



Principios éticos

Atención de accidentes y emergencias

Durante el ejercicio laboral se pueden presentar accidentes o emergencias, en donde la persona asistente debe actuar de acuerdo con los principios éticos que regulan la atención prehospitalaria en un medio urbano.

Un medio urbano es cualquier punto geográfico ubicado a menos de 1 hora de un centro de atención médica (clínica, hospital).

La atención prehospitalaria o extrahospitalaria, se refiere a la asistencia que se le da a una persona herida fuera de las instalaciones de un centro de salud, en una situación de accidente o emergencia, mientras llega la ayuda al lugar o se realiza el traslado.

La persona que brinda primeros auxilios debe poseer valores como:

- ✓ Confianza.
- ✓ Respeto.
- ✓ Honradez.
- ✓ Lealtad.
- ✓ Voluntariedad.
- ✓ Disponibilidad.
- ✓ Solidaridad.
- ✓ Dignidad.
- ✓ Competencia profesional.
- ✓ No faltar a la verdad.
- ✓ Libertad.
- ✓ Confidencialidad.
- ✓ Responsabilidad.

La ética se refiere al conjunto de normas morales que rigen la conducta humana durante la asistencia. Por lo tanto, la persona asistente debe actuar en una emergencia considerando los siguientes principios:

- 1. Deber moral de actuar:** es cuando se dejan de lado las necesidades personales para socorrer a la persona herida o enferma, cuando no exista en el lugar alguien más calificado en el momento de la emergencia. Se relaciona con el valor de la voluntariedad y la ejecución de las siguientes acciones.

VOLUNTARIEDAD

- llame al 9-1-1
- acompañe a la persona herida
- brinde primeros auxilios si tiene capacitación
- proteja la intimidad de la persona accidentada

2. **Compasión:** es cuando se brinda una respuesta empática y generosa ante una situación de emergencia. Se relaciona con el valor de la solidaridad y la ejecución de las siguientes acciones.

SOLIDARIDAD

- póngase en los zapatos de la persona herida
- piense en la reacción de la familia
- actúe como a usted le gustaría que le ayudaran en esa situación

3. **Respeto sin discriminar:** es el respeto a la dignidad de todas las personas sin perjuicio alguno. En una situación de emergencia todas las personas tienen el mismo derecho a la atención, sin importar su estatus social, sexo, etnia, estilo de vida, entre otros. Se relaciona con el valor del respeto y la ejecución de la siguiente acción.

RESPECTO

- evite hacer juicios de valor acerca de los hechos que mediaron la emergencia

4. **No hacer daño:** es cuando se evita la aplicación de técnicas que puedan ocasionar un daño a la persona, cuando no se cuenta con la capacitación o

práctica necesaria para ejecutarlas. Se relaciona con el valor de la responsabilidad y la ejecución de las siguientes acciones.

RESPONSABILIDAD

- si tiene dudas o inseguridad con respecto a la aplicación de una técnica, evite utilizarla
- verifique siempre que siguió todos los pasos del protocolo de acción en esta situación

5. Actuar al máximo de sus capacidades: es dar el mayor esfuerzo posible a la hora de atender una emergencia, de acuerdo con los conocimientos y capacidades que cada persona posee. Se relaciona con el valor de la confianza y la ejecución de las siguientes acciones.

CONFIANZA

- actualizarse de manera constante
- practicar las técnicas de primeros auxilios

6. La persona asistente no debe atribuirse funciones que no le corresponden: debe actuar siguiendo la jerarquía establecida para la atención prehospitalaria, respetando las funciones de las entidades presentes en el lugar de la emergencia. Se relaciona la competencia profesional y la ejecución de las siguientes acciones.

COMPETENCIA PROFESIONAL

- realice las acciones que están dentro de su perfil profesional
- siga las instrucciones del personal más calificado
- mantenga la calma

7. **Utilizar un vocabulario adecuado:** al dirigirse a la persona accidentada, evitar el uso de vocabulario técnico para facilitar la comprensión de la información. Al brindar información al personal de salud, utilizar vocabulario técnico y brindar una amplia descripción de lo ocurrido. Se relaciona el valor de la libertad y la ejecución de las siguientes acciones.

LIBERTAD

- elija la forma más adecuada de comunicarse con la persona herida
- brinde información clara y real de lo ocurrido
- verifique que la persona herida comprende lo que esta sucediendo

8. **No aceptar dádivas:** cuando se suministran los primeros auxilios a una persona, no deben mediar recompensas, obsequios o retribuciones. Se relaciona con el valor de la honradez y la ejecución de las siguientes acciones.

HONRADEZ

- resguarde las pertenencias de la persona herida hasta que llegue la ayuda y las pueda entregar al personal de salud.
- evite recibir recompensas antes, durante o después de la ayuda brindada.

9. **Privacidad:** evite brindar detalles de lo sucedido a personas que no estén relacionadas con la atención de la emergencia. Se relaciona con el valor de la confidencialidad y la ejecución de las siguientes acciones.

CONFIDENCIALIDAD

- evite tomar fotografías de lo sucedido a menos de que sea estrictamente necesario para la atención oportuna
- evite comentar lo sucedido con su núcleo familiar
- evite divulgar detalles o información sensible de la persona accidentada

Los comportamientos profesionales, son coherentes con los comportamientos éticos. La persona asistente que actúa de acuerdo con los principios éticos, consigue mejores resultados en su desempeño laboral, pues la ética garantiza la calidad de los servicios brindados.

La asistencia en situaciones de riesgo y emergencia de personas adultas mayores requiere de una serie de conocimientos que se aprenderán durante este módulo, sin embargo, la ética es la base de sustentación de los derechos humanos y sirve de guía en la toma de decisiones entorno a la vida y la seguridad de las personas.