



Protocolo de atención de urgencias médicas





Cuando se trabaja con la niñez se pueden presentar diversas situaciones médicas como:

- Desmayos.
- Convulsiones.
- Hipoglucemia: Bajo nivel de azúcar en la sangre.
- Shock.
- Intoxicaciones.
- Calambres por calor.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)

Dichas situaciones pueden estar relacionadas con factores ambientales como por ejemplo el calor excesivo, la falta de una buena alimentación o bien por enfermedades personales.

Lo importante es reconocerlas y saber cómo actuar en el momento, por ello, para cada una de las urgencias médicas se abordará el protocolo de atención.

Recuerde la cadena de atención a las víctimas,
cuando sucede una emergencia el tiempo es
valioso.

Desmayos (síncope y lipotimia)

- Los desmayos son pérdidas breves del conocimiento.
- En general no implican un riesgo para la vida de la persona.
- Se producen cuando disminuye el flujo sanguíneo al cerebro.



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

Las causas pueden ser:

• Presión arterial baja	• Deshidratación	• Intoxicaciones	• Hemorragia
• Agotamiento o golpe de calor.	• Golpes en la cabeza.	• Susto o emoción violenta.	• Hipoglucemia: Disminución de los niveles de azúcar en la sangre.



Como actuar en caso de un desmayo

- Controle la respiración y, si no respira, comience la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio (ver imagen).
- Si la víctima no responde, respira y no sospecha de lesión de columna o de cráneo, colóquela en PLS (posición lateral de seguridad).
- Afloje la ropa ajustada.
- **Si la víctima se cayó, valore si tiene lesiones.**
- Si se encuentra en un sitio cerrado, abra la ventana.
- Sí está al aire libre, retírelo del sol.
- Evite que se aglomere la gente a su alrededor.
- Si el o la paciente se levanta rápidamente, se puede presentar un nuevo episodio de desmayo; por ello, intente que se incorpore poco a poco.
- Es importante destacar que no se le debe dar nada por boca, hasta que recupere completamente el conocimiento.
- **Solicite atención médica si la víctima:**
 - Tiene episodios reiterados de desmayos.
 - No recupera rápidamente el conocimiento.
 - Pierde la conciencia mientras está sentada o recostada.
 - Los desmayos no tienen una razón aparente.
 - Es un adulto mayor, una embarazada o una persona diabética.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)





Crisis convulsiva

La epilepsia y las crisis convulsivas en la niñez se puede presentar debido a factores como: fiebre alta, intoxicación, deshidratación o problemas neurológicos (a nivel de cerebro).



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Cómo actuar en caso de convulsiones

Primeros auxilios: Convulsiones



- NO introduzca ningún objeto dentro de la boca de la víctima.
 - Retire los objetos que estén cercanos a la víctima para que no se lastime con ellos (por ejemplo, si está cerca de sillas o mesas).
 - Trate de evitar que la persona se golpee la cabeza.
 - Puede colocar algo blando debajo.
- Si la persona vomita, colóquela de costado.
 - Una vez que termine la convulsión, realice una evaluación primaria.
 - Llame al 9-1-1 si la persona convulsiona por más de 5 minutos, es la primera vez que convulsiona, tiene diabetes, si tiene alguna lesión o no tiene recuperación completa, después de una convulsión de corta duración.

Pautas a seguir en una crisis de epilepsia convulsiva

1. Dejejar la zona alrededor de la víctima, separando los objetos potencialmente peligrosos.
2. No meter nada en la boca de la víctima.
3. Poner a la persona en PSL, Posición Lateral de Seguridad.
4. Llamar a emergencias. Si es la primera vez que convulsiona, si la persona no tiene durante la crisis, si la crisis se repite, si la convulsión dura más de 5 minutos.

www.hoptoys.es



Hipoglucemia

Es el nombre que se da a la situación en la que la concentración de glucosa en sangre es más baja de lo normal (60 -110 mg), se desarrolla más frecuentemente en gente que se está administrando insulina o medicamentos hipoglucemiantes, para tratar una diabetes.

Síntomas de la hipoglucemia

- Adormecimiento, cansancio.
- Transpiración fría.
- Piel está pálida.
- Visión borrosa.
- Sensación de temblor en las manos y pies.
- Mareos



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Cómo actuar

- Dele azúcar y espere 10 minutos.
- Si no mejora, comuníquese con el 9-1-1.
- Si la persona está inconsciente, comuníquese con el 9-1-1.

Si a la persona se le baja o se le sube el azúcar, el protocolo de atención es el mismo, dar azúcar.



Shock

Cómo reconocerlo

- Alteración de la conciencia (confusión, mareos, ansiedad, agitación y, en los casos más graves, pérdida total de la conciencia).
- Respiración agitada.
- Piel pálida, fría y pegajosa.
- En ocasiones, náuseas o vómitos.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)

Como actuar

- Llame al 9-1-1.
- Trate las lesiones graves y potencialmente fatales.
- Ubique a la víctima en posición lateral de seguridad (PLS).
- En caso de shock por traumatismo, no mueva a la víctima y proteja la columna cervical.
- Evite la pérdida de calor (aísle a la víctima del suelo y abríguela).

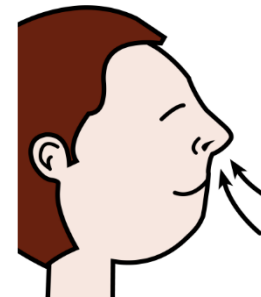


Intoxicaciones

Intoxicación por vía respiratoria

Los signos y síntomas de una intoxicación por vía respiratoria son:

- Náuseas y/o vómitos.
- Dolor de cabeza.
- Dolor en el pecho.
- Debilidad muscular, imposibilidad para moverse.
- Alteraciones en el estado de conciencia, somnolencia.
- Pérdida de la conciencia y convulsiones.



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)

Cómo actuar

- Llame urgentemente al 9-1-1.
- No entre en un espacio cerrado en el que alguien se ha desvanecido, sin antes intentar determinar la causa del problema
- Cuando el lugar es seguro, ventílelo y traslade a la víctima a un lugar abierto.
- Coloque a la persona semi-sentado en una posición que le sea cómoda para respirar.
- Realice la evaluación primaria y atienda a la víctima.
- Si la víctima no responde y no respira, inicie la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio.



Ingestión de sustancias tóxicas

Los signos y síntomas de una intoxicación por vía digestiva son:

- Dolor abdominal.
- Náuseas o vómitos.
- Diarrea
- Quemaduras, manchas, olor cerca o dentro de la boca.
- Somnolencia o falta de respuesta.
- Recipientes de sustancias tóxicas cerca.

Cómo actuar

- Llame al 9-1-1.
- Determine la edad y el tamaño de la víctima.
- Averigüe qué sustancia tóxica ingirió, cuándo y cuánto.
- No provoque vómitos, ni administre nada por vía oral.
- Si la víctima responde, llame al centro local de intoxicaciones.
- Colóquela en PLS (posición lateral de seguridad).
- Sí hay irritación cerca de la boca, trátela como una quemadura
- Si esta el recipiente del tóxico cerca siga las indicaciones de la etiqueta.
- Si la víctima no responde y no respira, inicie la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under

Utilice guantes impermeables y la mascarilla de resucitación para protegerse del contacto con el químico.



Intoxicación por alcohol

Signos y síntomas:

- Olor a alcohol.
- Inestabilidad, andar tambaleante.
- Confusión.
- Habla balbuceante.
- Náuseas y vómitos.
- Enrojecimiento facial.

Cómo actuar

- Llame al 9-1-1.
- Verifique si hay lesiones.
- Si la víctima no responde, controle la respiración. sí respira, colóquela en PLS.
- Si no respira, inicie la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio.



Dermatitis provocada por plantas

Signos y síntomas:

- Picazón, enrojecimiento, inflamación y ampollas, como se muestra en la imagen.
- Reacciones que comienzan 8-48 horas tras la exposición (pueden ser inmediatas).
- La reacción puede continuar durante varios días.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

Cómo actuar

- Colóquese los guantes y diríjase a un lugar seguro e iluminado donde puede observar bien el área irritada.
- Si observa cilios (pequeños pelitos microscópicos) retírelos con cinta adhesiva.
- No friccione la piel, eso puede agravar los síntomas.
- Lave la zona afectada con abundante agua del tubo.
- En el caso de una reacción localizada leve, aplique loción de calamina o crema de hidrocortisona.
- Si se trata de una erupción generalizada más grave, unte calamina y llame al 9-1-1.



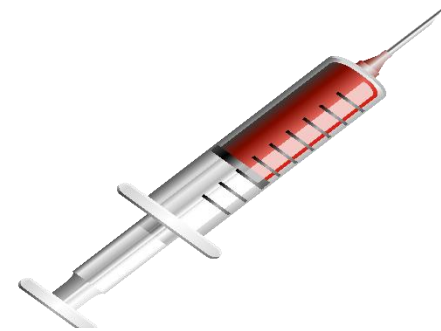
Intoxicación por vía circulatoria

Signos y síntomas

- Presencia de jeringas, presencia de sitios de punción.
- Somnolencia, confusión, alucinaciones.
- Alteración del estado de conciencia.
- Cambio en el tamaño de las pupilas.

Cómo actuar

- Llame al 9-1-1.
- Controle si la víctima responde y respira.
- Si la víctima no responde, pero respira, colóquela en PLS .
- Esté preparado para iniciar la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC](#)

Calambres por calor

Signos y síntomas:

- Rigidez y dolores repentinos en los músculos.

Cómo actuar

- Retire a la víctima del ambiente caluroso.
- Estire y masajee el músculo acalambrado.
- Hidrate a la víctima.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed

Agotamiento por calor

Signos y síntomas:

- Piel caliente y roja.
- Piel húmeda, producto del sudor.
- Debilidad, mareos o confusión.
- Náuseas o vómitos.
- Sed.

Cómo actuar

- Indique a la víctima que suspenda la actividad física y retírela a un lugar con sombra
- Quítele la ropa excesiva o el abrigo.
- Dele agua o una bebida deportiva si está consciente.
- Enfríe axilas, cuello, ingle y detrás de las rodillas.
- Si la persona no mejora a los 30 minutos, llame al 9-1-1.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA-NC](#)



Golpe de calor

Signos y síntomas:

- Piel caliente, seca y roja.
- Cambios en el comportamiento, que tienden hacia la inconciencia.

Cómo actuar

- Debido a que es una emergencia, comuníquese cuanto antes con el 9-1-1.
- La víctima puede morir si no recibe tratamiento.
- Enfríe a la víctima lo antes posible y por el medio que tenga disponible (evitando los cambios bruscos de temperatura):
 - Sumergiéndola en la bañera con agua tibia a fría hasta la barbilla.
 - Aplicando compresas frías en el cuello, las ingles y las axilas.
 - Envolviéndola en una tela mojada y fresca.
 - Abanicándola cuando tiene la piel húmeda.



This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-NC



This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-NC-ND



Como persona asistente debe ser muy observadora para identificar situaciones que pueden poner en peligro la vida de quienes asiste, además, debe actuar rápidamente alertando a los servicios de emergencia.

- Los desmayos en la niñez son frecuentes cuando por ejemplo participan de actos cívicos prolongados, en lugares cerrados o muy calientes de igual manera, en casos de deshidratación, cuando la persona está con vómito o diarrea. Los signos de deshidratación son los siguientes: Llanto sin lágrimas, boca seca, ojos hundidos, piel reseca.

La deshidratación severa es una causa de muerte en la niñez, por lo que se debe actuar rápidamente.

- Si una persona presenta una crisis convulsiva, lo que se debe tener cuidado es que la persona no se golpee la cabeza al caer o bien no tenga lesiones por objetos que estén cerca, ya que durante la convulsión la persona presenta movimientos que no controla.
- La hipoglucemia, que es la disminución del azúcar en la sangre se puede presentar en las personas con diabetes o bien en las personas que pasan por tiempos prolongados de ayuno. Tome en cuenta los signos, que son predominantemente el cansancio y el hambre y administre azúcar bajo la lengua.
- Mantenga un entorno seguro para evitar intoxicaciones, cumpliendo con las medidas de seguridad para el resguardo y almacenamientos de los productos químicos, además, se debe evitar tener flores o vegetales venenosos en los espacios donde permanece la niñez.
- En caso de problemas con el calor, debe aislar a las personas del área caliente, hidratarla y bajar poco a poco la temperatura corporal.

Puede dar algo de comer o tomar cuando la persona está consciente siempre y cuando no tenga heridas de consideración.