

Servicio Tecnológico

I. Información general

1. Código: TUAL5133	2. Nombre del servicio: Tiempos y Movimientos en la Limpieza de Habitaciones del Hotel El Pelicano
3. Nombre de la Unidad Productiva: Hotel El Pelicano	
4. Subsector Productivo: Alojamiento	5. Proceso productivo: Regiduría de Pisos
6. Duración del servicio (horas): 24	7. Lugar: Perez Zeledon

II. Descripción específica:

Objetivo general: (incluir la orientación del servicio tecnológico) Identificar los tiempos y movimientos que realiza el personal durante su jornada laboral para satisfacer las necesidades de la empresa y el cliente.

Fases de ejecución	Actividades	Recursos	Duración en horas
Estudio de Manual de procedimientos	Analizar el manual de procedimientos del departamento de Ama de llaves.	Manual de Procedimientos del departamento por analizar	2
Diseño del instrumento de medición del procedimiento	Diseñar el instrumento de medición del procedimiento por analizar	Manual de Procedimientos del departamento por analizar Laptop con cargador Hojas Blancas o Block de Notas Lapicero Tabla	2
Selección y observación del personal ejecutor del procedimiento	*Seleccionar y observar a las personas adecuadas ejecutando el procedimiento utilizando el instrumento de medición. *Registrar toda la información posible acerca de la tarea y de las condiciones existentes que puedan influir en la ejecución del trabajo. *Medir y registrar el tiempo invertido por el	Instrumento de medición Hojas Blancas o Block de Notas Lapicero Tabla Cronómetro	9

	operario en llevar a cabo cada “elemento” de la operación.		
Análisis de métodos de trabajo aplicados y el manual de procedimientos.	*Comparar los métodos de trabajo observados con el manual de procedimientos. *Identificar las variables que afectan el proceso (tiempo, espacio, condición) Considerar las demoras y los retrasos inevitables	Manual de Procedimientos del departamento analizado e instrumento de medición	3
Conclusión y recomendaciones técnicas del análisis	Establecer valores de tiempos Realización de conclusiones y recomendaciones	Manual de Procedimientos del departamento analizado e instrumento de medición	3
Comprobación de mejoras y recomendación del método de trabajo	Comprobar las mejoras y recomendaciones del método de trabajo en la empresa.	Instrumento de medición	5

Observaciones:
.....

Licda. Erika Mendoza Angulo Mag

Persona/s Docente/s que planifica el servicio

Firma

Lic. Euclides Arce Porras

Revisado, Verificado y Aprobado
Persona Encargada del PGT

Firma

06/09/2017

Fecha de aprobación

Sello