



# PROTOSCOLOS DE TÉCNICAS ASÉPTICAS

Ejemplos y principios para  
la aplicación

Elaboración INA  
Docente técnico NSCA.  
Edición con visme.com

# Contenidos



LINEAMIENTOS  
GENERALES

PROTOCOLO  
PARA  
INSTALACIONES  
Y MOBILIARIO

PROTOCOLO  
PARA EQUIPO Y  
DISPOSITIVOS  
ELECTRICOS

PROTOCOLO  
PARA  
PRODUCTOS  
COSMÉTICOS E  
INSUMOS DE  
CABINA

PROTOCOLO  
PARA EQUIPOS  
HIDROTERMALES





## Lineamientos generales

- 1. Antes de comenzar la limpieza y desinfección, lea bien las indicaciones de uso de los productos a utilizar.
- 2. Lávese las manos, aplicando el adecuado protocolo, antes y después de la limpieza de cualquier espacio, mobiliario o producto.
- 3. Utilice equipo de protección personal para la limpieza y desinfección: colóquese guantes, anteojos y cubrebocas (cuando exista riesgo de salpicadura). Al finalizar elimine los materiales de un solo uso
- 4. Utilice un cepillo exclusivamente para la limpieza de productos para áreas de difícil acceso como tapas, bordes, tijeras y otros lugares de difícil acceso manual o con riesgo de cortadura.



# Consideraciones generales

1. Inicie la limpieza por las zonas menos sucias.
2. Inicie limpiando de arriba hacia abajo o de adentro hacia afuera (dejando siempre de último las patas o zona en contacto con el piso).
3. Utilice un paño o tela preferiblemente desechable. este lo debe ir doblando de manera que no reutilice una misma cara dos veces.



Imagen Diseñada por Freepik

4. Realice la limpieza con movimientos lineales (NO circulares). Dirija los movimientos de los extremos opuestos de la posición de su cuerpo y hacia usted.
5. Su cuerpo o uniforme no debe tener contacto con el objeto en proceso de limpieza.
6. Siempre debe limpiar antes de desinfectar. Es decir iniciar con agua y jabón antes de usar desinfectantes.
7. Nunca de devuelva, siempre realice los movimientos en la misma dirección (de arriba a abajo, y de extremo a extremo).



Imagen Diseñada por Freepik



## Limpieza y desinfección de baños

- Las duchas y casilleros deben asignarse de manera individualizada y limpiarse después de cada cliente.
- Los servicios sanitarios, paredes, puertas, piso, lavamanos y demás elementos deben limpiarse como mínimo cada hora, siempre y cuando el flujo de personas este habilitado.
- Se recomienda para la limpieza una esponja o paño con solución desinfectante. Se recomienda el hipoclorito de sodio 1:100 (1 parte de cloro y 99 partes de agua), preparado el mismo día que se va a utilizar



## Protocolo para limpieza general de baños

- Inicie con la limpieza de las paredes (de arriba hacia abajo, sin devolverse). Realice especial énfasis en las paredes de las duchas. Las ranuras de las losas del baño, las válvulas y el tapón se friccionan con un cepillo pequeño.
- Luego continúe con el lavamanos (incluyendo la posible decoración que esa en este espacio), la jabonera, las perillas de la ducha y la puerta. Utilice un cepillo para la limpieza profunda de la grifería y llavines.
- Los espejos se limpian de arriba hacia abajo, en caso de que estos estén sobre los lavamanos, debe limpiar primero los espejos y luego los lavamanos.
- Seguidamente limpie los casilleros, siempre empezando de los niveles más altos hacia abajo. Limpie primero la parte interna de cada casillero y por último la parte externa. De ser el caso, incluya en este proceso la limpieza de las llaves y candados.





### Protocolo para limpieza general de baños

- Continúe con los asientos o zonas de reposo destinados para la comodidad del cliente, siempre debe iniciar la limpieza de estos de arriba hacia abajo, de manera que se inicie por el respaldar y se concluya en las patas. En caso de bancas, limpie primero el asiento, luego los soportes internos y por último las patas o zonas que llegan hasta el piso.
- Lave los inodoros, iniciando por el vaciado del tanque. Posteriormente, se debe esparcir la solución desinfectante que es hipoclorito de sodio en una concentración de 5:100 (5 partes de cloro y 95 partes de agua) preparado el mismo día que se va a utilizar, por todas las superficies del sanitario, iniciando por la parte exterior, la base, el área de atrás, las tuberías y las bisagras.
- El piso se lava con un cepillo y solución desinfectante; se recomienda la misma solución desinfectante mencionada en el punto anterior. Posteriormente se utiliza agua para retirar la solución.
- Al finalizar la limpieza se verifica que los drenajes (desagües) se encuentren despejados y, se coloca la dotación del baño (jabón, toalla, papel higiénico)



## Ejemplo limpieza de camilla para masajes

1. Inicie limpiando la zona de reposo corporal.
2. Continúe con la cabecera.
3. En tercer lugar los soportes internos.
4. Finalice con las patas en un movimiento de arriba hacia abajo.



## Ejemplo limpieza de carrito auxiliar de estética

1. Inicie limpiando el piso superior, tanto en la cara superior como inferior.
2. Continúe con las varillas que conectan el piso superior con el siguiente.
3. Realice los pasos 1 y 2 en los siguientes niveles del carrito.
4. Finalice con las patas que tienen contacto con el piso (las ruedas también en caso de que tenga)

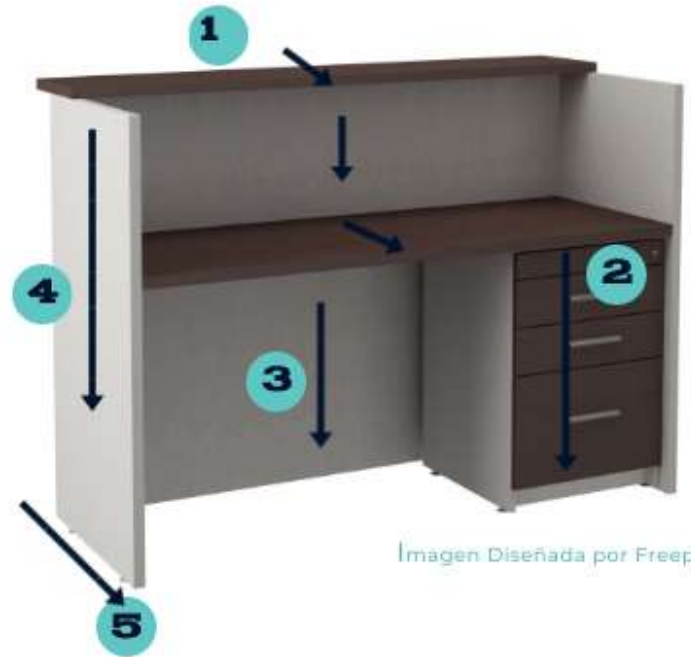


Nota: ejemplos según imágenes mostrada. En caso de un mobiliario con grandes diferencias, revise los principios de limpieza (paginas 3,4) y aplique el protocolo según corresponda



## Ejemplo limpieza escritorios

1. Inicie limpiando la zona de superior (superficies de apoyo, inicie por los niveles superiores)
2. Continúe con las gabinetas iniciando por las superiores y finalizando en las inferiores.
3. Luego, limpie las caras laterales del mueble de la parte interna del mueble.
4. Seguido las caras laterales externas del mueble.
4. Finalice con las patas o zonas que tiene contacto con el piso.



## Ejemplo limpieza de sillas

1. Inicie limpiando el respaldo de la silla, tanto en la cara anterior como posterior.
2. Continúe con las varillas que conectan el respaldo con el asiento.  
(Limpie los reposa brazos en todas sus caras, siempre iniciando de arriba hacia abajo)
3. Realice limpieza del asiento en todas sus caras, iniciando por la parte superior.
4. Limpie los tubos o travesaños de la parte inferior.
4. Finalice con las patas o zonas que tienen contacto con el piso (las ruedas también en caso de que tenga)



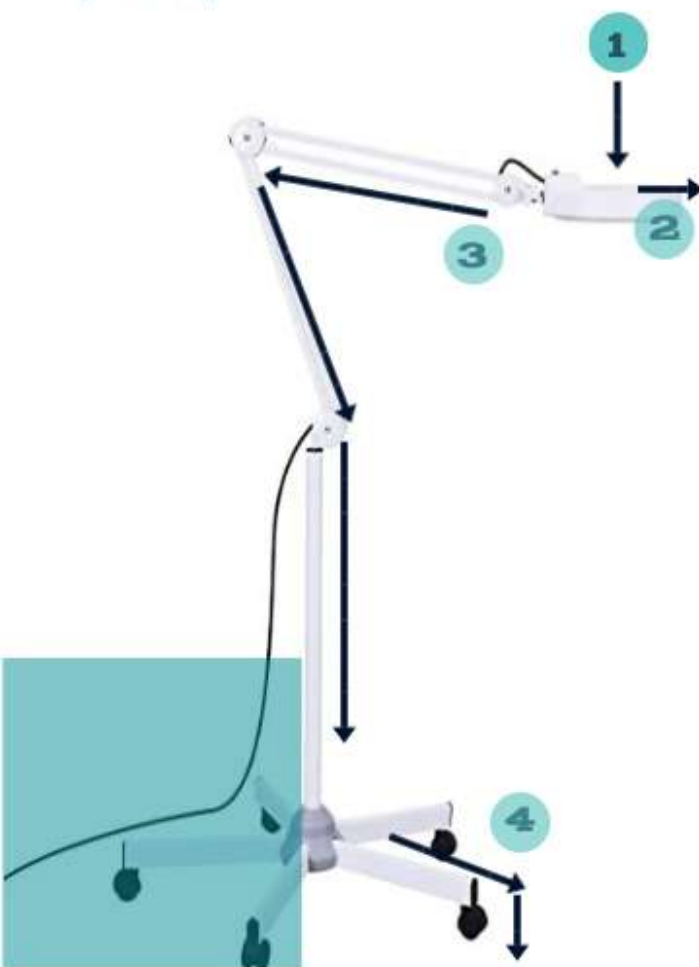
Nota: ejemplos según imágenes mostrada. En caso de un mobiliario con grandes diferencias, revise los principios de limpieza (paginas 3,4) y aplique el protocolo según corresponda

# Protocolo de limpieza de recursos o equipo eléctrico

1. Consulte siempre con el proveedor que tipo de materiales puede utilizar en las superficies del equipo sin ocasionarle daños.
2. A nivel general se recomienda usar agua y jabón en cantidades necesarias sin ocasionar daño del equipo.
3. El producto de limpieza nunca debe ingresar a la parte interna (eléctrica) del equipo.
4. El equipo siempre debe estar desconectado por razones de seguridad.
5. Todos los equipos deben secarse al finalizar la limpieza.







## Ejemplo de limpieza de lupa para uso estético

1. Inicie limpiando la zona de vidrio (lupa) por ambas caras, iniciando con la superior.
2. Luego limpie los bordes de la lupa.
3. Continúe con la limpieza de la columna (tubos) del mismo (cuide los cables en caso de que se encuentren externos). Recuerde siempre limpiar de arriba hacia abajo sin devolverse.
4. Finalice limpiando la base y ruedas del mismo.

## Ejemplo de limpieza de equipo electroestético.



1. Inicie la limpieza en parte superior y caratula del equipo (limpie cada perilla)
2. Continúe limpiando los laterales del mismo y la base
3. Debe limpiar los cables, iniciando por la zona en contacto con el equipo y culminando en el otro extremo.
4. Para finalizar limpie los accesorios que manipulo y tuvieron contacto con el cliente. (iniciando siempre del extremo menos contaminado y terminado en la zona de mayor riesgo de contagio)



## Protocolo de limpieza y desinfección de productos cosméticos (envases) y/o insumos de uso en cabinas de tratamiento

1. Los recipientes de productos cosméticos deben limpiarse externamente con cuidado para que no caiga agua u otro líquido en el interior.
2. Siempre se limpian con la tapa debidamente cerrada o los bloqueos puestos.
3. Recuerde que por principio de asepsia, nunca de mete la mano o dedos dentro del producto, tampoco se tiene contacto con el orificio de salida del producto.
4. Utilice siempre recipientes para dosificar la cantidad de producto a usar por tratamiento, de esta manera cuidara la integridad de los mismos. Para esta dosificación, además, utilice espátulas o paletas para la toma y colocación de los productos.
5. Recuerde revisar cuales productos deben descartarse tras su uso.
6. Recuerde que solo los materiales termoresistentes pueden introducirse a la autoclave.
7. Todo recipiente o insumo de trabajo en cabina, primero debe limpiarse con agua y jabón y luego desinfectarse.





### Ejemplo con tijeras



1. Lave la tijera con agua y jabón, utilice un cepillo para evitar tocar superficies punzo cortantes con las manos.
2. Enjuague abundantemente y seque el material.
3. Sumérjalo por completo en desinfectante seleccionado (respete el tiempo de acción del producto utilizado).
4. Enjuague abundantemente y seque el material.
5. En caso de ser elaborado de material termoresistente puede introducirse a autoclave. Tras finalizar el tiempo de autoclavado, retírelo (puede dejarlo en la bolsa hasta nuevo uso)

### Ejemplo de botella para aceite aceite



1. Coloque el seguro de la botella para evitar derrames de producto.
2. Limpie la zona de dosificación, según la superficie será necesario utilizar un cepillo para la limpieza apropiada de cada espacio.
3. Lave el cuerpo del envase con agua y jabón, siempre iniciando de arriba para abajo.
4. Termine en con la limpieza de la base del mismo.
5. Seque el producto con una toalla limpia limpia o desechable

### Ejemplo con brochas



1. Tome la brocha, de manera que las cerdas queden hacia abajo.
2. Inicie con la limpieza del mango, iniciando desde la punta y terminado en el casquillo (zona de metal).
3. Continué con la limpieza del casquillo.
4. Limpie las cerdas repetidamente hasta retirar por completo el producto. (Puede utilizar una superficie de silicón con relieve para limpiar la brocha mediante movimientos lineales de un lugar a otro).
5. Enjuague abundantemente hasta que note que el agua sale limpia de las cerdas
6. Deje secar idealmente con ventilación o calor natural.

Nota: ejemplos según imágenes mostrada. En caso de un material con grandes diferencias, revise los principios de limpieza (paginas 3,4,9) y aplique el protocolo según corresponda

# Protocolo de limpieza para equipo hidrotermal

## Baños de vapor, saunas o similares

1. Recuerde que el cliente siempre debe bañarse antes de ingresar.
2. El cliente debe utilizar ropa y calzado apropiado para el uso de estos espacios, idealmente traje de baño y sandalias o zapatos de ule (o similar, **no** de tela).
3. Se debe recomendar al cliente que ingrese con la toalla que se le asignó para que pose su cuerpo sobre esta en todo momento.
4. Los espacios a lo interno del sauna, baño de vapor o similar deben estar debidamente señalados, según protocolo de distanciamiento, y se le debe recordar al cliente utilizar exclusivamente los espacios que se le asignaron.
5. A pesar de que en apariencia la mayoría de microorganismos no resiste altas temperaturas, esto no debe bajo ninguna circunstancia llevarnos a omitir los protocolos de limpieza de estas áreas.





## Saunas, baños de vapor o similares

- La grifería, los llavines, agarraderas, barandas u otros objetos utilizados con las manos, deben limpiarse tras cada uso o ingreso de clientes. en caso de no ser utilizados, se pueden limpiar cada hora.
- Se recomienda el uso de un purificador de aire portátil, el mismo se puede colocar cada hora cuando el flujo de clientes sea constante. Debe recibirse asesoría con el proveedor para determinar el protocolo y tiempo de uso según las características y dimensiones del espacio.



1. La limpieza siempre debe iniciarse desde el nivel superior y terminar en el nivel inferior (en el caso de varios niveles). En cada nivel se deben limpiar primero los respaldares (siempre de arriba hacia abajo) y luego los asientos (de la parte interna a la externa).
2. Se debe iniciar la limpieza de cada nivel desde la parte interna y terminar en las áreas más cercanas a la salida.
3. El piso debe ser lo último en limpiarse, de igual manera se inicia en la parte más interna y se termina en la puerta de salida.

Siempre limpie de adentro hacia afuera





## Protocolo de limpieza y desinfección de jacuzzi

1. Inicie limpiando los contornos del jacuzzi, de la parte interna hacia el borde.
2. Continúe con las paredes del mismo, de arriba hacia abajo, incluyendo las gracas
3. En caso de tener gradas de acceso, continúe con la limpieza de las mismas de la grada superior a la inferior (de arriba hacia abajo).
4. En caso de barandas de acceso, limpie primero la zona de la agarradera y luego las partes que conectan con el piso.
5. Finalice con la limpieza general del piso alrededor del jacuzzi (siempre realice la limpieza desde los bordes del jacuzzi hacia afuera).

\*Cuando tenga la oportunidad de vaciar el jacuzzi, limpie primero toda el área interna y de último la externa.



Imagen Diseñada por Freepik





Este material fue elaborado en el contexto de COVID-19. Todos los protocolos son ejemplos que aplican principios básicos, sin embargo las recomendaciones podrían variar en diferentes circunstancias.

Revise las características de cada espacio, el tipo de material y la recomendación de productos y protocolo para cada caso específico.

Recuerde contemplar los tiempos de limpieza dentro de las jornadas de trabajo.

En caso de dudas o requerir actualización revise la bibliografía propuesta, fuentes oficiales o consulte con una persona experta.

A top-down photograph of various spa and wellness products arranged on a light blue wooden surface. In the upper left, there are two rolled-up white towels, one with a textured pattern and one with a smoother texture, accompanied by a small sprig of green eucalyptus leaves. To the right of the towels is a single white calla lily flower. In the lower left, there is a small white bowl filled with light green granules, possibly bath salts or a scrub. Next to it is a white cylindrical tube, likely for cream or lotion. In the lower right, there is a small orange-rimmed bowl containing a white powdery substance. The background is a soft-focus view of the same wooden surface.

## Referencias bibliográficas

American SPA (2020). The ultimate guide to SPA sanitation. Recuperado desde [https://globalwellnessinstitute.org/wp-content/uploads/2020/05/American-Spa\\_Ultimate-Guide-to-Spa-Sanitation.pdf](https://globalwellnessinstitute.org/wp-content/uploads/2020/05/American-Spa_Ultimate-Guide-to-Spa-Sanitation.pdf)

Caja costarricense del Seguro Social. (2017). Manual de procedimientos de limpieza y desinfección en áreas y superficies ambientales. Código MP,GMDDSS.SAVE.080116. Versión 02.

Ministerio de Salud. (2020). Lineamientos generales para limpieza y desinfección de espacios físicos ante el COVID-19. Costa Rica: Versión 1, fecha 29-05-2020.

Videocinco (s.f). Manual de Seguridad e higiene aplicado a la estética. Editorial Videocinco. Madrid, España.



## Referencias de imágenes

Sin autor (s.f). Imagen. Recuperada desde [https://www.freepik.com/free-photo/top-view-spa-items-blue-wooden-background\\_5344807.htm](https://www.freepik.com/free-photo/top-view-spa-items-blue-wooden-background_5344807.htm)

Sin autor (s.f). Imagen. Recuperada desde [https://www.freepik.com/free-photo/bath-salt-with-orchid-flower-candles-white-backdrop\\_2690498.htm#page=1&query=spa&position=3](https://www.freepik.com/free-photo/bath-salt-with-orchid-flower-candles-white-backdrop_2690498.htm#page=1&query=spa&position=3)

Sin autor (s.f). Imagen. Recuperada desde [https://www.freepik.com/free-photo/sauna-relax\\_5403025.htm](https://www.freepik.com/free-photo/sauna-relax_5403025.htm)

Sin autor (s.f). Imagen. Recuperada desde [https://www.freepik.com/free-photo/spa-beauty-care-concept-beautiful-various-products-spa-set-care-spa-products-view-from\\_1191572.htm](https://www.freepik.com/free-photo/spa-beauty-care-concept-beautiful-various-products-spa-set-care-spa-products-view-from_1191572.htm)

Sin autor (s.f). Imagen. Recuperada desde [https://www.freepik.com/free-photo/top-view-tropical-leaves-body-cosmetics\\_5290603.htm](https://www.freepik.com/free-photo/top-view-tropical-leaves-body-cosmetics_5290603.htm)

Sin autor (s.f). Imagen. Recuperada desde [https://www.freepik.com/free-photo/flat-lay-natural-cosmetics-concept\\_8515188.htm](https://www.freepik.com/free-photo/flat-lay-natural-cosmetics-concept_8515188.htm)

Sin autor (s.f). Imagen. Recuperada desde <https://www.pexels.com/es-es/foto/adentro-adulto-agua-efecto-desenfocado-545014/>

Demás imágenes tomadas de base libre de [www.visme.com](http://www.visme.com)