



La llave del Progreso
Instituto Nacional
de Aprendizaje

Objetivo

“Valorar la importancia de la calidad como aspecto fundamental de la satisfacción del cliente, mediante una actitud positiva en la confección de las prendas”



Importancia de la calidad

Calidad

La calidad, es el conjunto de normas interrelacionadas de una empresa u organización por los cuales se administran de forma ordenada en la búsqueda de la satisfacción de los clientes.

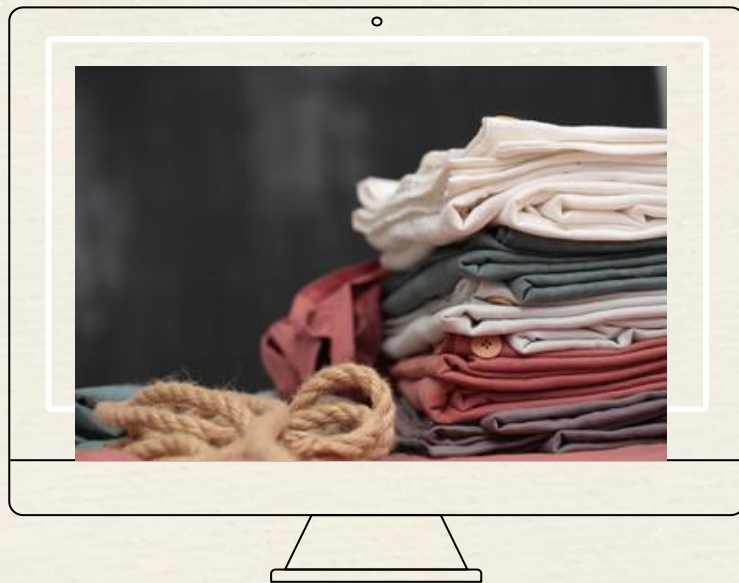


Importancia de la calidad

Calidad

Cada vez son más las exigencias de los consumidores de artículos de Cortinas y Ropa de Cama.

Para permanecer en el mercado es importante ofrecer productos y servicio de excelente calidad.



Importancia de la calidad

Calidad y productividad

Estos son conceptos asociados, ya que al producir con calidad y dar un servicio de calidad, genera aumento en la productividad.



Satisfacción de los clientes



La llave del Progreso
Instituto Nacional
de Aprendizaje

El buen servicio al cliente nos permite, conocer las necesidades y deseos que tiene la clientela para lograr satisfacerlos y superar las expectativas que tienen.

En el grado que se cumplan las expectativas de satisfacción de las necesidades de quien recibe el servicio no de quien lo da.
No lo que yo perciba como calidad sino lo que el cliente considere como tal.

Calidad en la Confección de Cortinas y Ropa de Cama



La llave del Progreso

Instituto Nacional
de Aprendizaje

La calidad en la Confección de Cortinas y Ropa de Cama se refiere a las necesidades implícitas y explícitas del consumidor.

Algunos aspectos que observan los clientes al comprar un producto: precio, calidad, rapidez en la entrega, buen trato, atención, credibilidad, compromiso entre otros.

Para lograr el éxito en un mundo tan competitivo es importante poseer una marca de confianza que cuente con la lealtad del consumidor, para satisfacción personal, estabilidad económica y como fuente de trabajo.

Calidad en la Confección de Cortinas y Ropa de Cama



La llave del Progreso
Instituto Nacional
de Aprendizaje

Para obtener la calidad en todos los artículos textiles que confeccionemos tome en cuenta algunos de los siguientes aspectos:

- ❖ Seleccione y compre materiales de calidad.
- ❖ Utilice espacios limpios para cortar y coser.
- ❖ Asegúrese que el equipo para coser se encuentre en óptimas condiciones.

- ❖ Seleccione hilos y agujas de acuerdo al color y características del tejido.
- ❖ Si observa costuras torcidas, sueltas, flojas corríjalas.
- ❖ Entregue productos con excelente presentación.

Importancia de la calidad

*Entrega el producto en la
fecha acordada*

Toda persona emprendedora debe ser puntual con su clientela, de lo contrario perjudica la credibilidad e imagen del negocio, perdiendo clientes potenciales.



Cumplimiento en lo que el cliente solicita



La llave del Progreso

Instituto Nacional
de Aprendizaje

Como parte de un buen servicio al cliente es importante respetar los requerimientos solicitados por el cliente en cuanto al diseño, materiales y especificaciones técnicas.

Represente la excelencia, calidad y confiabilidad.



Emprendedurismo

Asume riesgos

La persona emprendedora se caracteriza por ser:

Cautelosa: Valora todas las posibles situaciones que eventualmente tendrá que enfrentar sin dejarse vencer por el miedo.

Optimista: Proponiéndose metas alcanzables.



Emprendedurismo

Toma decisiones

Cuando ya se ha madurado un proyecto decídete a llevarlo a la práctica.
Se realista, desarrolla un plan de negocio.



Emprendedurismo

Plan de negocios

Una persona emprendedora planifica, desarrolla estrategias y evalúa todos los aspectos que tengan que ver con la puesta en marcha del negocio.

¡Asegure el éxito!



Protección al medio ambiente



La llave del Progreso
Instituto Nacional
de Aprendizaje



El INA siempre a la vanguardia en la
protección al medio ambiente.
Sé parte de ese compromiso.

Adobe Stock





La llave del Progreso

Instituto Nacional
de Aprendizaje

¡Felicidades!



Usted ha finalizado con éxito este recurso, esperamos que haya cumplido sus expectativas.

En caso de que exista alguna consulta, no dude en comunicarse con la docente.



La llave del Progreso

Instituto Nacional
de Aprendizaje



¡Recuerde!

Ingresar constantemente al Centro
Virtual de Formación y cumplir con lo
establecido de la semana.