	<p><b><i>Procedimiento para Limpieza y Desinfección de Equipos de Actividad Turística Temática y Turismo Aventura.</i></b></p>	Código: ICT-P-005.
		Página 1 de 10
		Emisión N° 1
		Fecha de emisión: junio 2020
		Realizado por: Asdrúbal Meneses Frías

## 1 Objetivo

Establecer los requisitos mínimos que permitan la reactivación del sector turismo de aventura en la alerta por COVID-19, específicamente las actividades turísticas temáticas y turismo aventura

## 2 Alcance


Éste protocolo busca que el sub sector de actividades turísticas temáticas y turismo aventura pueda ir de forma gradual, brindando el servicio a los clientes con al menos el 50% de la capacidad, tomando en consideración las disposiciones que se brindan, para evitar cadenas de contagio. Sin embargo, no se limita a las organizaciones a implementar medidas adicionales más eficientes y eficaces para atender la pandemia.

## 3 Responsable

El Sector Turismo, específicamente las empresas comprendidas en las actividades conocidas como turísticas temáticas y turismo aventura, se compromete a cumplir con los principios aceptados de buena conducta en el contexto de la pandemia, incluso cuando las situaciones se tornen aún más difíciles.

## 4 DEFINICIONES

**Actividades Temáticas:** Son actividades turísticas temáticas todas aquellas que por su naturaleza recreativa o de esparcimiento y que por estar relacionada con el turismo, tengan como finalidad ofrecer al turista una experiencia vivencial, incluyendo aquellas que los ponen en contacto con manifestaciones históricas , culturales, fincas agropecuarias demostrativas, áreas naturales

	<b>Procedimiento para Limpieza y Desinfección de Equipos de Actividad Turística Temática y Turismo Aventura.</b>	Código: ICT-P-005.
		Página 2 de 10
		Emisión N° 1
		Fecha de emisión: junio 2020
		Realizado por: Asdrúbal Meneses Frías

dedicadas a la protección y aprovechamiento de los recursos, balnearios, zoo criaderos, zoológicos, acuarios y parques de diversión y acuáticos.

**Actividades de Turismo Aventura:** Actividades turísticas guiadas que se desarrollan en un ambiente natural, en tierra, agua o aire, para explorar y experimentar, suponiendo generalmente la existencia del factor de riesgo y cierto grado de destreza o esfuerzo físico asociado a desafíos personales.

**Actividades en espacio terrestre:** Tales como caminatas (hiking), ciclismo de montaña (mountain bike), senderismo (trekking), tours a caballo (horseback riding).

**Actividades en espacio aéreo:** tales como vuelo en globo (globe flying), vuelo en parapente.

**Actividades en espacio acuático:** Tales como balsas en ríos (rafting), buceo (scuba-diving), neumáticos en ríos (tubing), piragüismo (kayak), parasailing.

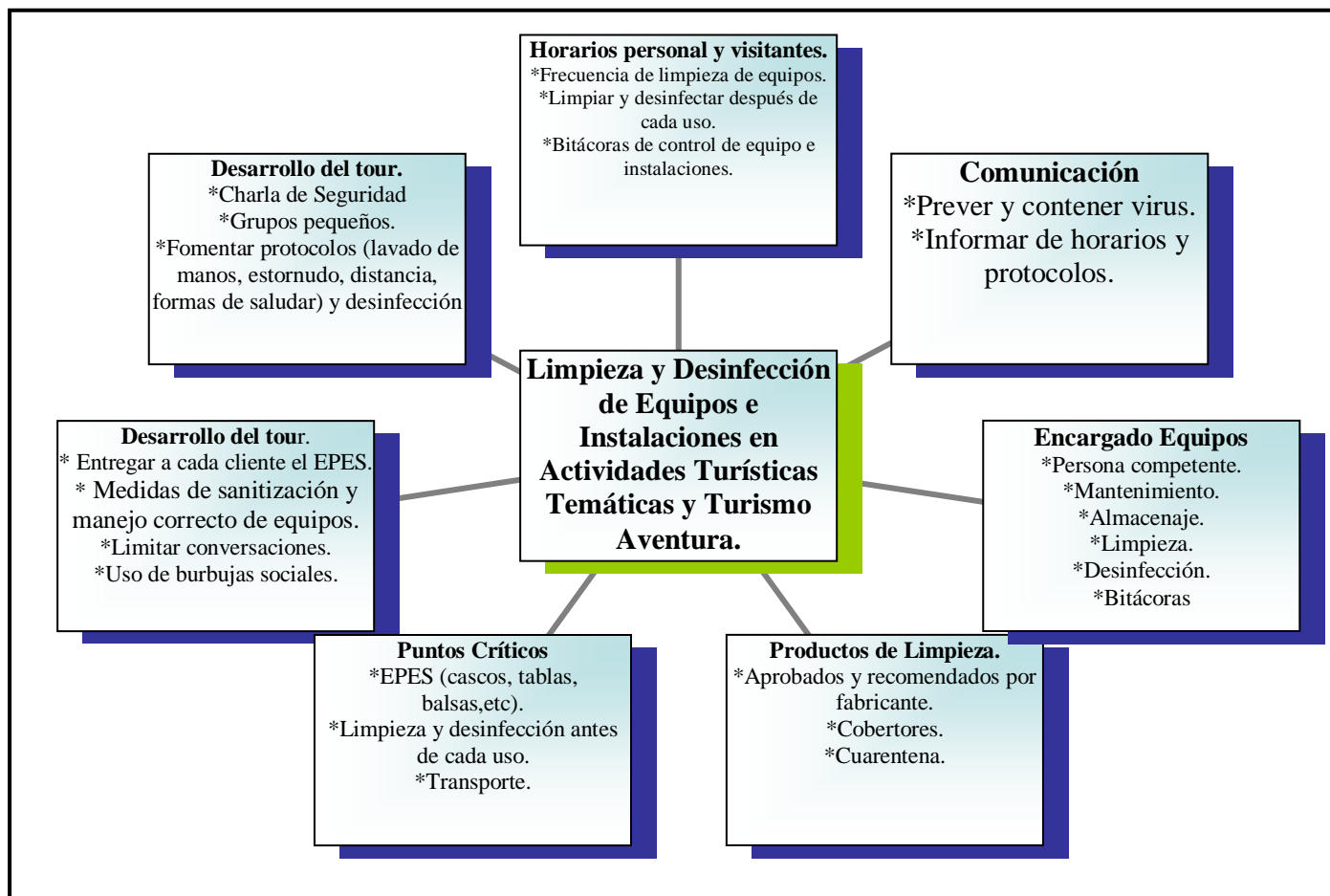
**Actividades con cables y cuerdas:** Tales como escalada, salto al vacío (bungee jumping), descenso vertical con cuerdas (rappel), tirolesa (canopy), barranquismo (canyoning), vías /erratas, espeleoturismo, cuerdas altas i(high rapes course), péndulo (tarzan swing).

**Actividades con motores:** Son aquellas actividades turísticas guiadas donde los vehículos utilizados son directamente impulsados por un motor, tales como cuadraciclos, motocicletas, botes, jet-ski.

**Desinfección:** Se refiere al uso de productos químicos, como desinfectantes registrados en la EPA, para eliminar los virus y bacterias presentes en las superficies. Este proceso no necesariamente limpia las superficies sucias, pero al combatir los virus y bacterias adheridos a la superficie luego de la limpieza, se puede disminuir aún más el riesgo de propagar una infección.

**Limpieza:** Se refiere a la eliminación de suciedad e impurezas de las superficies. Este proceso no elimina los virus y bacterias que se encuentren adheridos a las superficies.

## 5 Procedimiento



## Horarios de Limpieza y Desinfección de Instalaciones

- + La empresa debe establecer horarios de limpieza según:
  - Movimientos de Personal. (*guías, bodegueros, choferes, limpieza*)
  - Atención de visitantes. (turistas, proveedores)
- + Se debe de limpiar y desinfectar todos los equipos especializados con los que el cliente mantuvo contacto y utilizo antes que lo utilice otra persona.
  - Equipos de Protección Personal.
  - Equipos de Protección Personal Especial.
  - Muebles e instalaciones.
- + La empresa debe de llevar bitácoras de control de limpieza y desinfección de equipos.
  - Equipos de Protección Personal. **(EPP)**
  - Equipos de Protección Personal Especial. **(EPES)**
  - Muebles e instalaciones.

## Comunicación del proceso de Limpieza y Desinfección

- + La empresa debe de comunicar todo el material necesario para la prevención y contención del virus.
- + La empresa debe de comunicar todo el material necesario para la prevención y contención de los horarios y protocolos de limpieza y desinfección de equipo.

## Personal Encargado

- + La empresa debe de designar a la persona competente, encargada y responsable de la limpieza y desinfección de los equipos. **(EPES)**
- + La empresa debe de designar a la persona competente, encargada y responsable del mantenimiento preventivo de los equipos. **(EPES)**
- + La empresa debe de designar a la persona competente, encargada y responsable del almacenaje del equipo. **(EPES)**
- + La empresa debe de asegurar que la persona encargada de los EPES reciba las capacitaciones afines a la limpieza, desinfección, mantenimiento y almacenaje de los equipos.

### Productos de limpieza y Desinfección

- Los productos de limpieza y desinfección utilizados deben de estar aprobados y recomendados por los fabricantes del producto en su ficha técnica.
- Entre algunos de los productos de limpieza están:

Producto de desinfección	Indicaciones de uso	Modo de uso	Aprobación de uso
Alcohol etílico (etanol) al 70%	Desinfección de superficies y equipos Concentración: 70%	Fricción sobre la superficie a ser desinfectada	Ministerio de Salud Procedimiento MEP
Hipoclorito de Sodio al 0.5%	Desinfección de superficies no metálicas Concentración: 0.5% Equivalente 5000 ppm	Fricción sobre la superficie a ser desinfectada	Ministerio de Salud Procedimiento MEP
Amonio cuaternario (quinta generación)	Desinfección de superficies y equipos Concentración: 450 ppm	Aplique la solución desinfectante con un paño, trapeador, esponja, rociador o por inmersión, mojando completamente todas las superficies. La solución debe estar en contacto con las superficies por al menos 10 minutos y deje secar al aire.	Lista N: Productos antimicrobianos registrados por la EPA eficaces contra SARS-CoV-2
Ácido Peracético	Desinfección de superficies y equipos Concentración: 0.20%-0.35%	Aplique la solución desinfectante con un paño, trapeador, esponja, rociador o por inmersión, todas las superficies deben estar en contacto con la solución por un periodo no menor a 1 minuto, escurra y deje secar al aire.	Lista N: Productos antimicrobianos registrados por la EPA eficaces contra SARS-CoV-2

- La empresa podrá utilizar cobertores o protectores para los EPES, con el fin de minimizar los contactos y exposición del equipo a la manipulación de los clientes.
- Los cobertores o protectores de los EPES deben ser limpiados y desinfectados cada vez que se utilicen.

- + Todos los equipos y materiales utilizados en la limpieza y desinfección deben ser lavados y desinfectados al terminar el proceso.
- + Desinfección con ozono.
- + Cuarentena

### **Puntos críticos para la limpieza y desinfección**

- + Los puntos críticos todas aquellas superficies que son manipuladas con frecuencia por las personas colaboradoras, visitantes, entre otros, que serán prioritarias para el proceso de limpieza y desinfección.
- + Los equipos utilizados para las Actividades Temáticas y Turismo Aventura, tales como:
  - PFD. (chalecos, torpedos, aros, flotadores)
  - Remos.
  - Cascos.
  - Kayaks.
  - Balsas.
  - Tubbing.
  - Canoas.
  - Tablas de surf, tablas de remo (paddle board).
  - Equipos de snorkeling (mascarilla, aletas, snorkel).
  - Arnese.
  - Cuerdas.
  - Equipo Metálico para altura.
  - Infraestructuras.

### **+ SE DEBEN LIMPIAR Y DESINFECTAR DESPUES DE CADA USO.**

**\*SE RECOMIENDA, VALORAR EL PROCESO DE CUARENTENA**

- + Las unidades de transporte, se debe mantener la limpieza y desinfección en los siguientes sitios:
  - Agarraderas exteriores.
  - Agarraderas interiores.
  - Cinturones.
  - Asientos.
  - Cielos del vehículo.
  - Aparatos electrónicos.
  - Aires acondicionados.

### **Desarrollo del tour.**

- + La empresa debe asignar a las personas a cargo de entregar a cada cliente el EPES limpio y desinfectado.
- + La entrega debe de ser según las medidas de sanitización y manejo correcto de equipos según recomendación del fabricante y ficha técnica.
- + La empresa debe de asignar un mínimo de responsables para realizar el ajuste apropiado a cada cliente de los EPES, previo y al finalizar la actividad, siguiendo los protocolos de seguridad e higiene.

- ✚ Se recomienda que el colaborador utilice los EPP requeridos, limite las conversaciones al mínimo y posteriormente realice el protocolo de desecho correcto del EPP cuando corresponda, lavado y secado correcto de manos.
- ✚ Se debe brindar charla de seguridad, que cumpla con el distanciamiento social mínimo y lugar específico.
- ✚ Si no se permitiera cumplir con el distanciamiento social recomendado en el tour y el uso de EPP, la empresa debe garantizar, la asignación de grupos bajo las burbujas sociales.
- ✚ En caso de que el cliente no venga acompañado, se recomienda trabajar grupos más pequeños de lo habitual, con el consentimiento de los participantes.
- ✚ En caso de que la empresa lleve a cabo una parada de descanso durante el recorrido, que incluya algún tipo de refrigerio, la empresa debe garantizar cumplir con todas las medidas de higiene en la preparación de los alimentos.
- ✚ Garantizar que los visitantes un lavado correcto de manos o en su defecto, proporcionar la disolución de alcohol en gel.
- ✚ Garantizar el cumplimiento de las normas de distanciamiento social recomendados.
- ✚ Equipo de seguridad (EPES) que deberá ser lavado y desinfectado siguiendo las medidas recomendadas, antes de volver a utilizarlo en otro tour.
- ✚ Finalizada la actividad la empresa debe fomentar el lavado de manos de los participantes y garantizar los insumos necesarios para este fin.
- ✚ En caso de que no se garantice el lavado de manos, la empresa deberá poner a disposición del cliente alcohol en gel para el cumplimiento del protocolo.

## 6 MONITOREO, FRECUENCIA Y CORRECCIONES

¿QUÉ?	¿CÓMO?	FRECUENCIA	ENCARGADO	CORRECCIONES
Recorrido de Turismo Aventura	Inspección y verificación Visual y documental.	Después de cada recorrido	Encargo de EPES Persona Competente	Realizar de nuevo la limpieza y desinfección





## 8 Verificación

Ver Tabla Excel Bitácora de Limpieza de instalaciones y equipo

Protocolo Especifico para la Actividad Turística Temática y Turismo Nombre persona verificación		Cumple con lo solicitado encada item			
		SI	NO	NO APLICA	ESTADO
0					
<b>Horarios.</b>					
1	El personal a cargo de la limpieza y desinfección de equipos EPES posee horarios establecidos de su jornada laboral				
2	El personal a cargo de la limpieza y desinfección de equipos EPES aplica los protocolos de lavado de manos, estornudo, distanciamiento social y saludos antes, durante y despues de su jornada laboral				
3	El personal a cargo de la limpieza y desinfección de equipos EPES, conoce las horas de atencion de visitantes.				
4	El personal a cargo de la limpieza y desinfección de equipos EPES, prepara el lugar para entregar y recibir los equipos necesarios				
5	El personal a cargo de la limpieza y desinfección de equipos EPES, evidencia el control mediante bitácoras.				
6	Se encuentra información y material sobre prevención y contencion del virus.				
7					
<b>Personal Encargado</b>					
1	Existe una(s) persona encargada (persona competente) de la limpieza y desinfeccion de los equipos EPES				
2	La persona competente posee capacitacion en mantenimiento y almacenaje de EPES				
3	Existe una(s) persona encargada (persona competente) de la limpieza y desinfeccion de los equipos EPES				
4	La empresa posee un area de almacenamiento de equipo EPES				
5	La empresa posee un area de lavado y desinfeccion de equipo EPES				
6	La empresa posee un area de secado y cuarentena de equipos EPES				
7	La empresa mantiene señalizada las diferentes areas de almacenamiento, limpieza, desinfeccion y secado de los EPES.				
8	Los productos de limpieza y desinfección son los recomendados por el fabricante y ficha tecnica del EPES.				
9	La empresa utiliza cobertores y/o protectores para los EPES.				
10	La empresa limpia y desinfecta los cobertores y protectores de los EPES, posterior a cada uso.				
11	La empres utiliza sistemas de ozono para la desinfeccion de los equipos EPES.				
12	La empresa mantiene equipos en cuarentena según las recomendaciones del fabricante.				
<b>Puntos Críticos</b>					
14	El lugar de recepcion se limpia y desinfecta despues de cada contacto con visitantes				
15	La unidad de transporte es limpiada y desinfectada despues de cada trasbordo.				
16	Las zonas de colocacion de equipos EPES se limpian y desinfectan despues de cada uso.				
17	La empresa designa personal para las diferentes funciones a desempeñar:				
18	Recepción de clientes				
19	Entrega de EPES				
20	Colocacion de EPES				
21	Charla de Seguridad				
22					
23					
<b>Desarrollo del Tour</b>					
25	La empresa asigna a la(s) persona(s) a cargo de entregar a cada cliente el EPES limpio y desinfectado				
26	La entrega de EPES es según las medidas de sanitización y manejo correcto de equipos según recomendación del fabricante y ficha técnica.				
27	La empresa asigna un mínimo de responsables para realizar el ajuste apropiado a cada cliente de los EPES, previo y al finalizar la actividad, siguiendo los protocolos de seguridad e higiene.				
28	El colaborador utiliza los EPP requeridos para el servicio.				
29	El colaborador limita las conversaciones al mínimo necesario según la actividad.				
30	El colaborador desecha de manera adecuada los EPP utilizados.				
31	El colaborador brinda la charla de seguridad con el mínimo de distanciamiento social.				
32	El colaborador brinda la charla de seguridad en el lugar asignado para ese fin				
33	La empresa garantiza que si no se cumple el distanciamiento social, mantiene grupos en burbuja social.				
34					

## 9 Anexos

### 1- PRODUCTOS PETZL PROFESIONAL

CONSEJOS TECNICOS/POR PRODUCTO/POR ACTIVIDAD/NOVEDADES TECNICAS/  
FICHA TECNICA/PROCEDIMIENTOS DE REVISION/FICHA DE MANTENIMIENTO/CONSEJOS  
PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS

<https://www.petzl.com/INT/es/Profesional/Techniques>

### 2- PRODUCTOS PETZL DEPORTIVOS

CONSEJOS TECNICOS/POR PRODUCTO/POR ACTIVIDAD/NOVEDADES TECNICAS/E-BOOKS  
FICHA TECNICA/PROCEDIMIENTOS DE REVISION/FICHA DE MANTENIMIENTO/CONSEJOS  
PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS

<https://www.petzl.com/INT/es/Sport/Techniques>

### 3- PRODUCTOS SINGINGROCK DEPORTIVOS

LISTA DE NORMAS, MATERIALES Y TECNOLOGÍAS QUE SE UTILIZAN PARA PRODUCIR  
EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL SINGING ROCK.

<https://www.singingrock.com/climbing-tech-info>

### 4- PRODUCTOS KONG DEPORTIVOS

LISTA DE NORMAS, MATERIALES Y TECNOLOGÍAS QUE SE UTILIZAN PARA PRODUCIR  
EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL KONG

<https://www.kong.it/es/2-productos/items/c2-deporte>

### 5- PRODUCTOS HYSIDE DEPORTIVOS

MATERIALES Y TECNOLOGÍAS QUE SE UTILIZAN PARA PRODUCIR EQUIPOS DE HYSIDE,  
BALSAS, MANTENIMIENTO Y ALMACENAJE.

<https://hyside.com/product-category/boats-products/>

<https://hyside.com/hyside-owners-manual/>

### 6- COVID-19\_Recommendations\_Park\_Operators ITALIA