Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Turismo

Subsector: Servicios Turísticos
Módulo: Atención y Guiados de Turistas
Código: TUSE0008

Ejercicios - Videos
Casos: Situaciones reales en un tour

Objetivo:

- Analizar los tres casos o situaciones que podrían suceder en un tour y que mediante el conocimiento adquirido hasta el momento, usted podría atender y prever de forma anticipada como profesional y responsable.

Instrucción:

- Observar detalladamente los tres casos que se muestran a través de los videos.

- Aplicando el conocimiento adquirido, conteste las preguntas que se realizan al final de cada caso.

- La participación en esta actividad es opcional, sin embargo, recomendamos realizarla como parte del proceso de aprendizaje personal y profesional.