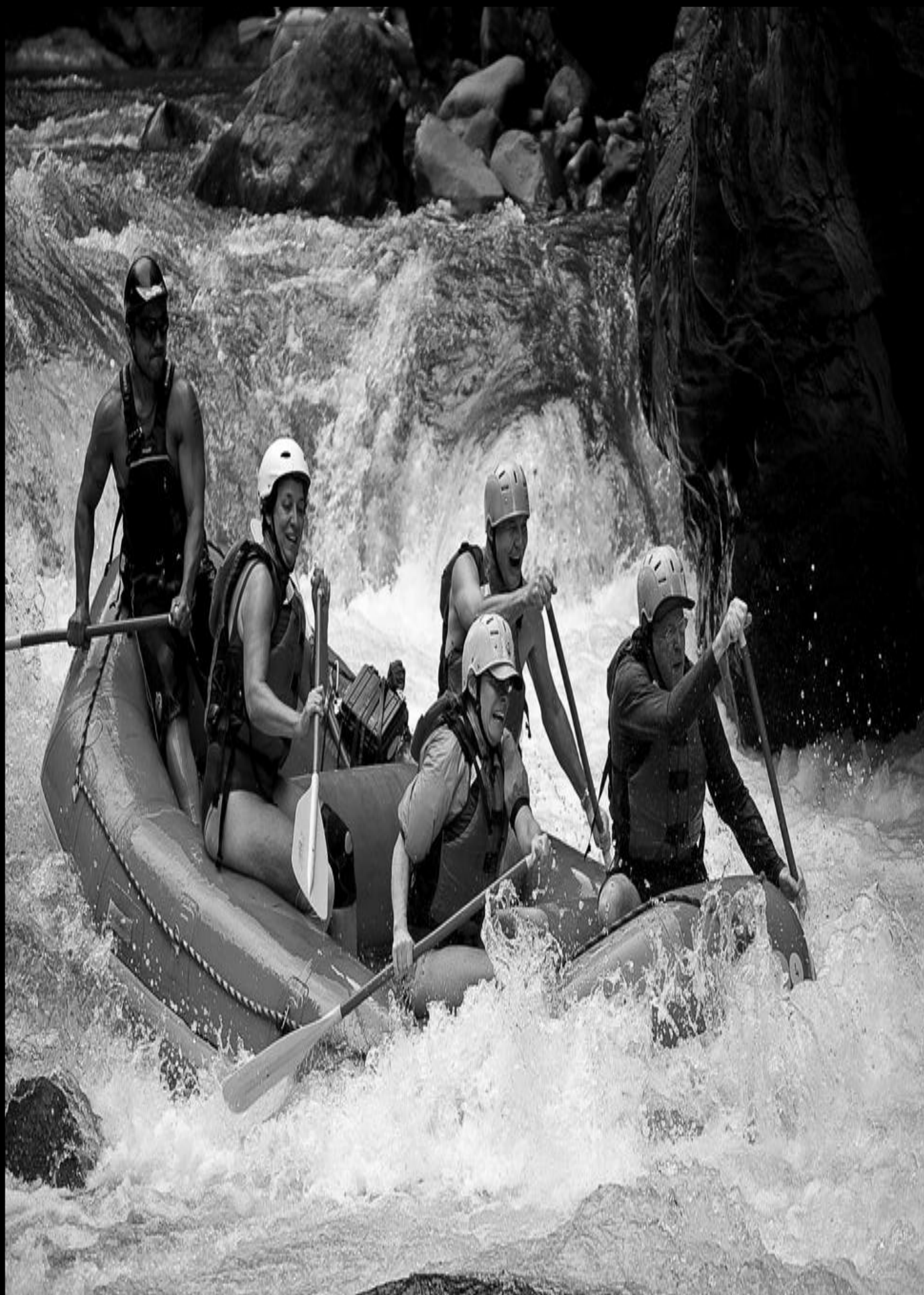


TECNICAS DE ATENCION Y GUIADO PARA GUIAS DE RAFTING

Lic. Asdrúbal Meneses Frías. / Alvaro
Rodríguez Vargas.



San José, CR: INA, 2012



Instituto Nacional de Aprendizaje (Costa Rica)
Técnicas de Atención y Guiado para Guías de Rafting./Asdrúbal
Meneses Frías/Alvaro Rodríguez Vargas. Núcleo de Turismo,
C.R.INA, 2012
#DE PÁGINA;

Material didáctico - No comerciable

—
1. Historia del Rafting. 2. Contacto con el Cliente 3. Descripción del
Equipo. 4. Inicio de la Aventura. 5. Técnicas básicas de remado y
maniobras del bote. 6. Hidrología. 7. Deberes y obligaciones del
Staff. 8. Zonas de Rafting.

Primera Edición
Instituto Nacional de Aprendizaje
San José, Costa Rica

©Instituto Nacional de Aprendizaje, 2012

Hecho el depósito de ley
Prohibida la reproducción parcial o total del contenido
de este documento sin la autorización expresa del INA.

Impreso en Costa Rica

INDICE

Página

1. Índice	i
2. Presentación	ii
3. Objetivos	iii
4. Capítulo 1	1
5. Capítulo 2	14
6. Capítulo 3	31
7. Capítulo 4	44
8. Capítulo 5	52
9. Capítulo 6	66

PRESENTACIÓN:

Costa Rica, desde hace ya, muchos años, es un ícono representativo de un país con un potencial turístico impresionante. Sus playas, valles, montañas y espectaculares ríos, despliegan su increíble belleza en cada rincón, sumado a la calidez y amabilidad de su gente que todavía (aún) se puede encontrar y nos representan a través de la mundialmente conocida expresión “pura vida”. Esto ha requerido que los servicios ofrecidos a este mercado que nos visita día con día, sean de la más alta calidad.

Este material tiene como fin hacer una introducción al guía de Rafting, a esta apasionante disciplina, abriendo de esta forma toda una perspectiva del mundo del Rafting que lo rodea, para realizar así su labor de una manera más efectiva y segura. El dominio de estos conocimientos es de suma importancia a la hora de una formación integral para un Guía de Rafting, capaz, profesional y responsable en el momento de desempeñar su trabajo.

Los temas que se tratan, en este manual, proporcionan a los guías una base de datos importante y herramienta fundamental en su carrera.

PRECAUCION:

“Este es un instructivo para Rafting, un deporte de aventura, el cual puede ser peligroso. Antes de llegar a ser un guía de Rafting usted debe de completar un proceso de entrenamiento tanto de la teoría como práctica y horas de entrenamiento en el río con un instructor capacitado para tal fin. El leer este documento no los convierte en Guías de Rafting. Ya que este manual sigue un orden de aprendizaje gradual que responde a un programa establecido y debe ser utilizado como un complemento para el aprendizaje y no como sustituto de un instructor. El obviar medidas de seguridad y tratar de guiar cuando no se está aún preparado podría generar en terribles accidentes, por tanto, se debe ser consciente de las capacidades con que cuenta cada individuo y no exceder los límites de nuestras habilidades tratando de guiar en lugares para los cuales no estamos aún preparados.”

OBJETIVO GENERAL

Aplicar las técnicas básicas de atención y guiado, mediante las destrezas motrices adquiridas, con un orden lógico de secuencia, para la práctica segura del descenso de aguas rápidas (rafting).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Adquirir una perspectiva general mundial y nacional sobre los orígenes y desarrollo del rafting.
2. Identificar las diferentes actitudes y necesidades del cliente.
3. Identificar el equipo básico para la actividad del rafting según el tipo de tour.
4. Ejecutar las destrezas durante la práctica con un manejo correcto del equipo básico para la actividad de rafting.
5. Demostrar profesionalismo, confianza y liderazgo en el trato con los clientes y toma de decisiones en el tour.
6. Controlar las diferentes situaciones en el tour por medio de las destrezas adquiridas.
7. Diseñar charlas de seguridad con la información clara para cumplir con las necesidades del cliente.
8. Maniobrar la balsa de la mejor manera de acuerdo a las destrezas adquiridas durante los descensos en el río.
9. Evaluar el riesgo de la actividad por medio de la aplicación de las reglas de seguridad y el conocimiento adquirido.
10. Identificar en el río las diferentes corrientes, morfologías, fisionomías y características de los ríos.
11. Ejecutar las diferentes labores, obligaciones y responsabilidades de un guía en el tour.
12. Identificar las principales zonas para la práctica del rafting y sus actividades socioeconómicas.
13. Ejecutar los protocolos de seguridad y señales internacionales para mantener una comunicación correcta y un viaje seguro.

- 14.** Desarrollar conciencia en el guía, de la importancia de mantener una adecuada condición física para la práctica del rafting.
- 15.** Fomentar en el futuro guía la habilidad de expresarse ante un grupo de personas por medio de la práctica de charlas en el curso.

CAPITULO 1

1.1 Introducción

La emoción de enfrentarse a las aguas salvajes en un rápido descenso, el espíritu de equipo y la posibilidad de disfrutar de paisajes excepcionales han convertido al rafting en uno de los deportes de aventura más célebres.

El siguiente capítulo es una recopilación de información de los principales acontecimientos históricos del descenso en ríos caudalosos, hoy conocido como Rafting, desde sus inicios de forma exploratoria y de sobrevivencia así como en tiempos actuales tomando matices recreativos y deportivos.

También nos da un panorama de los inicios de esta actividad en Costa Rica, su desarrollo y la popularidad mundial, debido a la riqueza hidrológica del país.

Como toda práctica lúdica en su evolución ha desarrollado diferentes ramas, tales como, recreativa, deportiva y por supuesto profesional en donde describiremos algunos puntos importantes de estos “hijos” del descenso de ríos.



La palabra rafting se deriva de la raíz raft que significa balsa (en español su nombre es canotaje y consiste en desafiar la fuerza del agua de los ríos cuando bajan a bordo de unas embarcaciones neumáticas en las que un grupo de navegantes rema y lucha por no dejarse doblegar por los rápidos que se forman en las corrientes.

“El descenso de ríos es una actividad deportiva y recreativa que consiste en recorrer el cauce de ríos en la dirección de la corriente (río abajo), por lo general sobre algún tipo de embarcación o balsa. Por lo común los ríos que se navegan tienen algún grado de turbulencia, éstos también son llamados ríos de “aguas blancas” debido a que este color es característico de la espuma que

genera la turbulencia en los cuerpos de agua. Otra denominación común para este tipo de ríos es simplemente "rápidos". (extraído de, Wikipedia,2010)

El rafting es uno de los deportes aventura más populares y cuya práctica no exige gran preparación. Las balsas tienen capacidad de entre 4 y 8 personas, el nivel de dificultad y riesgo depende de las características del caudal, por lo tanto, lo que más cuenta es conocer a fondo el río. Los recorridos son de distancia y dificultad variables.

*"Hoy en día
es un deporte que inspira sensaciones de libertad y adrenalina por
varias partes del mundo
sin embargo; ¿cómo empezó la práctica del Rafting?,
una actividad deportiva de recreación para los tiempos libres."*

1.2 Reseña Histórica Mundial



La historia del rafting no tiene una fecha exacta de comienzo. Son muchas las hipótesis que aseguran sus orígenes y todos ellos cuentan con un grado de veracidad en sus fundamentos.

La primera hipótesis afirma que el rafting es producto de los exploradores, cazadores y pescadores de rápidos que descendían en pequeños botes y balsas por las pendientes acuáticas. Esta versión se popularizó luego en diversas regiones de Europa y Estados Unidos.

Otra hipótesis, un poco más legendaria, nos traslada a las antiguas balsas de troncos de madera atados entre sí en las que un personaje se dejaba deslizar río abajo; una imagen típica de las películas del oeste. Pero esta hipótesis con tintes de leyenda tiene un origen veraz en los antiguos 'raiders' o balseros que descendían río abajo sobre el tronco de un árbol propulsados únicamente por la corriente del agua.

Los 'raiders' comenzaron a practicar esta metodología para transportar los árboles que eran talados hasta las serrerías. Para nosotros este es el antecedente histórico que más se acerca al rafting, si bien no tiene mucho en común con las características técnicas de lo que hoy conocemos por rafting, el vértigo experimentado y las dificultades que debían sortear los 'raiders' eran exactamente los mismos.

Si consideramos como antecedente histórico a toda forma en que se pudiera avanzar sobre ríos rápidos, entonces el rafting es uno de los primeros medios de transporte que se utilizaron para transportar personas, alimentos y para cazar.

Por otra parte, la armada de Estados Unidos nos ofrece algunos datos más recientes, pero bien relacionados con esta práctica del descenso por los ríos; el Teniente John Fremont, con la Fuerza Naval de Estados Unidos en 1842 hizo las primeras exploraciones del río de La Plata en Wyoming en una balsa diseñada en madera. Esta se considera la primera experiencia de lo que hoy es el rafting.



Teniente John Fremont y bosquejo de una Balsa

Posteriormente se dio a cabo otra expedición en el año de 1869, amparados en las experiencias anteriores, del Río Green y Colorado con botes de madera y remos fijos (oars), un grupo de arriesgados expedicionarios comandados por el veterano de guerra, científico y naturalista el Mayor John Wesley Powell, decidieron para esta ocasión y primera etapa utilizar varias innovaciones, como la posición de guiar donde se iba de espaldas, pieles de animales que inflaban y colocaban a los lados de la embarcación, provocando dificultad a la hora de guiar y manejar el bote, ya que se movían de lado a lado, haciendo esto que la embarcación descendiera con un control limitado o casi nulo.

Otro de los años que marca la historia de esta actividad es 1896, donde se decidió cambiar la posición de la tripulación, esta vez mirando hacia el frente, lo que dio la pauta para que en 1909 se hiciera la primera expedición comercial sobre rápidos.

Para julio de 1925, un excepcional explorador americano, Amos Burg, que vivió una vida de retos y aventura, además de complementar su pasión con la fotografía, hizo un primer viaje en el Río Snake (Culebra) en canoa de Portland a Oregon, siendo la primer persona en correr oficialmente este río.



En el año de 1956, John D. Rockefeller Jr. construyó un moderno hotel en el área de el Parque Nacional Grand Teton (inglés) y unas de las compañías ofrecía viajes en

botes o balsas que les llamaban “floating”, ya que se fueron haciendo cada vez más populares hasta ser utilizado por casi quinientas personas ese año.



Como hecho histórico final se podría hablar, de la primer compañía exitosa de rafting en Estados Unidos llamada Becker- Cooke Expeditions, la cual se inició en 1967 y fue fundada por Denny Becker y John “cookie” Cooke.



1.3 Desarrollo, Evolución y Fundadores en Costa Rica.

Durante la época de los años 70's se dio un auge en actividades físicas deportivas no tradicionales, que incluían cierto riesgo y mucha adrenalina, con el pasar del tiempo los empezaron a llamar deportes extremos y se fueron popularizando y ganando adeptos día a día. Países como Estados Unidos tuvieron gran aceptación y los grupos de participantes se incrementaron hasta el punto en que se empezaron a comercializar y especializar en cada una de sus áreas, tales como escalada, bicicleta de montaña, rafting, kayaking, etc. Uno de los estados en los que este tipo de deportes tuvo su mayor auge y popularidad fue en California, donde no solo los deportes extremos encontraron cabida sino que también estaban los deportes californianos como patinaje (patines, patineta), bicicleta entre otros, esto provocó una oleada de adeptos y se fue extendiendo no solo en este país, sino que muchos de los practicantes empezaron a “exportar” las ideas y deportes, viajando por otros países y buscando nuevos retos, como lo fue en los primeros años de los 70's, ya para finales de esta década, muchos de estos aventureros comenzaron a descubrir en países tropicales un destino ideal para la práctica de estos deportes, ya que se podían realizar durante todo el año, especialmente las actividades acuáticas.

Costa Rica no fue la excepción en esa migración de aventureros, y en el año de 1978 un americano (Michael Kaye) en busca de oportunidades en tierras centroamericanas. Entre sus planes estaba visitar Costa Rica, en esos tiempos un país pequeño y poco conocido en el ámbito del turismo, pero con un potencial increíble para esta actividad y en especial la aventura. Entre sus destinos estuvo la visita al Caribe, utilizando uno de los principales medios de transporte en esos tiempos para desplazarse a la provincia de Limón, el cual era el tren. El viaje en tren partía de San José, de la Estación al Atlántico, situado al este del Área Metropolitana, cerca del Parque Nacional, y continuaba hacia la Ciudad de Cartago en la provincia del mismo nombre, pasando luego por los pueblos de Paraíso y Orosí, caracterizados por su belleza escénica de montañas, valles y ríos, donde precisamente en esa área es donde nace el famoso río Reventazón el cual tiene una importancia histórica nacional ya que por éste fue por donde los españoles pudieron acceder a

nuestro territorio y a los valles, primero Cartago y luego San José. El viaje en tren continúa hacia el pueblo de Tucurrique, bordeando este al Río Reventazón y continuando hasta la ciudad de Turrialba, en esta sección ferroviaria es donde el Sr. **Michael Kaye** la posibilidad de empezar a realizar viajes exploratorios en este río; a la siguiente semana estaba con un grupo de personas listos para correr por primera vez, el Río Reventazón con el fin de abrir camino en el ámbito turístico del deporte de aventura, (claro está, que ya en algunas veces anteriores estos ríos ya habían sido corridos por kayakers, que vinieron a Costa Rica con el afán de encontrar nuevos retos y disfrutar de las riquezas naturales) entre estos remadores pioneros del rafting en Costa Rica están, Fernando Castañeda (primer guía costarricense), Oscar Cruz (aventurero y pionero del montañismo en Costa Rica), Mario Rojas (hacendado turrialbeño, de Finca Atirro y lugar de salida del viaje, “Take Out”), Tony Castro, **Alejandro Rodríguez**. Después de este viaje, se fueron realizando otros, comercialmente con guías americanos, y después de un tiempo se pudo fundar la primera compañía de rafting comercial en Costa Rica, en el mismo año de 1978. El primer guía de rafting costarricense, Fernando Castañeda, pionero que abrió las puertas para que otros interesados en la actividad se fueran involucrando, tal es el caso de Don Rafael Gallo, que ya era practicante del kayak en Estados Unidos, Osvaldo Trejos, Mario Bonilla entre otros. Ya para los comienzos de los 80’ s se corría el Río Pacuare y diferentes secciones en el Río Reventazón como Peralta, Pascua y Florida. La sección más popular y apetecida por los turistas era Tucurrique la cual era clase III y IV, pero después de correrla por un tiempo, los guías apelando a su pericia, experiencia, sentido de la aventura y por supuesto esa chispa costarricense, comenzaron a realizar los viajes destinados a Tucurrique, en la sección de Peralta la cual es clase V, hasta que por esas cosas de la vida uno de los turistas hizo un comentario a Don Michael, agradeciendo todas las facilidades y por lo hermoso del tour, haciendo incapié, en el “*viaje de regreso a Turrialba en tren*”, el cual por supuesto no debería de ser porque en el viaje regular se entraba en Tucurrique y se salía en el Puente de Angostura, haciendo esta anécdotas una de las más recordadas y memorables de los comienzos de el rafting en nuestro país. Durante estos años, los guías consolidados, provenientes de San José, ya que toda la operación se concentraba y operaba

desde esta área, empezaron a enseñar sus habilidades a grupos de muchachos turrialbeños que se acercaban en los puntos de partida y llegada de las balsas. Esta situación abrió las puertas a muchos cambios en el desarrollo del rafting, ya que primero, se trasladaron las bodegas de equipo y almacenaje, los guías locales se encargaban de la logística del río y equipo y los de San José solo se preocupaba por los clientes, haciendo esto que se ofreciera un servicio de mayor calidad y se economizara tiempo y recursos en los tours.

Ya para finales del año de 1985, algunos de los guías, ya consolidados quisieron empezar su proyecto y se apartaron creando sus propias compañías e inclusive abriendo nuevos caminos turísticos en otros lugares como Sarapiquí, Pérez Zeledón, La Fortuna y el Pacífico Central. Ya para estos años las políticas de nuestro país se iban enfilando al desarrollo de la actividad turística, reafirmando a Costa Rica como destino turístico para actividades de aventura.

“La investigación dice que los deportes extremos se desarrollaron como una reacción a la vida, cada vez más segura. Como la vida cotidiana carece de riesgos, el hombre común se siente la necesidad de experimentar la emoción en la toma de riesgos.”

1.4 Rafting como Deporte.



1.4.1 Orígenes.

Historia del Rafting Moderno

Desde siempre, el hombre ha venerado los grandes ríos como fuente de vida. De sus aguas obtenía el alimento, y en sus riberas se construyeron las primeras ciudades. Eso sí, sólo unos pocos intrépidos se atrevían a embarcarse en sus caudales.

Primero fueron los conquistadores de Nuevo Mundo: ya en siglo XVI Orellana y otros conquistadores españoles se enfrentaron a los ríos Amazonas y Orinoco en su afanosa búsqueda de *El Dorado*.

Más tarde, los exploradores norteamericanos se decidieron a seguir las corrientes fluviales para descubrir nuevos territorios. Hoy ya nadie persigue legendarios botines, pero muchos desean vivir la aventura de los ríos.

La historia del rafting moderno comenzó cuando la actividad se convierte apta para todo el mundo y como una recreación para los tiempos libres.

Finalizada la 2ª Guerra Mundial los botes inflables con forma de canasta que habían sido diseñados para realizar ataques sorpresa en el océano se comenzaron a utilizar en los ríos rápidos para recrearse en el tiempo libre.

La popularidad del rafting llegó en la década de 1950 y los antiguos botes con forma de canasta procedentes de la Guerra ya no eran aptos para la práctica del nuevo deporte. Comenzaron a diseñarse nuevos botes con formas rectangulares y nuevos materiales que los hacían más resistentes y seguros.

Con el auge surgieron las primeras competencias internacionales que dominaron en un comienzo los participantes europeos.

Los años 60' marcan el descubrimiento de nuevos caminos y recorridos por parte de empresas que se encargarían de regentarlos. Con el desarrollo y reconocimiento mundial de la actividad llegaron los años 70'. Sería una década clave en la historia del rafting, era incluido por primera vez en los Juegos Olímpicos, en Múnich 1972. Las siguientes décadas trajeron la apertura de nuevos ríos en todo el mundo para el rafting y con ello la popularidad que no cesa en su crecimiento y cada vez cuenta con más adeptos a su práctica. En España, la historia del *rafting* comienza en 1987 cuando, por primera vez, se descendió en un *raft* la corriente del río Noguera en Pallaresa (Lleida).

Pero como ha pasado con muchos deportes de aventura, el *rafting* se popularizó hasta mediados de los setenta en el Estado de Colorado, Estados Unidos, y su influencia hizo que muchos de los practicantes salieran de su país

a explorar otros ríos, y así es como comienza la historia en nuestro país Costa Rica.

Han sido años profesionalizando este deporte y es por esto que se ha invertido mucho tiempo y dinero por parte de algunas empresas para generar aprecio por la práctica de este deporte que aprovecha la belleza de nuestro territorio nacional para la recreación y el esparcimiento.

A pesar de los grandes avances que se han logrado en términos de seguridad en la práctica de éste deporte, se tiene en cuenta algunas precauciones durante su desempeño, para ello se han realizado reglamentaciones que permiten a las empresas comercializadoras de este deporte, garantizar la total seguridad a los aficionados a esta nueva forma de reencontrarse con la naturaleza.

"Es tanta la aceptación que tiene el rafting a nivel internacional que los estándares de seguridad se están unificando en todo el mundo para que su práctica sea cada vez más benéfica."

1.4.2 Modalidades de Rafting

Rafting recreativo:



Rafting es la modalidad que consiste en dejarse llevar por la corriente en un río de aguas bravas, con una embarcación o balsa neumática o "raft" dirigida por un guía que normalmente va en la parte trasera. Los demás participantes abordo de la embarcación se sitúan en los laterales desde los cuales ayudan al guía a dirigir la balsa. Para realizar esta actividad solo hace falta llevar ropa adecuada, según la época, y que se pueda mojar. El resto del equipo es proporcionado por la agencia u operador con los cuales se hace la travesía.



Deportivo:

Esta modalidad es bastante reciente y como su nombre lo dice, deja de lado ese aspecto lúdico y recreativo para sumergirse en la competición

y una forma diferente de vivir la emoción de los rápidos. El formato de una competición normalmente consiste en tres pruebas o disciplinas que dependiendo de la categoría de dicha competencia no es necesario que estén las tres incluidas.

Sprint:	Este consiste en; el primer intento ir contra el reloj, y después de esto se hace una lista de ranking dependiendo de los tiempos, así van las posiciones, del más rápido al que le tomó más tiempo realizar el recorrido y se emparejan según las reglas de la competencia, así se van eliminando entre parejas, llamando a esta parte de la prueba “Head to Head”, que serían piques entre los dos botes. De esta forma se van eliminando así como clasificando para la siguiente ronda hasta llegar a la final.
Slalom:	Esta prueba consiste en, seguir un curso predeterminado por puertas o “gates” con dirección río abajo o río arriba según se indique en el mismo, siguiendo el orden numérico usual en cual se colocan las mismas. Se realizan dos intentos donde el mejor tiempo es el que cuenta para la puntuación de la competencia.
Downriver:	Esta es la disciplina que más demanda esfuerzo físico además que es la que más acumula puntos, la duración puede ir de 20 minutos a 60 minutos de duración y la idea es hacer la sección predestinada en el menor tiempo posible.

El sistema de puntuación en esta disciplina es de 300 puntos para el sprint, 300 al slalom y 400 para el downriver, para un total de 1000 puntos.

1.4.3. Eventos Importantes

Historia de Campeonatos

Entre los eventos más importantes del rafting cabe destacar el Campeonato Mundial el cual tiene sus orígenes en los eventos internacionales del Proyecto Raft en el cual cerca de 50 equipos compitieron en varias disciplinas incluyendo Slalom y Down River en el río Chuya, Siberia (1987), río Nanthala, USA (1989), ríos Reventazón y Pacuare, Costa Rica (1991) y río Coruh, Turquía (1993).

Después del año 1993, el Camel White Water Challenge (CWWC) se tornó en el nuevo reto internacional de toda la comunidad de rafting, y se llevó

a cabo por primera vez en el río Zambezi, Zimbabwe (1995–1997 y 2001), al igual que el Proyecto Raft, este nuevo torneo tomó en cuenta los ríos Reventazón y Pacuare, Costa Rica (1998), completándose el ciclo de estos imponentes campeonatos debido a su organización y escenarios a utilizar, en el río Orange, Sud-África (1999) y en el río Futaleufu, Chile (2000). Los últimos tres eventos se les dieron el estatus de Campeonatos Mundiales y por esta razón los equipos tuvieron que clasificarse a través de eventos de selección a niveles nacionales y continentales en coordinación con la Federación Internacional de Rafting (IRF).

En el año 2000, la Federación Internacional de Rafting resolvió llevar a cabo los Campeonatos Mundiales de Rafting cada 2 años y eliminar los eventos de selección a nivel continental para facilitar el desarrollo del deporte a nivel internacional. Así fue como comenzó una nueva era en el deporte de las aguas rápidas, más competitivo y profesionalizado. En resumen los Campeonatos Mundiales de Rafting que se han llevado a cabo son: en los ríos Reventazón y Pacuare, Costa Rica (1998), Orange en Sud-África (1999), Futaleufú en Chile (2000), Gauley en USA (2001), Vlatava en República Checa (2003), Quijos en Ecuador (2005), Naerinchon en Corea del Sur (2007), y con el evento del 2009 que se llevó a cabo en los ríos Vrbas y Tara Rivers en Bosnia & Herzegovina. Y por último Campeonato Mundial se realizó en el año del 2011 en nuestro país Costa Rica en el Río Pacuare.

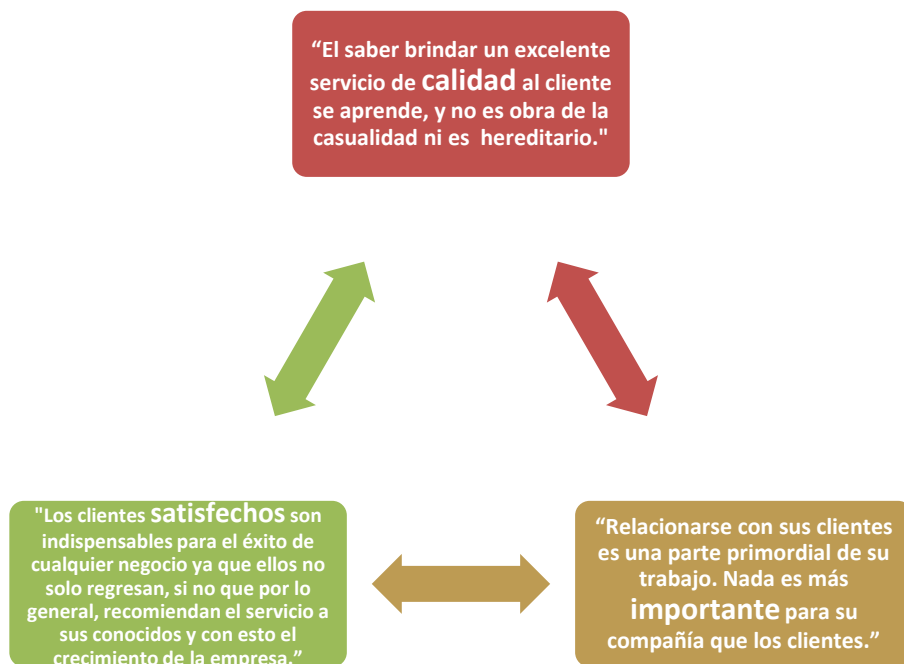


CAPÍTULO 2

CONTACTO CON EL CLIENTE

2.1. Servicio al Cliente.

La habilidad de servicio al cliente, es sin duda alguna uno de los pilares más importantes en el crecimiento de un negocio, ya que no solo permite que las personas se sientan cómodas con el servicio brindado y deseen volver a él, sino también que transmitan su experiencia a otras personas para que disfruten de los mismas ventajas y beneficios. No se puede dejar de lado tres reglas de oro para realizar un excelente servicio al cliente:



Para brindar un servicio de calidad, es importante que usted reconozca que es lo que el cliente está buscando, que es lo que necesita y piensa. A su vez usted debe de tener la capacidad de identificar como esta persona se está sintiendo con respecto a su trabajo. Esto es fácil de saber si regresa nuevamente ya que se fue satisfecho la primera vez. Si esto no sucede y se marcha con la competencia es porque el servicio en esta compañía NO le agrado.

Un cliente:

- ✓ Es la persona más importante de nuestro negocio.
- ✓ No depende de nosotros, nosotros dependemos de él.
 - ✓ Nos está comprando un producto o servicio y no haciéndonos un favor.
- ✓ Es el propósito de nuestro trabajo, no una interrupción al mismo.
- ✓ Es un ser humano de carne y hueso con sentimientos y emociones (como uno), y no una fría estadística.
- ✓ Es la parte más importante de nuestro negocio y no alguien ajeno al mismo.
 - ✓ Es una persona que nos trae sus necesidades y deseos y es nuestra misión satisfacerlo.
- ✓ Es merecedor del trato más cordial y atento que le podemos brindar.
- ✓ Es alguien a quien debemos complacer y no alguien con quien discutir o confrontar.
- ✓ Es la fuente de vida de este negocio y de cualquier otro.

2.1.1. Tipos de Cliente

Según la Real Academia Española, una definición básica de cliente es:

“... toda aquella persona que compra un producto en un establecimiento ó utiliza sus servicios.”

Dependiendo del “producto” así serán los clientes y entre ellos una gran gama de gustos y preferencias atraen a los mismos, así con este tipo de necesidades podemos agrupar los tipos de turismo más común.

Algunos de ellos son:

1) Corporativos o comerciales:	Son aquellos que viajan por negocio o fines comerciales ya sea para iniciar un proyecto o para cerrar algún tipo de negociación.
2) Ejecutivos:	Viajan por motivos empresariales ya sea porque tienen negocios en diferentes zonas del país o bien porque deben visitar empresas o asistir a alguna convención.
3) Placer o turismo:	Son personas que buscan cambiar la rutina a la que se enfrentan día con día. Podemos encontrar turistas que disfrutan de sus vacaciones hospedándose en hoteles y viajando al interior del país con el fin de buscar la relajación perdida en su ciudad los que disfrutan de conocer nuevas culturas y costumbres y que por lo general provienen de otros países.

En este mar de persona con las que nos relacionamos, nos podemos encontrar con muchos tipos de personalidades y actitudes. Es importante el saber distinguir y conocer estas diferencias con el fin de saber interactuar exitosamente con nuestros clientes.

TIPO DE CLIENTE	PERFIL
<i>El cliente discutidor</i>	Son agresivos por naturaleza y seguramente no estarán de acuerdo o discutan cada cosa que digamos. No hay que caer en la trampa.
<i>El cliente enojado</i>	Cuando se trata este tipo de clientes no hay que negar su enojo y decirle, "No hay motivo para enojarse". Esto lo enojará más
<i>El cliente conversa</i>	Estas personas pueden ocupar mucho de nuestro tiempo. Además de entrar a comprar algo, nos cuentan la historia de su vida. No hay que tratar de sacárselo de encima de un plumazo, se debe demostrar interés y tener un poco de paciencia, ya que el motivo real de su comportamiento es que se encuentran solas.
<i>El cliente ofensivo</i>	El primer pensamiento que se nos cruza al tratar con individuos ofensivos es volverse irónico. ¡NO LO HAGA!. Lo mejor es ser amables, excepcionalmente amables. Esto los descoloca y hacer bajar el nivel de confrontación.
<i>El cliente infeliz</i>	Entran en un negocio y hacen esta afirmación: "Estoy seguro que no tienen lo que busco". Estas personas no necesariamente tienen un problema con nosotros o con la empresa, su conflicto es con la vida en general. No hay que intentar cambiarlos, se debe procurar de mejorar la situación, mostrarse amable y comprensivo, tratando de colaborar y satisfacer lo que están buscando.
<i>El que siempre se queja</i>	No hay nada que le guste. El servicio es malo, los precios son caros, etc. etc. Hay que asumir que es parte de su personalidad. Se debe intentar separar las quejas reales de las falsas. Dejarlo hablar y una vez que se desahogue encarrilar la solución teniendo en cuenta el tema principal.
<i>El cliente exigente</i>	Es el que interrumpe y pide atención inmediata. Esta reacción nace de individuos que se sienten inseguros y de esta forma creen tener más control. Hay que tratarlos con respeto, pero no acceder a sus demandas.
<i>El cliente coqueteador</i>	Las insinuaciones, comentarios en doble sentido con implicancias sexuales, pueden provenir tanto de hombres como de mujeres. Se debe mantener una actitud calma, ubicada y de tipo profesional en todo momento. Ayudarles a encontrar lo que buscan y así se van lo más rápido posible.
<i>El que no habla y el indeciso</i>	Hay que tener paciencia, ayudarlos, no hacerles preguntas donde su respuesta tiene que ser muy elaborada. Sugerirles alternativas y colaborar en la decisión. Sea cual sea, el tipo de cliente que se tenga al frente, usted tiene la obligación de brindarle lo mejor de usted.

2.1.2. Expectativas del Cliente

Los clientes, siempre tienen expectativa con respecto a los productos que compran, tanto en calidad como en precio, por lo tanto se debe en todo momento brindar un servicio de calidad, ya que se debe recordar que un cliente bien atendido nos traerá más clientes. Es importante saber analizar las necesidades básicas de sus clientes, con el propósito de llenar sus expectativas. Las más importantes son:

1.	Que usted los ayude:	En el sentido de que se les asesore en forma óptima, acercándose a lo que ellos necesitan.
2.	Que usted los trate con respeto:	Ante todo, deberá de imperar el respeto a la hora de interactuar con sus clientes, que ellos se sientan, anuentes a recibir sus sugerencias como usted las de ellos.
3.	Que los trate con amabilidad y comodidad:	Un factor importante, es que nuestros clientes se sientan cómodos a la hora de interactuar con usted o evacuar consultas y sobre todo convencido de que ha tomado la decisión correcta.
4.	Que los traten con empatía y encontrar un rostro amigable:	El cliente debe sentir que usted se encuentra identificado con él y sus necesidades como persona. Apoyar a sus clientes cuando tengan una molestia o consulta sobre una situación determinada será determinante. Saber que puede recibir de usted la mejor disposición de escucharlo y ayudarlo a solucionar el problema es fundamental.
5.	Quedar satisfechos:	Es importante que su cliente sienta que no perdió su dinero ni su tiempo, por ende, debemos procurar la satisfacción de nuestros clientes brindando siempre un servicio de calidad.

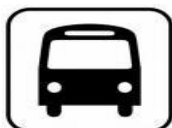
La Excelencia

La buena calidad en la atención crea nuevos clientes y mantiene la lealtad con los propios. Ello se logra poniendo en práctica éstos y otros conceptos cuya aplicación debe superar las expectativas pautadas, logrando sorprender al cliente por darle más de lo que esperaba, en síntesis, estaremos logrando la excelencia.



2.2. Buenos días... Pick up`s

2.2.1 Presentación personal y Actitud.



Debemos de saber que la presentación personal de cada uno de nosotros es la imagen de la empresa y lo que proyectamos al resto de la sociedad. Iniciar el día con optimismo y hacer uso de normas éticas de higiene personal son fundamentales, como también lo es la forma en la que vestimos. Por consiguiente el presentarse a trabajar con ropa no apta, en chancletas, despeinado, inclusive sin bañar y despidiendo olores no apropiados no es una forma de causar una buena imagen. Así que la higiene y una actitud positiva son indispensables para iniciar nuestro viaje.

2.2.2 Primer Contacto con el Cliente.

Los primeros segundos de contacto con el cliente son cruciales y podrían influir en el buen funcionamiento del resto del día ya que generalmente la primera impresión que el cliente tenga del guía determinará su actitud hacia él guía. Es fundamental causar una buena imagen desde el primer momento.

Una vez que llegamos al lugar de "Pick up" debemos hacer búsqueda visual de nuestro cliente, si no lo identificamos debemos de presentarnos a la recepción y preguntar.

Una vez contactado el cliente nos debemos presentar como guía a cargo del tour y solicitamos el respectivo recibo (Voucher), esto con el fin de verificar que se trate efectivamente de la persona indicada.

2.2.3 Recomendaciones para el Viaje

En estos primeros minutos de contacto el guía debe de apelar a, su astucia y sexto sentido, para determinar si realmente esta persona se encuentra en condiciones de realizar el viaje a los rápidos. Esto en relación a diferentes factores que pueden ser, entre otros:

- ✓ Cuenta con ropa extra, calzado adecuado y documentos personales.
- ✓ Su condición física es ó no apta para el tipo de Tour al que se dirige.
- ✓ Requiere de algún tipo de medicamento especial que deba llevar consigo.
- ✓ Cuenta con algún tipo de impedimento físico ó sicológico visible, el cual ponga en riesgo su vida y la de los demás.
- ✓ Se encuentra en condiciones aptas y no presenta signos de ebriedad, estar bajo los efectos de algún tipo de droga o medicamento ó excesivo cansancio.

Nota Importante:

Es de suma importancia el desarrollar la habilidad de detectar este tipo de situaciones a las que nos vemos expuestos como guías de “Pick Ups”. Es nuestro deber y obligación el hablar claro y conciso con los clientes. En caso de detectar una de las situaciones antes descritas, se debe explicar al cliente y **NO PERMITIRLE QUE TOME PARTE DEL TOUR** por no encontrarse en condiciones óptimas.

Algunas veces estas situaciones *NO* son detectables al primer contacto, así que el guía debe de mantenerse *ALERTA* durante el recorrido terrestre con el fin de identificar anomalías y en este caso informarlo de inmediato a la oficina o guía líder del Tour.

2.3 Documentos Importantes

Dependiendo de la compañía en la que se labore, los documentos que son utilizados por los guías podrían variar en función de los distintos tipos de operaciones. A continuación se mencionan algunos de los más relevantes.

2.3.1 Lista de pasajeros

Este documento es proporcionado por el departamento de operaciones de cada empresa y responde a la descripción de los servicios que deben ser ejecutados en cada Tour. Describe el listado oficial de los clientes para un tour de uno o varios días y existen muchos tipos de formatos diferentes. Este documento contiene información importante con respecto a temas tales como:

✓	Tipo y descripción del tour.
✓	Nombre de los clientes y cantidad de personas.
✓	Agencia de viajes que los refiere.
✓	Condiciones especiales de los clientes. Por ejemplo: Especificaciones médicas, restricciones alimenticias, impedimentos físicos de importancia para el guía.
✓	Lista de guías que formaran parte del tour y otros colaboradores de importancia. Por ejemplo: Guías, kayakeros, Transportistas, cocineros, baquianos, etc.
✓	Cobros por realizar y tipo de cambio del Dólar a la fecha.

Lista de pasajeros

PICK UP TIME	NOMBRE DEL CLIENTE	HOTEL	# HABI TACI ON	TOUR	OBSERVACIONES
1.					
2.					

Otra situación importante se da cuando un cliente no se presenta al lugar acordado para su abordaje. Después de esperar un tiempo prudencial (de 5 a 10 minutos aprox.) y luego de hacer las llamadas telefónicas de rigor sin obtener una respuesta, se debe solicitar en la recepción sellar y firmar la Lista de Pasajeros en la casilla correspondiente al cliente. A esto se le llama comúnmente “No Show”.

En este documento generalmente se encuentra un lugar específico para el reporte de cualquier tipo de anomalía que se podría presentar en el tour o simplemente informar que no existió ningún tipo de inconveniente y todo marchó según plan establecido.

2.3.2 Recibo confirmación de compra “Voucher”

Este documento es la confirmación de pago de un servicio determinado. Desglosa el detalle de los bienes obtenidos como los datos personales del cliente y la empresa que los representa. Una vez identificado el cliente, el guía debe solicitar el voucher de compra y verificar que se trata de la persona indicada en la lista de pasajeros, escoltarlos y ser entregados sin daño alguno en el departamento establecido en cada empresa como: contabilidad, operaciones, recepción, etc.

VOUCHER		Nº 001
I.N.A RAFTING TOURS. Ced. Jurídica : 1-001-002 Licencia I.C.T.: 777 Tel/ Fax: 2222-2222		
VOUCHER OBSERVACIONES: Cash/Efect _____	SERVICIOS: TOUR DE RAFTING 3 DIAS, COMIDAS (DESAYUNO, ALMUERZO, Y CENA) BEBIDAS NO ALCHOLICAS, EQUIPO, HOSPEDAJE, TRANSPORTE Y GUÍA BILINGÜE. RESERVA A NOMBRE DE : NUMERO DE PAX: CHECK IN: CHECK OUT:	

2.3.3 Cobros Efectivo / Tarjeta.

En algunos casos el guía es el encargado de hacer los cobros al cliente. Este cobro puede ser en efectivo y se debe tener mucho cuidado de no extraviar el dinero. También se puede presentar la situación en la que se deben hacer los cobros a una tarjeta de crédito. Existen dos tipos de cobros con tarjeta, uno es por medio de la confección del recibo correspondiente y llamar a las oficinas de la entidad bancaria correspondiente y solicitar un número de autorización correspondiente al cobro. La segunda opción de cobro es cuando se cuenta con un instrumento llamado “Datáfono”. Este instrumento

genera el recibo automáticamente una vez que se desplace la tarjeta por la ranura correspondiente e ingresar los últimos cuatro números de la tarjeta y el monto correspondiente a la compra. Posteriormente el cliente debe firmar el recibo y se le entrega la copia del mismo.

2.3.4 Hoja de descargo de responsabilidades / Waiver / Discleirmer

Es un documento que utilizan la mayoría de las empresas dedicadas al turismo de aventura tal como tirolesa, aguas rápidas, bungee jumping, etc., garantizan a sus clientes la certificación del equipo por parte del proveedor y entidades internacionales relacionadas. Describe cual es la responsabilidad civil y legal de la empresa en caso de accidente, así como el descargo de responsabilidades en casos de manipulación del equipo, no acatamiento de las reglas brindadas por los guías y el descuido del cliente en la ejecución del tour, además de la no información detallada brindada por el cliente, historial médico, limitaciones físicas, medicamentos, etc.

2.3.5 Costos operativos varios. (Viáticos)

Estos rubros pueden ser de diferentes índoles. En ocasiones el guía deberá de comprar tiquetes de entrada a determinados sitios de iteres (Parques Nacionales, Fincas de acceso al Tour, Cuotas de peajes varios, etc.), pagar por costos de alimentación tanto de turistas como del “Staff” (Personal de la empresa) en el comercio, comprar frutas, hielo, “Snack” (Refrigerio), transportes varios (lanchas, caballos, baquianos), pago de combustibles para el tour etc.

Estos costos pueden ser también por pago de hospedaje en caso de giras de varios días. Para estos casos y dependiendo de los requerimientos de las empresas se deberán de entregar las facturas timbradas correspondientes para el debido proceso de contabilidad de gastos internos.

2.3.6 Hoja de Comentarios / Evaluación:

Este documento es muy importante ya que se le entrega a todos los clientes una vez que nos encontramos cerca de la conclusión del Tour. Esto con el fin de que los clientes evalúen el servicio brindado por la compañía y contiene preguntas simplificadas generalmente de marcar con equis, con respecto al desempeño del guía, del transportista, la alimentación, infraestructura de la empresa o sitios visitados, cordialidad del personal, profesionalismo, actitud al ser atendidos, etc. Este documento debe contar con espacio disponible para que los clientes expresen detalladamente su opinión personal, sugerencias, comentarios y recomendaciones.

La opinión de los clientes *DEBE DE SER* un termómetro de medición *INDISPENSABLE* con el cual determinamos la calidad del servicio que estamos ofreciendo y es una herramienta que podría influir positivamente en el crecimiento de los guías, si sabemos manejar esta información adecuadamente.

2.4 Recorrido Terrestre



En este punto nos encontramos ya con todos los clientes debidamente identificados y ubicados en el transporte que nos trasladará hacia nuestro destino, donde iniciaremos el tour. Las rutas que se utilizarán, lugares de interés turístico para los clientes, paradas establecidas en restaurantes, souvenirs, puntos panorámicos y de interés histórico etc., deberán ser establecidos claramente por el guía y el conductor del transporte antes de iniciar su jornada para no causar inconvenientes y malos entendidos una vez que estamos en presencia de los clientes ya que los clientes perciben casi todo lo que pasa a su alrededor y problemas de comunicación son muy mal vistos entre compañeros.

Cabe mencionar que previo al abordaje de los turistas el guía debe hacer una revisión superficial del transporte con el fin de verificar su limpieza y buen estado.

2.4.1 Presentación del Staff

Una vez que iniciamos el recorrido terrestre es fundamental captar el interés de los clientes. Esto se logra con una actitud profesional, positiva y entusiasta.

Es el momento idóneo para hacer la “*bienvenida de apertura oficial al tour*” y presentar a las personas que formarán parte del viaje como nuestros compañeros de trabajo (guías, kayakeros, fotógrafos, etc.). El conductor es el personaje más importante en este punto ya que tiene la responsabilidad de llevarnos a salvo a nuestro destino.

2.4.2 Descripción del Tour.



En esta etapa se le explica a nuestros invitados (Turistas), el itinerario de actividades a realizar en el día. Esto incluye explicar el tipo de tour que haremos, por cuales lugares transitaremos y la zona del país a la cual nos dirigimos. Asimismo los tiempos estimados de arribo a puntos estratégicos y las paradas que incluye el tour, como por ejemplo, el lugar y tiempo de llegada al desayuno (en caso que el tour lo requiera), tiempo estimado de llegada al río, lugar del almuerzo, tiempo estimado de duración del tour y finalmente la hora de llegada al hotel o lugar de destino final del turista.

Para hacer un tour entretenido y lograr capturar el interés de las personas se puede recurrir a la utilización de mapas de Costa Rica, libros de bio-diversidad, láminas ilustrativas, símbolos nacionales, etc. Referente a este tema la imaginación y creatividad del guía cumple un papel fundamental si pensamos en un tour que brinde información al turista y no simplemente llevarlo a realizar una actividad determinada.

2.4.3 Presentación de los Clientes

Una vez que nos presentamos y explicamos a donde vamos, por respeto y como estrategia para lograr una interacción entre los clientes- guías- clientes,

se recomienda pedirle a los turistas que hagan una pequeña presentación personal que incluya:

- ✓ **El nombre.**
- ✓ **Nacionalidad**
- ✓ **Si tiene experiencia en Rafting y en cuales lugares o ríos del mundo lo practicaron.**
- ✓ **Profesión (establecerá el nivel académico del participante, información vital para estructurar y desarrollar nuestro tour acorde a los requerimientos del grupo)**

Esta es una estrategia tanto para “romper el hielo”, hacer que se sientan tomados en cuenta y que no simplemente son “un turista más en la lista”.

Por ejemplo, se han dado casos de clientes que tienen conocidos en común o son inclusive vecinos que de otra forma nunca llegarían a darse cuenta y estrechar sus vínculos interpersonales.

2.4.4 Conocimientos de Cultura General.

*La idea del Instituto Nacional de Aprendizaje (I.N.A.) es crear un programa para guías de Rafting con el cual las nuevas generaciones de guías cuenten con una visión **Básica** de su entorno y que tengan una concepción clara del marco cultural, social, económico y político en el cual se desenvuelve nuestro país y sus raíces. Es por este motivo que este programa incluye temas como Generalidades del Turismo, Ética, Geografía de Costa Rica, Historia y Primeros Auxilios. El objetivo primordial de este programa es crear guías que puedan entablar conversaciones al respecto de temas varios con sus clientes y que su conocimiento **no se vea estrictamente limitado a “bajar una balsa por un río”...***

Al respecto, es fundamental entender que Costa Rica ya no es el único país de Centro América donde se puede practicar RAFTING y que otros países hacen esfuerzos importantes por capturar estos mercados. ¿Qué estamos haciendo en Costa Rica para mantener el liderazgo en la zona con respecto a los Deportes de Aventura?..

... Guías altamente especializados y profesionales de calidad internacional, con valores éticos sumados al carisma y calor humano que nos ha caracterizado como ``Buenos Ticos`` es la herramienta y fundamentos principales a los cuales debemos dirigir nuestros esfuerzos con el fin de liderar el mercado que visita nuestro país, sabiendo que se encuentran en buenas manos, aún cuando se practican deportes de alto riesgo.

2.4.5 Situaciones Especiales y Contratiempos



En el trayecto al río se pueden dar situaciones que no se encuentran previstas y se dan por motivos muy variados. Los guías y personal de las empresas deben estar preparados para saber manejar este tipo de evento y resolverlos de la mejor manera posible según sea el caso. Algunos de los contratiempos más comunes:

• El retraso de los clientes:	Este suceso es muy frecuente ya sea por la falta de una confirmación adecuada de la hora del pick up-time hacia el cliente o por motivos de personales del mismo.
• Retraso del transporte:	Esto por lo general se presenta algunas veces por deficiencia del autobús o por situaciones fortuitas como la enfermedad del conductor o algún accidente. Siempre es bueno tener un plan alternativo para estos sucesos.
• Retraso de los guías:	Esto es una falta que indica poco profesionalismo y si se llegase a presentar, la empresa incurriría en el deterioro de su imagen así como la del guía. Podría presentarse por fuerza mayor, la compañía siempre debe considerar tener un guía de reserva para estos casos.
• Falta de alimento:	Esto se consideraría falta de planificación de la compañía, si se llegase a presentar un suceso de esta índole, se puede improvisar haciendo reservación con un restaurante cercano.

• Falta de equipo:	Esta falta no tiene justificación ya que es una falta de planificación absoluta por parte del guía y de la compañía, en estos casos se puede pensar en la posibilidad de pedir en préstamo a otra compañía para salir de ese apuro.
• Ríos fuertemente altos:	En estos casos las condiciones adversas imposibilitan, este suceso es de fuerza mayor, primordialmente hay que pensar en la seguridad de los turistas.
• Ríos sumamente bajos:	En estos casos también se debe considerar la seguridad de los turistas y por ende al igual que en el anterior evento se cancelaría el viaje, claro está con la debida explicación.

2.4.6 ¿Qué si debo y qué no debo hacer en el recorrido terrestre?

SI...
Ser simpático y servicial estableciendo una relación cordial con el cliente.
Aprovechar el tiempo al máximo y brindar información pertinente.
Ser tolerante y crear confianza en los turistas hacia el guía.
Formar un buen equipo de trabajo con todos los compañeros.
Cumplir con el itinerario establecido.
Lograr las expectativas de los clientes.
Ser ingenioso y creativo.
Mantener una excelente presentación personal
Tomar un baño en la mañana ayuda a despertar con optimismo.
Mantener un vocabulario apropiado a la actividad y a los clientes.
NO...
Dormirse en jornadas laborales y en presencia de los clientes (Buseta).
Ingerir alimentos y bebidas en la buseta.
Utilizar equipos electrónicos de audio o video personales.
Leer documentos impresos como periódicos, revistas, fotocopias, libros, otros.

Hacer bromas pesadas.
Burlarse de los clientes haciendo uso indebido del idioma.
Nunca hacer comentarios ofensivos que contengan algún tinte de origen racial, étnico, cultural, sexual o genérico que pueda generar molestias.
Decir mentiras a los clientes, ni hacerles falsas promesas.
Consumir licor, ni otras sustancias por parte de los guías en horas laborales.
Involucrarse en situaciones ajenas al tour.
Exponer a los clientes a peligros innecesarios que no son parte del tour.
Establecer acercamientos de tipo sexual con las / los clientes.
Robar objetos pertenecientes a los clientes o compañeros.
Incentivar las dadas por parte de los clientes. (propinas, objetos de valor, otros)

2.5 Código Ético Mundial para el Turismo.

El 1 de octubre de 1999 la Asamblea General de la Organización Mundial del Turismo (OMT), realizada en Santiago de Chile aprobó el Código Ético Mundial para el Turismo, que aporta lineamientos fundamentales para el futuro de la actividad durante el siglo recién llegado y los próximos.

El Código Ético Mundial comienza definiendo al Turismo como un instrumento de entendimiento y respeto mutuo entre los hombres y las sociedades, de desarrollo personal y colectivo y un factor decisivo en el desarrollo sostenible. También promulga que el Turismo es un factor de aprovechamiento y enriquecimiento del patrimonio cultural de la humanidad y una actividad que beneficia a los países y comunidades de destino. Fija también las obligaciones de los agentes de desarrollo turístico, los derechos de los turistas, los trabajadores y empresarios del sector y aporta pautas para la aplicación de los principios éticos en la actividad.

También recoge el deseo de los representantes del sector turístico mundial, los delegados de los distintos estados y territorios, las empresas, instituciones y organismos presentes en la Asamblea General de Santiago de

promover un orden turístico mundial equitativo, responsable y sostenible, en beneficio mutuo de todos los sectores de la sociedad y en un entorno de economía internacional abierta y liberalizada.

CAPITULO 3

DESCRIPCION DEL EQUIPO



3.1. Equipo Básico de Rafting.



Parte del lenguaje técnico diario que debemos utilizar se encuentra la palabra equipo, la cual encierra varios significados, pero para interés del curso los siguientes significados aplican:

1. m. Acción y efecto de equipar.
2. m. Conjunto de ropas y otras cosas para uso particular de una persona, y, en especial, ajuar de una mujer cuando se casa ejemplos:

Equipo de rescate, de rafting, de canyoning, etc.

2. m. Colección de utensilios, instrumentos y aparatos especiales para un fin determinado. *Equipo quirúrgico, de salvamento.* (tomado, *Diccionario de la Real Academia Española*)

Por otro lado, normalmente manejamos una amplia gama de objetos, instrumentos, artefactos, prendas de ropa, etc., en donde en algunas ocasiones los llamamos de una forma no apropiada o con un nombre que no corresponde, otro punto es un conocimiento somero, de los materiales y partes del instrumento a utilizar.

La siguiente información es para el conocimiento básico y general, no es una regla o requisito, para poder practicar la actividad del rafting, simplemente es una guía del equipo que hay que tomar en cuenta para tener, ofrecer y dar un servicio seguro y confortable.

3.1.1. Balsas:



Se denomina balsa a una embarcación pequeña, de forma predominantemente plana, hecha por lo común con cañas, maderos o tablas fuertemente unidas unas con otras. También existen balsas construidas con materiales sintéticos como el PVC. (*Wikipedia, 2010*)

Estas embarcaciones de PVC, tienen por lo común capacidad de 4 a 12 personas, poseen varias cámaras de aire y están reforzadas para la actividad para la cual están fabricadas.

3.1.2. Chalecos Salvavidas *(PFD):

(* *personal flotation device*)



El chaleco salvavidas es un tipo especial de chaleco utilizado como dispositivo de seguridad en la navegación, que se utiliza como una prenda más de vestir. El chaleco ayuda a quien lo lleva a flotar en el agua en caso de caer. Los hay de varios tipos, entre los cuales pueden citarse el de espuma, que contiene una especie de bolsas rellena de espuma que son las que otorgan la capacidad de flote, y los de aire comprimido, los cuales una vez accionados a través de la anilla correspondiente se inflan automáticamente.

3.1.3. Remos:

(Del lat. *remus*).

1. Instrumento de madera, en forma de pala larga y estrecha, que sirve para mover las embarcaciones haciendo fuerza en el agua. (*Diccionario Real Academia Española*)

Un remo es un instrumento tradicionalmente de madera de proporciones largas y con forma de pala en el extremo que sirve para impulsar las embarcaciones haciendo fuerza con él en el agua. Se compone de las siguientes partes: *pala*, *caña*, *guión* y *puño*.

El remo es un buen ejemplo de palanca de segundo género, donde el punto de apoyo es la pala en el agua, la resistencia está aplicada en el pivote de la borda y la potencia es aplicada por el remero en el puño.

3.1.4 .Cascos:



Un casco es una forma de prenda protectora usada en la cabeza y hecha generalmente de metal o de algún otro material duro, típicamente para la protección de la cabeza contra objetos que caen o

colisiones a alta velocidad. Un casco cubre mínimamente la coronilla, la frente y las sienes (*Wikipedia,2010*).

Se usan en la industria, en el oficio del bombero, en paracaidismo, en las competiciones deportivas de alta velocidad (ciclismo, patinaje, automovilismo, motociclismo, etc.), y otras modalidades con riesgo de golpes o colisión: fútbol americano, béisbol, hockey, escalada, rafting. El tipo de protección que proporcione el casco estará en función de la actividad que se realice.

3.1.5. “Flip line”:



Cinta tubular o cordón de dos metros *aproximadamente*, un nudo y gaza en las punta(s) para colocar un mosquetón, los dos componentes juntos se les conoce en el rafting como “flip line”, el sistema trabaja como palanca en caso de que el bote se vuelque poder realizar la maniobra y colocarlo en la posición correcta.

3.1.6. Cuerdas:



Se denomina cuerda o soga al material elaborado de largas fibras, enrollado o fuertemente trenzado para obtener resistencia elástica para poder arrastrar a los objetos pesados. Las cuerdas son más resistentes, bajo el mismo diámetro. Los materiales más empleados para la elaboración de cuerdas son la manila, cáñamo, lino, algodón, coir, yute, así como sisal. Las fibras sintéticas que se usan en la industria de elaboración de cuerdas incluyen el polipropileno, nylon, poliéster (por ejemplo PET, vectran), el polietileno (como el spectra) y las fibras aramidas (por ejemplo twaron, technora y el kevlar). Algunas cuerdas se elaboran con mezclas para aumentar la resistencia. Las cuerdas se pueden elaborar también de fibras metálicas. Las cuerdas se han elaborado de otros materiales fibrosos como puede ser la seda, lana, y pelo, pero tales cuerdas no son disponibles en el mercado urbano, existiendo en los ambientes rurales.

3.1.7. Pito:



El término silbato se refiere, por lo general, a un instrumento de viento de una única nota, que produce sonido mediante un flujo forzado de aire. Existen varios tipos de silbatos, desde los pequeños como los de la

policía o los usados en los deportes, a unos mucho más grandes, de vapor, que se usan en las locomotoras o en los barcos.

3.1.8. Cuchillo:



El cuchillo es cualquier borde cortante u hoja, de mano o de otro tipo, con o sin un mango (Wikipedia, 2010) /|| /. Consta de una delgada hoja, normalmente metálica, frecuentemente acabada en punta y con uno o dos lados afilados, y de un mango por el que se sujeta. Las dos partes principales de un cuchillo son el mango y la hoja. Los cuchillos se agrupan por tipos, según su uso o función, y por la distribución del mango.

3.1.9 Ropa:



Elastano o Spandex: La fibra LYCRA es un tipo de spandex pero todos los spandex o elastanos no son de marca LYCRA. Cuando se introdujo por primera vez, revolucionó muchas áreas de la industria textil. Hoy en día es utilizado sobre todo en el ámbito deportivo gracias a su flexibilidad y ligereza. Se trata de un polímero de cadena muy larga, formado por lo menos con un 85% de poliuretano segmentado (Spandex); obteniéndose filamentos continuos que pueden ser multifilamento o monofilamento.

3.1.10. Tipos de Calzado:

Sandalias: suela antideslizante, con cintas auto ajustables, hecha de material resistente.

Zapatos de agua: suela de hule antideslizante, neopreno, cuero sintético, resistente al agua, ajustables.

Zapatos deportivos: tenis, zapatos de goma o botines son un tipo de calzado, fabricado generalmente en piel o lona y con suela de goma, que pueden atarse mediante cordones o con velcro.

3.1 Equipo Básico del guía de Rafting.

Cuando uno realiza actividades de aventura, parte importante de esta es mantener un equipo apropiado y en el mejor estado posible, ya que en muchas de las ocasiones cuando es necesario utilizarlo, podría ser que nuestras vidas o las de nuestros clientes dependan de esta. Es por esta razón que en este apartado ofrecemos una lista del equipo básico del guía y sus posibles usos.



3.2.1 Chalecos Salvavidas *(PFD):

Dependiendo del río en el que se opere y sus características los chalecos van desde Flotación Tipo I hasta V, e inclusive hay multi-propósitos para diferentes intereses (III-V).

Es muy importante tomar en cuenta las especificaciones de cada chaleco ya que esto le asegura una compra óptima y la calidad del mismo.

Otros usos: como férula médica, protección en sistemas de rescate, protección al frío, protección en la parte superior del cuerpo.

3.2.2 Remos: los remos es uno de los utensilios con mayor



variedad de diseños y funciones, pero lo más importante es asegurarse que sean hechos de materiales resistentes como de fibra de vidrio, fibra de carbono, de aluminio, plástico o bien con una combinación de materiales; la idea es que aparte de ser fuertes tienen que ser livianos y que se ajusten a la talla de el remador.

Otros usos: para alcanzar nadadores, cruce de ríos, férulas, para hacer camillas, estructuras como refugios o cocinas de campamento,



3.2.3 Cascos: unas de las partes del cuerpo más

vulnerables y peligrosas a nivel de contusiones o heridas, es la cabeza, de ahí la importancia de usar protección adecuada y de calidad en esta área del cuerpo. Las preocupaciones prácticas también dictan el diseño del casco. El tipo de protección que proporcione el casco estará en función de la actividad que se realice. El material del casco también dependerá de la

actividad prevista. Para el rafting se recomiendan materiales como la fibra de vidrio, la fibra de carbono o plásticos resistentes (polietilenos), con ajustes a la barbilla y nuca, con ventilación, visera y colores llamativos.

Otros usos: soporte de cabeza, pierna, brazo; protección en rescates.



3.2.4. “Flip line”: este es uno de las herramientas más

importantes en la vida laboral del guía de rafting, ya que es un instrumento muy sencillo, simple y multi- funcional. Su principal función es desvolcar el bote cuando este se vuelca. Se recomienda el uso de cinta tubular, también puede ser un cordón pero limita sus usos, parte del mismo es un mosquetón, que debería de ser en “D”, sin seguro y con las regulaciones y lineamientos de calidad. El largo de la cinta tubular depende de cada guía y sus conocimientos, además de la talla y físico del mismo.

Otros usos: ancla, prusick, rescate de personas, cruce de ríos con líneas, arnés, pechera, amarrar, inmovilizar, remolcar, fijar.

3.2.5 Cuerdas:



Rescate: esta es parte indispensable del equipo del guía, incluso se podría recomendar mantener en el equipo personal dos de estas, una larga y resistente (15 metros a 20 metros), que normalmente se mantiene en la balsa y otra más pequeña y delgada, con sistema para colocar en la cintura, a esta se le llama cuerda personal. Hay de diferentes tamaños, diámetros y tipos de materiales pero es importante tomar en cuenta que tienen que ser resistentes y no muy largas y pesadas porque se vuelven poco prácticas para la actividad del rafting.



Estática: En algunas situaciones en el río, cuando suceden accidentes o percances, es necesario utilizar cuerdas que ofrezcan una resistencia alta, tal es el caso de este tipo de cuerdas donde pueden sobrepasar las cinco mil libras de resistencia.

Otros usos: rescates verticales, sistemas de asegurar pacientes, traslado de pacientes, anclajes, sistemas de multiplicación de fuerzas, cruce de ríos, sacar botes pegados a obstáculos (wrap).



3.2.6 Pito: pieza indispensable en la comunicación entre guías, y en el río, su uso se limita solo a situaciones de comunicación o emergencia, cualquier otro uso no se recomienda porque puede causar confusión y perder credibilidad a la hora de atender el sonido.



3.2.7 Cuchillo: su utilidad en actividades de aventura es ilimitada, pero en el área en la cual estamos inmersos, en rafting, es de rescate y emergencias. Hay diferentes diseños, formas, materiales y usos, pero lo más importante es que se encuentre en un lugar seguro, accesible, de color llamativo y fácil de manipular.

Otros usos: primeros auxilios, campamento, cocina, etc...



3.2.8 Tipos de Calzado: en este apartado, es importante aclarar que el tipo de calzado queda totalmente a criterio del guía, pero sí también de que es obligatorio su uso, así como para todos los practicantes. Entre más protección ofrezcan mejor sería el resultado. Pueden ser sandalias, tenis, zapatos de agua, etc...

3.3 Equipo básico del cliente.

Una de las preocupaciones principales que debería mostrar un guía de río, es la vestimenta y equipo apropiado de sus remadores. No solo el guía debe de estar preparado para la actividad, es de suma importancia que las personas que van a disfrutar de la actividad estén consientes de las medidas de protección y seguridad que se requiere en la práctica del rafting. Los consejos y recomendaciones que un guía puede dar a sus clientes, es de suma importancia para lograr un viaje exitoso.

3.3.1 Ropa:



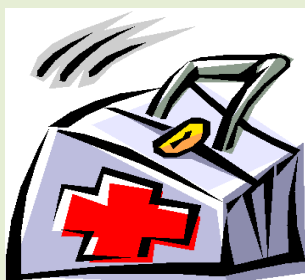
El tipo de ropa ideal que debería usar un cliente es, deportiva para agua, o sea que seque rápido, que no acumule agua, telas ligeras, vestido de baño, y algún tipo de protección para la cara como una gorra o visera.

3.3.2 Calzado:



Este tipo de prenda es muy variado, pero lo más importante es que por ninguna razón, un remador o bien cliente no puede realizar la actividad con pies descalzos, se recomienda que el calzado sea liviano y con protección para los dedos y planta de los pies, se podría decir que cualquier calzado que entre con estas características es valedero para la actividad.

3.3.3 Protección personal:



Dependiendo del área geográfica y las características climáticas las protecciones personales que se utilizan para evitar quemaduras solares, picaduras de mosquitos, medicamentos y otros, no pueden faltar, ya que sin duda el exponerse a estos deportes al aire libre, podrían causar incomodidades y daños a nuestros clientes.

3.3.4 Equipo de Río:



El equipo normalmente es proporcionado por la empresa en la cual se realiza el tour, lo más relevante es, revisar que se encuentre en buen estado y que lo utilice de la forma correcta. Además de dar revisiones visuales cada cierto tiempo para corroborar que no se haya desajustado o no esté de la forma correcta. En muy pocas ocasiones los clientes viajan con su equipo personal, lo cual no tiene nada de malo, lo mal está en que no sea el adecuado o apto para la sección que se va a "correr".

3.3.5 Otros:



En este apartado, incluiremos una lista de lo que no es recomendado para nuestros clientes llevar: joyas (aretes, anillos, relojes, cadenas, brazaletes, etc...), cámaras no resistentes al agua, documentos personales o dinero, bultos o maletines que no sean resistentes al agua, fajas, cintas, cuerdas, mecates, o cualquier tipo de objeto que pudiese ofrecer un riesgo de quedarse atrapado en algún obstáculo.

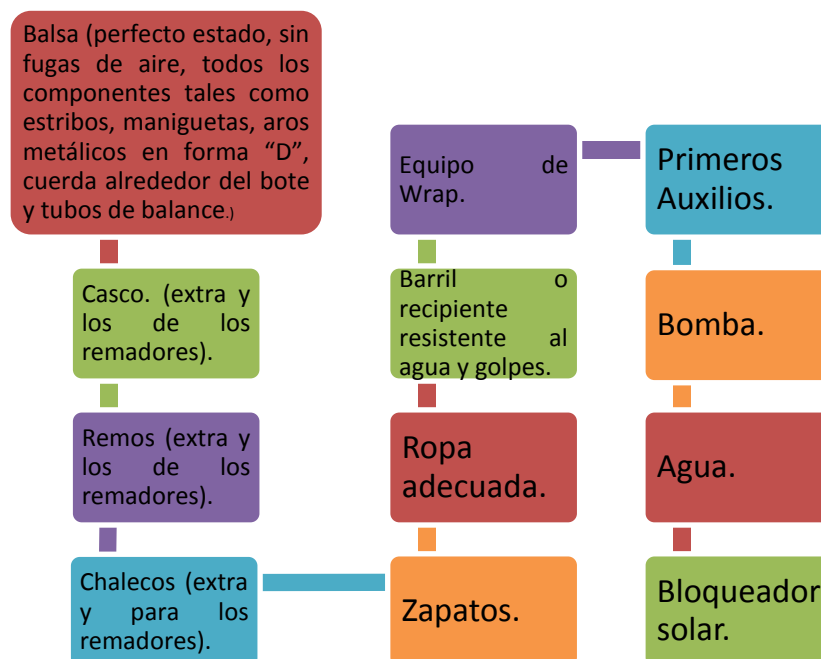
3.4 Equipo Básico para un Tour de Rafting.

El rafting es una actividad que todos podemos realizar, desde adultos mayores hasta niños, solo es importante como en todo deporte de aventura conocer y manejar las reglas de seguridad. Según el fin o motivo del viaje, así es el equipo que se necesita, algunas cosas se tornan indispensables en algunas situaciones y no tan importantes en otras, aunque hay que ser claros, **“nunca sobra equipo”**, esto quiere decir que en determinado momento ese “exceso” de equipo nos va a resolver alguna situación compleja que se presente.

3.4.1. Rafting Comercial.

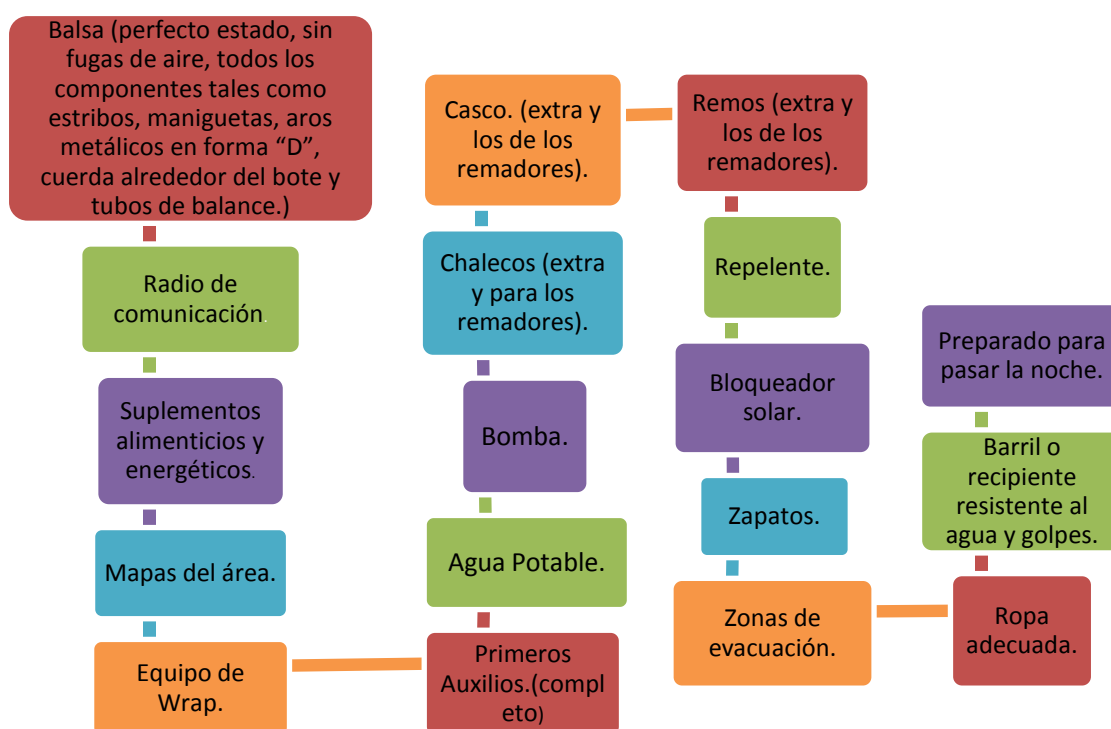
En los diferentes tipos de viajes de rafting que se pueden dar, el equipo básico y de seguridad, definitivamente no puede faltar, más cuando se trata de turismo, en todos hay que tomar las precauciones del caso, pero cuando se trata de personas que generalmente no poseen experiencia o la experiencia se limita a solo ser un remador aficionado hay que asegurarse de ofrecerles un viaje seguro y confortable.

A continuación se menciona el equipo y accesorios que se manejan comúnmente en un tour de rafting comercial:



3.4.2. Exploración y Scouting.

A la hora de decidirse y embarcarse a una aventura de esta índole, es importante tomar ciertas medidas “extremas” para realizar un buen viaje exploratorio. Medida extrema, es siempre contar con las posibles dificultades que se pueden enfrentar y como resolverlas. Para esto es imprescindible contar con un recurso humano que posea experiencia y conocimiento especializado en varios campos de la aventura, tal es el caso de primeros auxilios, campamento, cuerdas, rescate etc., un viaje de placer, descanso o laboral puede cambiar de un momento a otro y todo estos requerimientos se hacen indispensables.

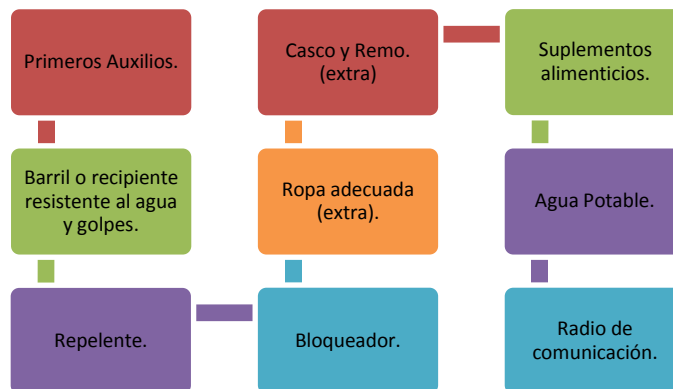


3.4.3. Tours Pedagógicos.

Para un tour pedagógico, es imprescindible primero, tomar en cuenta las condiciones y facilidades que la institución, empresa, instructor (es) u organización nos van a brindar, ya que tratándose de enseñanza, se deben de exigir normas de seguridad y calidad altas para así poder completar un proceso enseñanza-aprendizaje.

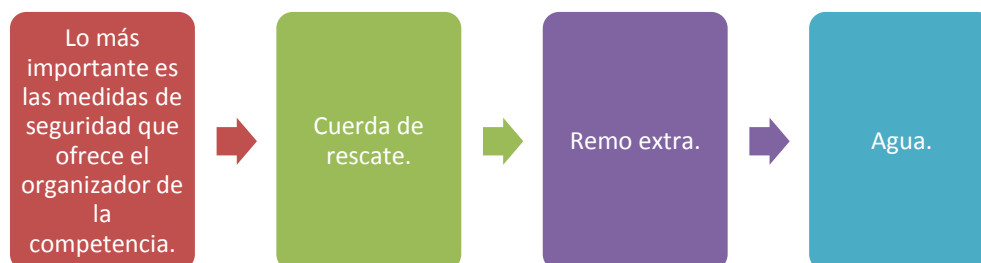
Ahora bien, el material didáctico y equipo a utilizar, va a depender de las unidades a cubrir y practicar, pero la conformación de un equipo básico para

todas las lecciones es esencial, tanto para cuestiones de familiarización con este equipo, así como por normas de seguridad.



3.4.4. Deportivo y Competitivo.

El rafting competitivo es una rama relativamente nueva, aunque el espíritu deportivo y competitivo siempre ha estado inmerso en la mayoría de las actividades lúdicas, esta no es la excepción, y en los años de 1990's comenzaron los torneos, campeonatos y eliminatorias en los países practicantes del rafting, organizadas por grupos de remadores, compañías privadas y por último las federaciones deportivas de cada país, ahora los eventos mundiales son organizados por las organizaciones internacionales formalmente inscritas en los comités olímpicos y entidades deportivas de cada país. Su popularidad ha hecho que de simples competencias entre aficionados, se evolucionara a eventos mundiales con enormes asistencias, además de existir un calendario mundial de eventos. En este tipo de actividad (competencias), el equipo a utilizar es muy básico, por razones de comodidad para los competidores y de rendimiento, ya que se trata de cargar lo menos posible para tener una maniobrabilidad del bote óptima (*ligero y sin mucho equipo*).



CAPITULO 4

INICIO DE LA AVENTURA

4.1. Introducción.



Al encontrarnos a la orilla del río con los clientes, a las puertas de iniciar la aventura a través de los rápidos existen ciertos puntos que debemos tener muy claramente definidos para darle fluidez al tour y no descuidar a los turistas.

Es el momento preciso de hacer el enlace y la presentación oficial entre los guías de bus, turistas, guías de rafting, Guía Líder, kayakers, transportistas del equipo, fotógrafos, guías en entrenamiento y alguna otra persona que forme parte de la operación de la empresa.

Es sumamente importante (en este momento) recordar los siguientes aspectos:

- ✓ Hacer presentación formal del “Staff” a todos los clientes por parte del guía de bus.
- ✓ Colocar equipo pertinente a todos los clientes.
- ✓ Formar los grupos y asignar un guía para cada balsa según lo determine el Guía Líder que está a cargo de la organización y operación del tour. (Head Guide, H.G.)
- ✓ Impartir Charla de Seguridad. (Grupal o por balsa)
- ✓ Realizar practica de los comandos.
- ✓ Iniciar el descenso de los Rápidos.

Nota: En compañías donde existe compañerismo y trabajo en equipo nunca se verán turistas “divagando sin rumbo en el área de preparación para el tour (put in). Ya que unos guías cubrirán a los otros a la hora de hacer los preparativos en cada balsa sin descuidar a los clientes. Esto es muestra de trabajo en equipo, orden y buena planificación.

4.2. Charla de seguridad.



La charla de seguridad es un factor determinante y se podría decir que es *el momento más importante del día* ya que marcará las pautas a seguir durante el descenso por el río. Una charla de seguridad

profesional preparará a los turistas a la aventura, exponiendo las instrucciones que deben seguir de la mejor forma posible. De una buena charla de seguridad (usualmente), surge un buen equipo que atienda a nuestras instrucciones.

Dependiendo de la forma de operar de la empresa, la charla se puede hacer de la siguiente manera:

- ✓ Durante el recorrido terrestre.
- ✓ En forma general a todos los clientes.
- ✓ Asignar un guía y dar charla personalizada en cada balsa.

Con el fin de simplificar, uniformar, estructurar el aprendizaje y lo más importante “que los turistas entiendan el mensaje en una forma clara y concisa”; una charla de seguridad se puede dividir en cinco áreas a cubrir:

1. Descripción del equipo:

¿Que llevamos puesto?: Primeramente le explicamos a los turistas, el tipo de equipo que llevan puesto (casco, chaleco, remo y una leve descripción de la balsa y kayak. Así mismo una leve descripción del vocabulario que se utilizará.)

¿Cómo funciona?: Brevemente explicamos cómo debemos llevar el equipo ajustado y cuando es oportuno utilizarlo.

¿Porque es importante?: Finalmente explicamos, cual es su importancia y porque es necesario llevar un equipo de este tipo a una expedición de Rafting.

2. Posiciones correctas en la balsa :

El guía debe ubicar correctamente a los clientes en la balsa. Es fundamental para que puedan remar correctamente y no caigan al agua o se lastimen (Generalmente, los accidentes más comunes son cuando ellos mismos se lastiman con su remo, entre ellos mismos, rodillas y tobillos).

Algunas de las consideraciones más importantes que debemos hacer antes de ubicar a las personas en el lugar donde remarán son:

- ✓ Peso de la persona.
- ✓ Aptitud ante la aventura.
- ✓ Condición física.
- ✓ Estatura.

- ✓ Estado psicológico de la persona.
- ✓ Edad
- ✓ Estado del tiempo y Los niveles de agua también juegan un papel importante a la hora de decidir la ubicación de los clientes en la balsa.

Existen muchas técnicas y opiniones al respecto de cuál es la mejor forma de dar una Charla y en donde se debe ubicar el guía en este momento. Un error típico que vemos día con día es cuando el guía ubica a los turistas y se sienta en la parte posterior del bote (en su posición de guiado). Esto genera que los turistas tengan que girar su cuerpo para comodidad del guía únicamente.

La forma adecuada de iniciar una charla es primeramente, ubicar estratégicamente a los clientes en su posición de remado y el guía debe ubicarse al frente de la balsa para que las personas no solo lo escuchen, sino que tengan la oportunidad de ver y practicar cada uno de los movimientos y comando al mismo tiempo que el guía los va explicando.

3. Comandos:

Comandos de remado para la tripulación:

- ✓ Como **sujetar el remo** adecuadamente. (Sin lastimar a nadie, sostener la "T")
- ✓ Como remar hacia **adelante**. (Utilizar su torso y llevarlo al frente con cada recuperación del remo). Esto ayuda a la efectividad de la remada y la persona no se acotará tan fácilmente como si únicamente utilizara sus brazos.
- ✓ Como remar hacia **atrás**. (Utilizando el peso de su cuerpo y su cadera como punto de palanca, de igual forma esto ayuda a la efectividad de la remada).
- ✓ El siguiente, es una combinación de **derecha atrás, izquierda adelante**.
- ✓ Esta instrucción nos ayudará a girar rápidamente la balsa hacia la derecha con la ayuda de los clientes. A su vez, **izquierda atrás, derecha adelante** nos ayudará a girar la balsa hacia la izquierda.
- ✓ Un punto fundamental para obtener los resultados esperados por el guía a la hora de utilizar cualquiera de estos comando, es que cada uno de los

tripulantes entienda cual es el propósito de cada instrucción, para que sirve y en qué lugar de la balsa se encuentra sentado (Derecha / Izquierda).

- ✓ Un punto que marca una increíble diferencia es “una buena química y buen trabajo en equipo de todo el grupo entre tripulantes y guía”. Esto generalmente marca la diferencia entre un viaje de río y “una excelente aventura en el río”

4. Comandos de seguridad:

- ✓ Inclinar hacia adentro (Line in) :

Consiste en que los turistas se desplacen levemente hacia el interior de la balsa. Esto con el fin de prevenir una caída.

- ✓ Al suelo. (Get Down) :

Es utilizado en casos de eminente peligro de caída. Este comando podría ser utilizado en caso de; caer a un hueco, por una ola muy grande, golpear un obstáculo (pared, árbol, otra balsa, una piedra, etc.). También es usado en áreas donde existen rocas expuestas y bajos volúmenes de agua donde el riesgo de caída es muy alto.

- ✓ Lado alto, Derecha/ Izquierda (High side)

Esta instrucción se utiliza para hacer contrapeso en uno de los lados de la balsa para que esta no vuelque. Esto podría ser causado por dos factores:

- a) Golpear una roca de lado y que la corriente presione contra ella, causando lo que se conoce como “un wrap”;
- b) Que la balsa entre en un hueco y quede atrapada en el mismo dado giros de un lado al otro. En estos casos el lado alto es también utilizado.

5. Comandos de rescate para nadadores:

Existen un sin número de escenarios distintos y tipos de accidentes que se podrían presentar en el río. Sin embargo, para efectos de la charla de seguridad nos limitaremos a tres tipos de rescate en específico. El guía debe explicar a los turistas, la forma adecuada de sujetar y regresar a un nadador a la balsa (Sujetarlo de los hombros del chaleco y deslizarlo por la balsa. Nunca de espalda, siempre de frente al nadador)

Rescate inmediato: Este rescate es efectivo en los primeros segundos luego de la caída. Consiste en sujetar al “nadador” de inmediato y regresarlo al bote. En caso que no se logre alcanzar al nadador, se puede utilizar la “t” del remo como una extensión del brazo con el fin de traer la persona cerca del bote y rescatarlo.

Rescate con el bote: Se debe explicar a los tripulantes de la balsa en caso que una persona caiga al agua y el rescate inmediato no funcione, se debe de recurrir a los comandos de remado con el fin de aproximarse al nadador y rescatarlo.

Rescate con kayak: El kayakero de seguridad cumple un papel de suma importancia en todo tipo de viaje al río. Este, (entre otras muchas funciones) debe estar ubicado en los puntos de mayor riesgo a caídas y ofrecer apoyo directo (contacto con el cliente) o indirecto (soporte emocional), con el fin de llevar a un lugar seguro al nadador. Es en este momento cuando se muestra el kayak y la forma correcta de sujetarlo.

Rescate con cuerda de lanzamiento. (throw bag): Este tipo de bolsas de rescate son diseñadas especialmente para traer nadadores de regreso a un lugar seguro. Existe una gama muy diversa de tamaños y diseños. Se debe explicar al cliente la forma correcta de sujetarla. La posición para sujetar la cuerda es de espalda al guía con la cuerda sobre los hombros del nadador, agarrada con las dos manos. Nunca comprometer ninguna parte de su cuerpo haciendo nudos innecesarios. Esta es la última forma de rescate y se utiliza únicamente en situaciones de fuerza mayor, en la cual la integridad física, inclusive, la vida de un nadador corra peligro. Esta forma de rescate podría generar complicaciones graves en el rescate y es por tal motivo que su uso debe ser limitado a casos muy específicos.

Notas importantes en situaciones de rescate:

Es una regla de ORO el indicarle a los clientes en la charla de seguridad que en caso de estar flotando en el agua a causa de una caída o vuelco de la balsa, debe recordar que:

- ✓ Si caen al Agua deben mantenerla calma ante todo.
- ✓ Asumir la posición de nado en caso de ir flotando río abajo.
- ✓ Nunca ponerse de pie en el río.
- ✓ No nadar en los rápidos, a excepción que el guía se lo indique.
- ✓ No combatir contra la corriente, únicamente logrará acotar sus fuerzas.
- ✓ Ojos abiertos y boca cerrada.
- ✓ En caso de quedar bajo la balsa, utilizar las manos para salir, en una sola dirección.
- ✓ Si la balsa llega a volcarse, NO se hundirá y en caso de quedar bajo ella, igualmente utilizar sus manos para desplazarse hacia uno de los lados y *sujetarse inmediatamente de la cuerda de seguridad*. En muchos casos los guías cometen el error de indicarle a los clientes que NO se sujeten de la cuerda en caso de vuelco, lo cual pone en mayor riesgo a los turistas que se encontrarían flotando a la deriva en el río. *Reflexión para los guías:* ¿Qué es lo primero que usted, como guía, hace cuando cae al agua ó cuando se vuelca?

4.3. Recomendaciones Importantes.

Sea cual sea la forma establecida de dar la charla de seguridad, SIEMPRE debemos recordar los siguientes aspectos:

Asegurarse que todo el grupo escuche detenidamente las instrucciones.

El tiempo de duración de una charla de seguridad No puede ser “ni muy larga, ni muy corta”. Si la charla es muy larga, las personas perderán el interés y no escucharán más después de unos minutos. En una charla muy corta No tendremos tiempo suficiente para abarcar los puntos importantes y necesarios.

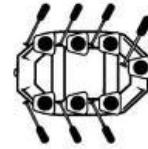


Resumen de la charla de seguridad completa:



CAPITULO 5

TÉCNICAS DE REMADO Y SEGURIDAD



5.1 Técnicas de Remado

Cuando se maniobra una balsa por un río es importante saber que esto requiere de manejar y dominar dos aptitudes; una plenamente cognitiva, que es lectura aguas y rápidos y otra que es a nivel motriz, que es saber maniobrar en el momento oportuno el bote.

El tener la oportunidad de ver un grupo de remadores experimentados correr un rápido hace que esta actividad se vea simple y sencilla, pero para llegar a este punto se tiene que haber asimilado una gran cantidad de información, conocimiento y lo más importante experiencia, ya que esta es la clave de tener viajes seguros en el río. (Bennett, 1996.)

Para el adecuado dominio de la destreza del remado, se da en el siguiente apartado, técnicas donde nos explican cuales son las más adecuadas y útiles para maniobrar el bote.

Algunas de las técnicas utilizadas se derivan de las Canoas y C-1s pero con algunas modificaciones debido a la postura.

En esta sección se realizara una revisión desde un remado básico de cliente, adelante y atrás hasta algunas técnicas menos utilizadas comercialmente ya que son más efectivas en situaciones de competencia como slalom o contra reloj.

Agarre:

Para un buen dominio de la destreza del remado, es importante como primer punto un buen agarre, y segundo una buena posición de las manos.

El agarre en "T", es para que los dedos estén por encima, excepto el dedo pulgar que agarra por debajo, proporcionando un cierre bastante efectivo. Mantener siempre la mano en el mango en "T" del remo es importante por

razones de estabilidad y ángulo del remo; otro punto positivo es que las posibilidades de que caiga son menores que con otro tipo de agarre. La otra mano agarra el cuerpo o la caña, rodeándolo, con la palma de la mano viendo hacia el frente. Para nivel comercial se pide que estén a una distancia de 10 cm. o 15 cm. alejados de la pala, ya que con esta posición le permite al remador utilizar mejor su cuerpo. Para efectos de guiado, el remo se puede agarrar más arriba; un poco debajo de la mitad, para poder hacer todo tipo de remado y con suficiente profundidad para utilizar toda la pala.

Remado:

Para este caso el remado, se podría categorizar en tres: **remado de poder, remado para giros y braceo**. Para mover efectivamente la balsa, ya sea hacia adelante o atrás el remado de poder es el que se utiliza; para darle vuelta y esquivar obstáculos se utilizan los giros que son leves variaciones de las anteriores solo que con sincronización del grupo de remadores y por último tenemos los braceos que mayormente se utilizan en situaciones de corrección pero en grupos experimentados o de competencia. (Bennett, 1996.)

Remado de poder

Adelante: este es el tipo de remado más utilizado en el repertorio del guía. Para un efectivo desempeño se recomienda utilizar los músculos del torso, pecho, dorsal, abdomen y por supuesto los brazos, hombros, bíceps, tríceps y el antebrazo. La posición del torso es con espalda recta, brazo superior (brazo interno según posición) extendido a la altura de la frente y el brazo inferior con flexión de codo, por arriba de la cintura; cuando se va a efectuar la acción se hace una leve inclinación de torso hacia adelante, se eleva y extiende los brazos junto con el remo y se introduce en el agua de forma inclinada de frente y después se hunde hasta casi cubrir la pala. El brazo de arriba martilla y el brazo de abajo hala el cuerpo del remo para realizar la remada. Es importante no pasarse de la línea de la cadera, ya que sería innecesario, es un gasto energético, no colabora en la propulsión y hace que el balance disminuya.

Atrás: en su mayoría esta técnica de remado es muy similar a la anterior solo que el movimiento es el opuesto y el remo se coloca para empezar la destreza detrás de las caderas. Es importante una rotación en el hombro y una leve del torso, del lado de afuera de la balsa para colaborar con el movimiento. Si se requiere una remada más fuerte, el cuerpo del remo se puede pegar a las caderas y se utiliza como soporte para obtener mayor poder.

Remado Avanzado Adelante: este tipo es para remadores experimentados o un remado de competencia, consiste en cuatro fases y la técnica es más depurada y con una cadencia más exigente. Sus fases son, el alcance, la captura, jalón o poder y la recuperación. En la *fase de alcance* la posición es: torso recto, brazo superior extendido (extendido, no bloqueado) y sobre la cabeza, brazo inferior extendido con un agarre en medio cuerpo del remo y rotación de hombro, una inclinación de torso entre 15° y 20° grados. Para la *fase de captura*, el remo tiene que estar cerca del lado de la balsa, para un buen agarre mantenga su remo vertical y con un ángulo de 70° grados de la superficie. En la *fase de jalón o poder*, hay que halar el remo con rotación de hombros y cadera sin una flexión pronunciada del brazo inferior, se utiliza el martilleo con el brazo superior y lo que hace esto es no perder fuerza en el movimiento de hundir la pala y ganar en el jalón. Este movimiento proporciona mucha potencia en los primeros 15 a 20 centímetros de remado. Además la cadencia ideal sería que, entre más rápidas y con remadas relativamente cortas se gana más velocidad. Por último la fase de recuperación es el espacio-distancia que hay entre cada remada, se relajan los músculos y se recupera relajado para empezar el movimiento de nuevo.

Remado para Giros

Remado Básico para Giros: este es un remado básicamente de trabajo en equipo, es bastante efectivo si se realiza correctamente. Consiste en que si un lado rema hacia adelante los del opuesto reman hacia atrás, con la técnica de remo adelante o atrás.

Remado Avanzado para Giros: es importante recalcar que estas son modificaciones de los remados básicos, solo que a niveles de profesionalismo o competencia, estas diferencias en la técnica nos producen mejoras en el rendimiento.

Barrido: este es un remado de potencia, se utiliza en situaciones donde posiblemente este sea el único recurso para afrontar un obstáculo de la mejor forma o en pruebas competitivas donde los giros deben de ser hasta de 180° grados con la balsa. Este es un movimiento de remado en forma de arco al lado de la balsa, y se usa para movimientos ya sean hacia atrás (barrido hacia atrás) o adelante (barrido hacia adelante). Este es un movimiento amplio y con fuerza.

Braceo

Braceo Bajo: este tipo de remado es en casos donde el bote, debido a algún tipo de maniobra, su lado bajo se sumerge y el tubo está por debajo de la superficie, en este caso los remadores de ese lado, pierden balance y pueden caerse al agua, en este momento se puede utilizar el remo como apoyo, la pala sobre la superficie y el cuerpo o caña del remo lo más horizontal al río.

Braceo Alto: cuando sucede un lado alto repentino en alguna maniobra, y se está a punto de perder la posición (caer al lado bajo y nadar), se inclina el cuerpo hacia afuera y se agarra el remo fuerte, tratando de sumergirlo en el agua y casi que por debajo de la balsa. Esto proporciona un agarre extra, un control de peso mejor para evitar nadadores o un flip y por supuesto te mantiene en el bote.

5.2 Técnicas de Maniobras en Bote.

Al ser el Rafting una actividad completamente impredecible, y el principal factor con el que se trabaja es la naturaleza, las posibilidades de emplear una, o varias maniobras en el mismo rápido son casi innumerables, otra de las razones que afectan el manejo de botes, son la experiencia, capacidades y

destrezas de cada uno de los guías, que dependiendo de esto, así será la lectura del agua y las decisiones de navegación en el rápido.

Aunque sea difícil, por conveniencia pedagógica agruparemos las maniobras en cinco categorías según Bennett; es importante resaltar, que aunque esta es una guía para el aprendizaje de las destrezas de manejo de botes, *ESTO NO ESTÁ ESCRITO EN PIEDRA* y por supuesto que habrán otras muchas maniobras y técnicas de manejo, pero lo importante es conocer los principios de cómo se comportan las embarcaciones en las corrientes de aguas blancas.

Para un entendimiento claro en este apartado, en el río se utilizan cuatro puntos de referencia, que **NUNCA** varían, **corriente arriba** de donde proviene; **corriente abajo** que es hacia donde se dirige; **izquierda** y **derecha**, cara a corriente abajo.

Categorías:

- **Maniobra paralela a la corriente:**

La primera técnica que cualquier guía de balsa debe conocer es, el mantenerse paralelo a la corriente, o como conocemos en Costa Rica, “montado en la corriente”. Esto no significa que entre más rápido descienda por el río, es mejor guía, todo lo contrario, esto le ofrece un mejor entendimiento de las corrientes adyacentes, para así ofrecer un mejor servicio. Decir ir sobre la corriente es más fácil que realizarlo, ya que en el curso siempre hay obstáculos que nos pueden girar el bote. Lo importante, es descubrir el comportamiento de la balsa con respecto a las variables con las que trabajamos, distancia, tiempo, velocidad, peso y diseño del bote, entre otras.

En una sección donde la corriente corra libre y sin obstáculos, el bote puede maniobrase de dos formas, *con la corriente*, que sería el bote en posición normal de frente; y *perpendicular a la corriente*, que en esta posición la embarcación ofrece más resistencia al agua y se desplaza más lento.

Otro comportamiento que nos ofrece el agua plana cuando se flota por una sección encañonada, la velocidad va a ser mayor en su parte más angosta,

y al entrar a una más amplia, el efecto en la embarcación es de girarla como en la entrada a un eddie, solo que es más leve. Ahora bien, lo más difícil de hacer es, combatir al movimiento, se debe hacer todo lo contrario, seguir el movimiento y ganarse unos segundos en una actividad donde “el tiempo es oro”.

- **Ferries:**

Esta es una maniobra que se utiliza básicamente para hacer cruces de ríos con las embarcaciones. Por lo general, la posición de la balsa a la hora de realizar un cruce es de 45° grados con respecto a la corriente. Pueden realizarse dos tipos de técnicas, *ferry hacia adelante* o *ferry hacia atrás*.

Cuando se realiza esta maniobra lo más importante es diferenciar la *ruta aparente* o *planeada*, con la *ruta real*, esto porque siempre hay variables importantes a tomar en cuenta, tal como el peso, el volumen de agua y el tipo de embarcación, entre otras. Algo que no debe faltar a la hora de realizar este tipo de maniobras es el Plan “B”, ya que un cambio de curso es muy posible debido a los factores mencionados anteriormente, ahora bien, lo primordial es estar preparado para cualquier situación inesperada y prevenir los descontrolados que son las principales causas de accidentes.

Para realizar un ferry y esquivar una curva, donde normalmente hay obstáculos de agua blanca o bien materiales debido a que la corriente del río los apila es imprescindible colocar el bote con un buen ángulo, por dos razones, la primera para no ser arrastrados y ser parte de los materiales acumulados, y segundo para que los eddies o remansos del área exterior del ferry no le provoquen cambios en el ángulo o dirección.

- **Giros y Pivotes:**

Básicamente estas maniobras recaen sobre la pericia del capitán de la embarcación, la utilización de este tipo de movimientos podría ser bastante complejo, ya que se requiere de más experiencia en la lectura de aguas y además conocer la inercia de la balsa después de impactar con un obstáculo o al hacer giros utilizando las corrientes.

En el caso de los giros, muchas veces se pueden utilizar para evadir un obstáculo, sin ocupar de un remado agresivo, este tipo de maniobras se realizan con los botes de remos fijos en su mayoría pero son aplicables totalmente en balsas de remadores.

Por otro lado para realizar los pivotes, se ocupa de mucha experiencia, porque esta maniobra consiste en utilizar rocas, paredes y otro obstáculo para chocar, pegar, rozar y así obtener el cambio de dirección que se quiere, ya que por otros métodos sería muy difícil, sino imposible. Estas técnicas se utilizan en ríos pequeños y con espacios muy reducidos, o también cuando el nivel de agua está bajo y las rutas se vuelven más técnicas. El riesgo de realizar estas maniobras es que si no se tiene dominada la destreza se corre el riesgo de causar una situación de rescate o emergencia.

- **Deslizar:**

Esta maniobra se realiza cuando en una parte del rápido, ya sea en un hueco, ola, o roca la balsa no tiene posibilidad de evadir el obstáculo y tiene que recurrir a un deslizamiento, en estos casos lo que se hace es, antes de llegar al obstáculo, se rema con técnica de barrido, haciendo esto que a la hora de entrar o colisionar con el obstáculo la balsa se coloca en cierto ángulo y las corrientes de entrada le darán más fuerza, y podría pasar el bote sin ningún problema; o bien se “monta” en las corrientes salientes de una almohada que está en una roca de tamaño considerable para que la formen y la balsa se desliza por ellas.

- **Maniobras en Eddies:**

Uno de los componentes más comunes en los ríos son los eddies o remansos, y una de las muchas maniobras que se pueden realizar con estas corrientes es el frenado, ya que estas son corrientes opuestas al flujo principal, un eddie con una corriente media es, en algunos casos un “trozo de cielo”, ya que puede darle la tranquilidad de tomar otras opciones en alguna situación de alto riesgo mientras se corre el rápido. También son importantes para parquear

y tomar un descanso, ver un rápido y posicionarse para ofrecer seguridad a los otros botes.

La forma más recomendada para hacer una entrada a un eddie, es, recordar la siguiente frase, “*arriba y adentro*”, que su significado sería, girar la balsa corriente arriba, con ángulo de ferry, y después apuntar a la parte central del obstáculo que hace el eddie y remar fuerte hacia adentro del mismo. Claro es que ésta, es la forma más recomendada para rafting comercial; hay otras formas, pero son ya técnicas utilizadas en competencia, o por razones de que es un eddie muy fuerte y su parte alta podría causar nadadores, cambios de ruta o el bote podría volcar. Otras condiciones importante a la hora de entrar a un eddie, son la velocidad y el ángulo, estos dos componentes hacen que “agarrar” el remanso sea de la forma más efectiva. Lo ideal es un buen ángulo de ferry, debido a que si la línea de eddie es fuerte, lo podría sacar del mismo o inclusive causar una situación de “lado alto”; y la otra es la velocidad, donde es complejo saber cuánta necesito para hacerlo de la mejor forma, cada remanso es diferente y por ende, pasa lo mismo con la velocidad de entrada, pero lo que bien es cierto entre más rápido entre, mayor posibilidades de hacer de la mejor forma.

Así como existe una técnica apropiada para entrar a un eddie, existen tres técnicas básicas para la salida de los mismos: *ferry de salida*: en el momento que se trata de salir del remanso. Cuando la punta del bote toca la corriente, esta la gira corriente abajo y posiblemente la trate de “meter” de nuevo, lo que hace la diferencia es en la colocación de la balsa, en un ángulo leve, hacia la corriente arriba y con remadas fuertes para salir. La otra técnica sería de *consumida*, la cual consiste prácticamente en realizar lo mismo que la anterior pero con una agresividad mayor en la remada y un ángulo más pronunciado, esto hace que la parte del bote que toca la corriente del eddie primero se consuma, provocando dos situaciones, la primera una desestabilización del bote y la otra, un giro fuerte corriente abajo, lo cual provoca una salida del remanso; y por último está la *salida corriente abajo*, que es común en remansos de poca fuerza, donde permiten salir sin ningún problema remando río abajo.

5.3 Caminar un Rápido



Unas de las decisiones más complejas en la actividad del rafting, es la toma de decisiones, más cuando se trata de situaciones donde los riesgos superan las medidas de seguridad. Es fácil pensarlo y decirlo, en una situación de estas, se cancela el viaje o, se camina el rápido, pero, con la presión que pudiese generar los clientes, compañeros de trabajo e inclusive el orgullo propio, hace que esto se vuelva difícil de realizar en el campo. Por esta razón, nos dimos a la tarea de ofrecerle un método que simplificaría y ahorraría mucho trabajo en esta materia.

Según Bennett (1996), este sistema le simplifica las rutinas a los guías y lo más importante es, que lo identifica con un protocolo que lo apoya en caso de algún problema en el viaje.

Sistema SAFE: (extraído de Bennett, 1996.)

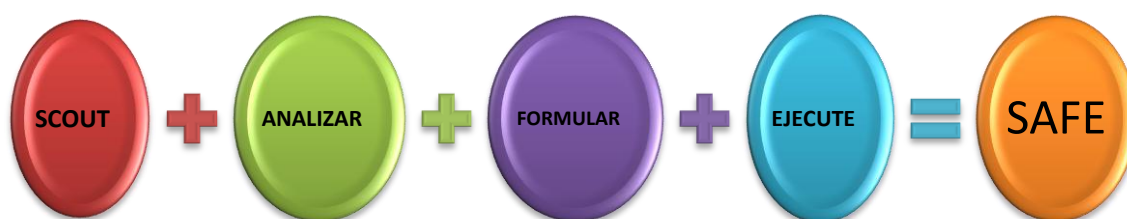
Antes de empezar la práctica del rafting, todos deberíamos de estar familiarizados con este método ya que esto hace de los principios de seguridad algo fácil de entender, este sistema consiste en cuatro pasos:

1. **SCOUT:** en este paso es importante recordar esta famosa frase de, “*ANTE LA DUDA, NO HAY DUDA*”, y tomarse el tiempo de hacer un alto en el camino y verificar si el río, el rápido e inclusive el equipo, está en condiciones para correrse ese día y en ese momento. Es importante que en muchas ocasiones el río o rápido se ve diferente de afuera y esto nos da la opción de tener un criterio más amplio para tomar la decisión. Si se tomó la decisión de ver el rápido, tómese su tiempo y camínelo hasta donde termina, para así tener una visión total del mismo, ya que dependiendo donde lo vea así será su percepción del mismo.

2. **ANALIZAR:** ¿el río está apto para correrse? ¿es mi grupo capaz de hacerlo? ¿cuáles son los principales obstáculos? ¿cuáles son los lugares más seguros para correrlo?, después de haberse hecho todas estas preguntas, es importante hacer un inventario de las situaciones y ver si es posible maniobrar, recuerde que entre más quebrada y compleja la ruta, así

será la dificultad de la misma, es mejor buscar la línea más limpia posible, cuando se trata de un rápido de dificultad alta.

3. **FORMULAR:** esta consiste en formularse un plan. ¿Cuál línea voy a correr?, ¿cuál es mi plan de emergencia?, ¿qué maniobras voy a utilizar?, ¿hay otros botes para que ayuden en un rescate?. Después de haber realizado este cuestionario, trate de hacer una práctica mental de la ruta como si lo corriera, mantenga en mente las marcas o puntos importantes a utilizar en la ruta y por último discútalo con sus colegas de confianza para así escuchar sugerencias o que sencillamente sepan en donde podrían ayudar para un rescate.
4. **EJECUTE:** su propio plan, correr el río o rápido, cargar el bote por uno de los lados del río, hacer un lineado de bote, pero hacer algo. Cuando realice la maniobra planeada, relájese, observe a su alrededor y desarrolle el sentido de un remador experimentado, “meterse en un túnel”, lo cual sería enfocarse en la ruta, corra el rápido metodológicamente apegado al plan original y prevenga todo tipo de situaciones que pudiese suceder en el momento, después de esto esté listo para *CELEBRAR* y disfrutar de las emociones más lindas de la vida.



En el caso de que, la decisión haya sido de cancelar el río o caminar el rápido, es importante conocer un par de técnicas para realizar esta maniobra.

PORTAJE: este recurso se utiliza no solo para cuando se camina el rápido, sino para cargar el bote por alguna parte no navegable o para

desplazarlo a algún punto. Consiste en retirar y sacar todo el equipo y remadores, para poder cargar el bote y llevarlo donde se quiere.

LINEADO: se utiliza cuando no se puede descender un rápido con tripulación, pero es posible descender el bote con una cuerda atada a él. Una vez que la balsa está vacía, se pone en la corriente y con la cuerda en un extremo se camina por la orilla, ofreciendo un buen control y sin necesidad de cargarla.

5.4 Reglas de Seguridad entre Guías



Uno de los puntos que genera mayor problemática y controversia en el descenso de ríos, son las medidas de seguridad entre los guías del mismo viaje, e inclusive cuando se juntan con otro viaje. Se dicen de seguridad, porque cumpliéndolas podría ser que evite muchos de los accidentes en el río, pero la mayoría son de sentido común y respeto por los demás compañeros.

✚ *Primer bote:* este debería ser el bote más “seguro”, con esto se quiere decir, que posee el guía más experimentado, preparado en técnicas de rescate, con la capacidad de correr buenas líneas y con una visión amplia de las posibles situaciones que se pueden dar a lo largo del recorrido.

✚ *Último bote:* al igual que el primero en este normalmente se cargan los primeros auxilios, el wrap kit y la bomba de aire, para así tener estas cosas en el momento oportuno, el guía debe de ser lo suficiente maduro y experimentado para estar esperando a los compañeros, que por algún motivo se rezagaron, o para estar atento a cualquier eventualidad que requiera del equipo que él carga.

✚ *Distancia entre botes:* en condiciones normales, una distancia prudentes entre botes del mismo tour, es de dos a tres balsas de espacio, aunque si las condiciones cambian, se aumenta o disminuye, en el caso de separarse un poco más, sería porque viene una sección donde las posibilidades de que uno de los botes se

quede pegado en algunos de los obstáculos es alta y así no ocasionar una “presa” y de disminuir distancias, es normalmente porque el nivel del río esta alto y el agua corre más rápido de lo normal.

- ✚ *Pito:* en muchos casos el pito no se utiliza de la forma apropiada, es importante recalcar que este sonido es de alerta, y el uso desmedido condiciona a los guías, haciendo que en una situación no se le dé la importancia debida.

- ✚ *Prioridad de paso:* si por alguna situación hay una balsa en un eddie, esta debe respetar que si vienen otros botes, *DEBE* dejarlos pasar, ya que se supone que el bote en el eddie, está en una posición más cómoda y tranquila que el que viene sobre la corriente.

- ✚ *Casco:* por ningún motivo, si las reglas de seguridad del río toma en cuenta el casco, un guía o peor un cliente, pueden quitarse el casco, solo porque “ya casi termina el viaje” o “porque no hay más rápidos grandes”.

- ✚ *Trabajo en equipo:* esto es algo que no se puede olvidar, todo es más fácil si se trabaja juntos y en un ambiente de armonía, inclusive cuando se trata de ayudar en un recate, propio o de otro compañero, nuestra u otra compañía.

- ✚ *Perseverancia:* tratar de mantener las reglas y normas de seguridad en el tour y a lo largo de su carrera profesional, ya que un accidente pasa cuando uno menos preparado esta.

5.5 Señales Internacionales



**Todo se encuentra bien
Pregunta/Respuesta**



Asistencia Primeros Auxilios



Ayuda



Correr línea Izquierda



Correr línea Derecha



Ayuda en el bote



Ayuda en el bote 1



Anclar cuerda a la derecha



Anclar cuerda a la izquierda

CAPITULO 6

HIDROLOGÍA

6.1 Generalidades



Para ofrecer un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje, es que para poder optar por un lenguaje más técnico y un empleo más adecuado a la hora de referirse a algunos accidentes geográficos o características específicas de los recursos naturales a utilizar.

Hidrología:

Se denomina hidrología (del griego ὕδωρ (hidro): agua, y λογος (logos): estudio) a la ciencia geográfica que se dedica al estudio de la distribución, espacial y temporal, y las propiedades del agua presente en la atmósfera y en la corteza terrestre. Esto incluye las precipitaciones, la escorrentía, la humedad del suelo, la evapotranspiración y el equilibrio de las masas glaciares. (Wikipedia, 2010.)

La hidrología (del griego *hydor*, agua) es la disciplina científica dedicada al estudio de las aguas de la Tierra, incluyendo su presencia, distribución y circulación a través del ciclo hidrológico, y las interacciones con los seres vivos. También trata de las propiedades químicas y físicas del agua en todas sus fases.

El objetivo primario de la hidrología es el estudio de las interrelaciones entre el agua y su ambiente. Ya que la hidrología se interesa principalmente en el agua localizada cerca de la superficie del suelo, se interesa particularmente en aquellos componentes del ciclo hidrológico que se presentan ahí--esto es, precipitación, evapotranspiración, escorrentía y agua en el suelo. Los diferentes aspectos de estos fenómenos son estudiados en sus varias subdisciplinas. La hidrometeorología, por ejemplo, se concentra en el agua localizada en la capa fronteriza inferior de la atmósfera, mientras que la hidrometría se encarga de las mediciones del agua superficial, especialmente precipitación y flujo de las corrientes. La hidrografía involucra la descripción y la confección de mapas de los grandes cuerpos de agua, tales como lagos, mares interiores y océanos. Por el otro lado, la hidrología del suelo se centra en el agua que se encuentra

en la zona saturada debajo de la superficie del suelo, y en la física suelo-agua en la zona no saturada.

Hidrometría:

La hidrometría es una parte de la hidrología que mide el volumen de agua que circula por una sección de un conducto en un tiempo dado. El nombre deriva del griego hydro (agua) y metron (medida). Además de medir la cantidad de agua que circula por la sección de un río, tubería o canal, también se ocupa de procesar la información sobre los sistemas de riego o la distribución de agua en una ciudad, con el fin de conocer la cantidad de agua disponible y la eficiencia de su distribución.

Los procedimientos de empleo más generalizados para el aforo de corrientes de agua en sistemas de riego se basan en estimar la velocidad media en una sección correspondiente:

$$Q = A \bar{v}$$

Q: caudal, medido en m³ por segundo.

A: área de la sección transversal, medida en m².

$\bar{v}$: Velocidad media del agua, medida en metros por segundo.

El correcto conocimiento del comportamiento hidrológico del como un río, arroyo, o de un lago es fundamental para poder establecer las áreas vulnerables a los eventos hidro meteorológicos extremos;

Río:

Un río es una corriente natural de agua que fluye con continuidad. Posee un caudal determinado, rara vez constante a lo largo del año, y desemboca en el mar, en un lago o en otro río, en cuyo caso se denomina afluente. La parte final de un río es su desembocadura.

Un río es una corriente de agua que fluye por un cauce desde las tierras altas a las tierras bajas y vierte en el mar o en una región endorreica (río

colector) o a otro río (afluente). Los ríos se organizan en redes. (*Wikipedia, 2010.*)

Afluente:

En hidrología, un afluente corresponde a un curso de agua, también llamado tributario, que no desemboca en el mar sino en otro río más importante con el cual se une en un lugar llamado confluencia.

En principio, de los dos ríos que se unen es considerado como afluente el de menor importancia (por su caudal, su longitud, o la superficie de su cuenca). (*Wikipedia, 2010.*)

Efluente:

Lo contrario de un afluente es un efluente, es decir, una derivación (natural o artificial) de un río mayor a través de otro menor. En algunos casos, se trata de un efluente natural, y en otros casos, los más frecuentes, se trata de un efluente artificial, es decir, de una derivación, acequia o canal que se utiliza con fines de regadío o de abastecimiento de agua en regiones relativamente alejadas del cauce del río principal. (*Wikipedia, 2010.*)

Quebrada o Arroyo:

Una quebrada, como sustantivo en varios países de Latinoamérica, es un arroyo o río pequeño o riachuelo, de poco caudal si se compara con un río, y no apto para la navegación o la pesca significativa. Generalmente las quebradas tienen poca y casi nula profundidad, muy poco caudal, y sirven como bañaderos y lugares campestres para camping, y se pueden vadear y cruzar caminando. Suelen ser muy apetecidas para vacacionar y hacer turismo ecológico o aventura. (*Wikipedia, 2010.*)

Canal:

Un canal de navegación es una vía de agua hecha por el hombre que normalmente conecta lagos, ríos u océanos. Se utilizan para el transporte, a menudo surcados por barcazas en los canales fluviales y por barcos en los canales que conectan océanos. (*Wikipedia, 2010.*)

Estuario:

En geografía un estuario es la parte más ancha y profunda de la desembocadura de un río en el mar abierto o en el océano, generalmente en zonas donde las mareas tienen amplitud u oscilación. La desembocadura en estuario está formada por un solo brazo ancho. (*Wikipedia, 2010.*)

Embalse:

Se denomina embalse a la acumulación de agua producida por una obstrucción en el lecho de un río o arroyo que cierra parcial o totalmente su cauce. La obstrucción del cauce puede ocurrir por causas naturales como, por ejemplo, el derrumbe de una ladera en un tramo estrecho del río o arroyo, la acumulación de placas de hielo o las construcciones hechas por los castores, y por obras construidas por el hombre para tal fin, como son las presas. (*Wikipedia, 2010.*)

Presa o Represa:

En ingeniería se denomina presa o represa a una barrera fabricada con piedra, hormigón o materiales sueltos, que se construye habitualmente en una cerrada o desfiladero sobre un río o arroyo con la finalidad de embalsar el agua en el cauce fluvial para su posterior aprovechamiento en abastecimiento o regadío, para elevar su nivel con el objetivo de derivarla a canalizaciones de riego, o para la producción de energía mecánica al transformar la energía potencial del almacenamiento en energía cinética, y ésta nuevamente en mecánica al accionar la fuerza del agua un elemento móvil. La energía mecánica puede aprovecharse directamente, como en los antiguos molinos, o de forma indirecta para producir energía eléctrica, como se hace en las centrales hidroeléctricas. (*Wikipedia, 2010.*)

Sedimentos:

El sedimento es un material sólido, acumulado sobre la superficie terrestre (litosfera) derivado de las acciones de fenómenos y procesos que actúan en la atmósfera, en la hidrosfera y en la biosfera. La sedimentación es el proceso por el cual el material sólido, transportado por una corriente de agua, se deposita en el fondo del río, embalse, canal artificial, o dispositivo

construido especialmente para tal fin. Toda corriente de agua, caracterizada por su caudal, tirante de agua, velocidad y forma de la sección tiene una capacidad de transportar material sólido en suspensión. El cambio de alguna de estas características de la corriente puede hacer que el material transportado se sedimente; o el material existente en el fondo o márgenes del cauce sea erosionado. (*Wikipedia, 2010.*)

Desembocadura:

La desembocadura es la parte más baja de un río, es decir, aquella sección del curso de agua donde vierte sus aguas al mar o a un lago.

Delta:

Se denomina delta al territorio triangular formado en la desembocadura de un río, mediante sedimentos que se depositan a medida que la corriente del río va desapareciendo. Está compuesto por brazos o "caños" fluviales que separan a las islas en las que se han venido depositando los sedimentos acarreados por ese río, al llegar al mar, océano o lago. Los depósitos de los deltas de los ríos más grandes se caracterizan por el hecho de que el río se divide en múltiples brazos que se van separando y volviendo a juntarse para formar un cúmulo de canales activos e inactivos. (*Wikipedia, 2010.*)

Cuenca hidrográfica:

Se entiende por cuenca hidrográfica, cuenca de drenaje o cuenca imbrífera, al espacio delimitado por la unión de todas las cabeceras que forman el río principal o el territorio drenado por un único sistema de drenaje natural, es decir, que drena sus aguas al mar a través de un único río, o que vierte sus aguas a un único lago endorreico. Una cuenca hidrográfica es delimitada por la línea de las cumbres, también llamada divisoria de aguas. El uso de los recursos naturales se regula administrativamente separando el territorio por cuencas hidrográficas, y con miras al futuro las cuencas hidrográficas se perfilan como las unidades de división funcionales con más coherencia, permitiendo una verdadera integración social y territorial por medio del agua.

Una cuenca hidrográfica y una cuenca hidrológica se diferencian en que la cuenca hidrográfica se refiere exclusivamente a las aguas superficiales,

mientras que la cuenca hidrológica incluye las aguas subterráneas (acuíferos).
(Wikipedia, 2010.)

6.2 Generalidades de los Ríos

6.2.1 Topografía

Un río está compuesto por varias partes básicas. Por lo general, los ríos, especialmente los más grandes, se dividen en tres partes principales, de acuerdo con su capacidad erosiva y de transporte de sedimentos:

Curso superior: Generalmente, esta parte de los ríos coincide con las áreas montañosas de una cuenca determinada. Aquí, el potencial erosivo es mucho mayor y los ríos suelen formar valles en V al encajarse en el relieve. Algunas veces, cuando esta parte de un río se encuentra en un clima seco pueden denominarse barrancos, ramblas o torrentes.

Curso medio: Generalmente, en el curso medio de un río suelen alternarse las áreas o zonas donde el río erosiona y donde deposita parte de sus sedimentos, lo cual se debe, principalmente, a las fluctuaciones de la pendiente y a la influencia que reciben con respecto al caudal y sedimentos de sus afluentes. A lo largo del curso medio, la sección transversal del río habitualmente se irá suavizando, tomando forma de palangana seccionada en lugar de la forma de V que prevalece en el curso superior. A lo largo del curso medio, el río sigue teniendo la suficiente energía como para mantener un curso aproximadamente recto, excepto que haya obstáculos.

Curso inferior: Es la parte en donde el río fluye en áreas relativamente planas, donde suele formar meandros establece curvas regulares, pudiendo llegar a formar lagos en herradura. Al fluir el río, acarrea grandes cantidades de sedimentos, los que pueden dar origen a islas sedimentarias, llamadas deltas y también puede ocasionar la elevación del cauce por encima del nivel de la llanura, por lo que muchos ríos suelen discurrir paralelos al mismo por no poder desembocar por la mayor elevación del río principal, son los ríos tipo Yazoo. De un río que termina en una boca muy ancha y profunda se denomina estuario.

6.2.2 El nombre de los ríos

El río principal suele ser definido como el curso con mayor caudal de agua (medio o máximo) o bien con mayor longitud o mayor área de drenaje. Este concepto de río principal, como el de nacimiento de un río o la distinción entre río principal y afluente, son arbitrarios. En muchos casos se presentan dudas acerca del nombre y recorrido de los ríos, sobre todo en cuencas hidrográficas de relieve heterogéneo y de gran extensión, en las que no ha existido un criterio común acerca de las dimensiones del río principal y de sus afluentes. En otros casos, un mismo río tiene nombres distintos a lo largo de su recorrido, especialmente en los casos en que se forman brazos o canales a partir de un cauce y cada uno de esos brazos toma un nombre distinto.

6.2.3 Tipos de ríos

Clasificación según período de actividad

Perennes: Estos ríos están formados por cursos de agua localizados en regiones de lluvias abundantes con escasas fluctuaciones a lo largo del año. Sin embargo, incluso en las áreas donde llueve muy poco pueden existir ríos con caudal permanente si existe una alimentación freática (es decir, de aguas subterráneas) suficiente. La mayoría de los ríos pueden experimentar cambios estacionales y diarios en su caudal, debido a las fluctuaciones de las características de la cobertura vegetal, de las precipitaciones y de otras variaciones del tiempo atmosférico como la nubosidad, insolación, evaporación o más bien, evapotranspiración, etc.

Estacionales: Estos ríos y ramblas son de zonas con clima tipo mediterráneo, en donde hay estaciones muy diferenciadas, con inviernos húmedos y veranos secos o viceversa. Suelen darse más en zonas de montaña que en las zonas de llanura.

Transitorios: Son los ríos de zonas con clima desértico o seco, de caudal esporádico, en los cuales se puede estar sin precipitaciones durante años. Esto es debido a la poca frecuencia de las tormentas en zonas de clima de desierto. Pero cuando existen descargas de tormenta, que muchas veces

son torrenciales, los ríos surgen rápidamente y a gran velocidad. Reciben el nombre de wadis o uadis, a los cauces casi siempre secos de las zonas desérticas, que pueden llegar a tener crecidas violentas y muy breves.

Alóctonos: Son ríos, generalmente de zonas áridas, cuyas aguas proceden de otras regiones más lluviosas.

6.2.4 Clasificación según Geomorfología

Según la geometría en planta que adopta la corriente, se pueden clasificar los ríos en tres tipos básicos: rectilíneo, meándrico, y anastomosado (braided en inglés). Los parámetros utilizados para esta clasificación son la sinuosidad y multiplicidad. Esta última depende del número de barras que divide la corriente en varios brazos.

La sinuosidad de un río es el índice que representa cuanto el trazado del río se aparta de una línea recta. Se mide por la relación entre la distancia que separa dos puntos a lo largo de la parte más profunda del cauce, o thalweg y la distancia en línea recta entre ellos. Un cauce en línea recta tiene una sinuosidad de 1.0, mientras que se describen los ríos como meándricos cuando la sinuosidad es mayor de 1.5.

La multiplicidad se dice que es el número de canales o brazos en los cuales se divide el cauce principal del río.

Rectilíneo: Estas corrientes se caracterizan por una sinuosidad baja (menor a 1,5) y multiplicidad 1, es decir, un único canal. Son muy inestables, tendiendo a evolucionar a otros tipos de río. Tienen caudal de alta energía y gran capacidad erosiva.

Anastomosado: Estas corrientes presentan canales múltiples. Tienen gran capacidad de transporte y sedimentación. Tienen menor energía que las corrientes rectilíneas, por lo que, al encontrarse con obstáculos, tienden a modificar su trayectoria adecuándose al relieve y a los sedimentos en el fondo del cauce, siendo la deposición en el fondo de sedimentos de granulometría heterogénea durante la época de aguas bajas, la principal responsable de la división del cauce en los canales anastomosados, es decir, divididos dentro del propio cauce. A medida que se van estabilizando las islas de sedimentos,

puede llegar a desarrollarse en ellas una vegetación pionera y más estable después, aprovechando la dotación de agua que proporciona el propio río.

Meándrico: Este tipo de río tiene sinuosidad alta (mayor a 1,5) y canal único. Su característica principal es la unidad geométrica llamada meandro, curva completa sobre el canal. Compuesta por dos arcos sucesivos. En contraste con los dos tipos anteriores, las corrientes fluviales meandriformes combinan un carácter erosivo (generalmente, en la parte cóncava de la curva o meandro) y sedimentario (en la orilla convexa). Estas diferencias se deben, como es obvio, a la distinta velocidad de las aguas en las dos orillas.

6.2.5 Cuencas de los ríos

Algunos ríos cortos y torrentes pueden fluir desde su cabecera o inicio hasta el mar sin convertirse en afluentes o tributarios de otro mayor, ni recibir agua de otros ríos. En general, un río forma parte de una red de drenaje (o sistema fluvial) ocupando una cuenca hidrográfica. Las cuencas de los ríos y sus redes de drenaje pueden cambiar de forma natural en periodos relativamente cortos de tiempo como consecuencia de capturas fluviales.

Regulación internacional: Todo Estado ejerce soberanía territorial sobre el curso o porción del curso de un río que forma parte de su territorio.

Existen dos categorías de ríos:

- Los ríos interiores o nacionales, que tienen su curso en el territorio de un Estado.
- Los ríos que en su curso separan o atraviesan el territorio de más de un Estado, llamados también binacionales o multinacionales. Estos ríos pueden ser fronterizos o sucesivos, o ambas cosas a la vez.

Los ríos internacionalizados son aquellos en los cuales existe libertad de navegación que según sea más o menos amplia puede ser a favor de todas las banderas o sólo de los ribereños. La policía y administración de un río abierto a la libre navegación suscita numerosos problemas: el régimen

aduanero, el pilotaje, los reglamentos de puerto, las tasas, etc. La norma general es que en principio la administración de cada sector del río es ejercida por el respectivo ribereño. Una fórmula que ha llegado a evitar problemas, sobre todo en los ríos europeos donde la concentración de la navegación es muy grande, consiste en el establecimiento de comisiones internacionales de administración fluvial.

6.3 Lectura de Aguas y Terminología de Rafting

Parte primordial del aprendizaje de las destrezas motrices en la atención y guiado de balsas, es conocer la dinámica de las aguas rápidas, como se mueven, comportan, que formas toman las aguas cuando chocan con los obstáculos, etc.

Esta parte teórica nos proporciona una visión más amplia de lo que es el rafting, debido a que podemos saber que hay en la superficie del agua y como esquivarlo y segundo, que es igualmente importante el tener una vaga noción de lo que existe por debajo de la superficie.

Por supuesto, si no existe una concordancia entre la parte práctica y esta información, hace que se dificulte el entendimiento, de ahí la importancia desde el primer momento tratar de ir identificando estas formas en el campo de práctica.

Los siguientes son los conceptos más utilizados y con nombre(s) comúnmente conocido:

Abajo (down stream): río abajo, esta es la posición básica para manejarse en el río. (derecha –izquierda)

Agua blanca (Whitewater): es la espuma en el rápido, el 60% es oxígeno y el 40% es agua.

Agua baja: Agua por debajo del nivel y volumen normal. Muchos obstáculos y piedras.

Agua grande (big water): este término se refiere cuando el río a correr es de gran volumen o el estado en el que se encuentra en ese momento debido a la temporada o la estación climática del año. Se caracteriza por agua que corre a

gran velocidad, pesada, obstáculos de gran tamaño y con estándares de seguridad altos.

Agua pesada: agua rápida, grande, turbulenta y asociada a una cantidad alta de sedimento (barro, arena, etc.).

Almohada (pillow): Esta es la forma que hace el agua al chocar con un obstáculo, en una pared, roca, etc., también llamada colchón de Foucault.

Arriba (up stream): río arriba, se mantienen los lados del río. (opuestos)

Backroller (.....): este es el cambio de dirección de agua y que se forma por debajo de una presa o cornisa.

Bar (banco, isla): acumulación de arena, grava, o roca en el cauce del río o en sus orillas.

Boiler (boil, hervidero): agua sin dirección que asemeja a agua hirviendo. Común verlos en un montículos de arena en el fondo o curva convexa en el cauce del río.

Boil line (línea de boiler, zona de boiler): es la línea por debajo de una caída, o entre la corriente principal y el boiler. Es pura agua blanca y parte de ella es corriente arriba y otra corriente abajo, es sumamente difícil maniobrar cualquier tipo de bote en esa zona.

Boulder garden (jardín de rocas): descenso por un rápido o parte del río con una densidad alta de rocas que implica un complicado manejo de la embarcación.

Bow in (todo de frente): con proa apuntando hacia adelante.

CFS (cubic feet per second): esta es la cantidad de pies cúbicos por segundo, la cual es el volumen de agua que pasa por segundo en un punto a lo largo del río. Este es basado en el sistema de medidas usado en Estados Unidos, aquí normalmente se utilizan metros cúbicos por segundo.

Canal: un brazo del río navegable para rafting.

Cartwheeling (giro emergencia): esta es una técnica que se realiza girando rápidamente el bote antes de colisionar con una roca, en la dirección natural en la cual el bote hace el giro después del impacto, si este se diera.

Colador (strainer): basura, troncos, rocas o ramas que permiten el paso del agua pero no el paso de objetos. Son peligrosos debido a que una persona puede quedar atrapada y sumergida por la corriente, siendo muy difícil zafar por la presión del agua contra el strainer.

Confluencia (junta, pega): es el punto donde se unen dos o más brazos de un mismo río o diferentes ríos.

Cresta de Gallo: Esta formación de agua es una almohada contra una roca o tronco, donde el agua pega con fuerza y velocidad haciendo que la misma salte por el aire simulando una fuente.

Curler (rizo, colocho): Esta es una ola grande, fuerte, estática. (que cae de nuevo en su propia cara, corriente arriba) Algunos la consideran un hidráulico.

Drop (caída, grada): Es un descenso abrupto en el río. Una gradiente mayor a sesenta grados en alguna parte del rápido.

Eddy (remanso): Lugar en donde la corriente que hace un alto o corre hacia arriba. Generalmente se encuentra detrás de los obstáculos, siempre y cuando no estén muy sumergidos o en los lados del río en curvas o recodos. Tres tipos básicos podemos encontrar en los ríos:

Eddy Verde	Claros de ver, grandes, y corriente bastante calma, normalmente en las curvas de los ríos, excelente punto para parquear la balsa.
Eddy Blanco	Se encuentran en obstáculos parcialmente sumergidos y se prestan para jugar en el río.
Eddy Boiling	Particularmente están detrás de un obstáculo y son bastante fuertes y en su mayoría de agua blanca.

Eddy fence (línea de Eddy): Es el límite entre un Eddy y la corriente natural del río, las cuales tiene diferentes velocidades y dirección, que al chocar producen remolinos, agua blanca y boilers.

Fall (caída, drop): Cuando el agua cae libre, a noventa grados, con altura considerable en alguna parte del rápido.

Gate (puerta, paso): Este es un paso estrecho y corto entre dos obstáculos.

Gradiente: La pendiente de un río o rápido en específico se le denomina gradiente y se expresa en pies por milla o metros por kilómetro. Para poder saber la gradiente, ya sea de un río o rápido, es necesario saber: la elevación del put-in (entrada) y la del take-out (salida) en el caso del río, y para un rápido sería el punto donde inicia y el punto donde termina, además de la distancia entre estos dos puntos, dependiendo las unidades utilizadas la respuesta es en

metros por kilómetro o pies por milla. Este es el factor más importante para tomar en cuenta a la hora de correr un río o rápido.

Hueco (hidráulico): También le llaman Cercas de Foucault, es básicamente un vacío hidráulico, con una poderosa corriente arriba.

Hueco sonriente: En este hidráulico la parte más rápida y fuerte es el medio del mismo, y los lados son curvos corriente abajo lo cual permite una salida relativamente sencilla.

Hueco triste: Los límites de este hueco están viendo corriente arriba, de ahí su nombre de hueco triste, y estos poseen una dificultad alta para salir de ellos, ya que la corriente hace que en lugar de salir corriente abajo, el mismo lo vuelve a colocar en la corriente hidráulica, haciendo que permanezca atrapado.

Hueco horizontal: Estos huecos solo se encuentran en dos tipos de morfologías, en la caída de agua de una represa artificial o en salientes de ríos muy anchos y grandes. Si este hidráulico es muy fuerte, es muy difícil lograr una salida de él.

Hueco diagonal: Estos aparecen bajo las condiciones comunes de un hidráulico pero el obstáculo que está bajo la superficie esta en un corte diagonal de la corriente.

Haystack (play hole, ola para jugar, hueco de surfear): Una ola grande y estática, causada por la desaceleración de la corriente.

Keeper (hueco surfeador): Este hueco tiene como principal característica de atrapar los botes y ponerlos a “surfear”, algunos tienen el poder de volcar el bote y otros son de los más peligrosos ya que pueden dejar a una persona atrapada. Estos normalmente se ven como un corte perpendicular a la corriente.

Ledge (repisa): Es la arista de un estrato de roca que actúa como una represa natural.

Lengua: En la mayoría de rápidos, las corrientes principales entran suave y en corriente lisa, la cual llamamos lengua. Normalmente tienen una forma típica de “V” apuntando corriente abajo.

Lining (lineado): Este es el uso de cuerdas para hacer un descenso del bote por una parte no navegable del río, ya sea por seguridad o porque se hace imposible el paso con tripulación.

Logjam (callejón sin salida): una represa-colador hecha por acumulación de materia, básicamente troncos. Este obstáculo es más común en ríos pequeños.

Margen izquierdo: el lado izquierdo del río, corriente abajo. Este no cambia en ninguna condición o posición en la que nos encontremos.

Margen derecho: el lado derecho del río, corriente abajo. Este no cambia en ninguna condición o posición en la que nos encontremos.

Meandro (vuelta): Es una curva descrita por el curso de un río cuya sinuosidad es pronunciada. Se forman con mayor facilidad en los ríos de las llanuras aluviales con pendiente muy escasa, dado que los sedimentos suelen depositarse en la parte convexa del meandro, mientras que en la cóncava, debido a la fuerza centrífuga, predomina la erosión y el retroceso de la orilla.

Olas: Estas se crean cuando la masa de agua colisiona con un obstáculo sumergido, rocas, la gradiente del rápido, choques de corriente pero lo más importante a destacar es, que hay un cambio significativo en la velocidad del agua.

Paso (canalillo, chute): un canal limpio, entre obstáculos y obstrucciones que permite el paso fluido y más rápido que por cualquier otro sector.

Plano inundable (flood plain, playa): Es una porción del cauce del río, que se caracteriza por ser plana y con mucho sedimento acumulado (playa), que cuando el río se desborda estas quedan totalmente cubiertas.

Punto positivo (línea): La costumbre de utilizar las señales internacionales en el río, siempre apuntando a la dirección donde se quiere ir, **nunca** en la dirección a la que no se quiere llegar.

Poza (flat): parte del río bastante profunda, plana en su fondo y con poca corriente de agua.

Rápido (cáncamo): Es una parte turbulenta del río, donde el agua posee una corriente significativa, obstáculos. Carece de cataratas.

Riffle (shalow, shalo, seco): este es una parte poco profunda con olas muy pequeñas y do pasa el rápido de clase 1 según la escala internacional.

Tributarios colgantes (hanging tributary): Este es un afluente, que entra al cañón principal del río, como una catarata.

Undercuts (cuevas o cortes subterráneos):

Velo (hair): Un rápido extremadamente turbulento con una velocidad vertiginosa y cubierto totalmente por agua blanca.

Volumen: Es la cantidad de agua que pasa en un punto específico cada segundo.

Volumen vrs Velocidad: si el volumen de agua se incrementa en un 50%, del volumen del río, su velocidad se duplica, o sea lo hace dos veces más rápido.

Volumen vrs tamaño: en un sentido general los ríos se pueden categorizar en tres:

Ríos pequeños	Menores de 1000 cfs
Ríos medianos	1000 cfs a 6000 cfs
Ríos grandes	Mayores de 6000 cfs

Terminología de rafting.

Este apartado está dedicado a muchos términos utilizados en el ambiente del rafting, los cuales en muchos de los casos se manejan en inglés y se han ido “acoplando al lenguaje del río” de alguna forma ya sea apropiada o erróneamente.

Aluviales: Se refiere a los materiales transportados por la corriente de agua. Aluvión es el material depositado en el lecho del río por la corriente. Se incluye grava, arena, limo y arcilla.

Angulo: este es la posición que necesita el bote para hacer alguna maniobra.

Balsa (bote, barco, raft): Nombre que se utiliza para las embarcaciones tripuladas para hacer rafting.

Oar boat (remos fijos): Bote con remos grandes, que puede ser maniobrado por un solo guía.

Beam: El ancho de una balsa en su punto más ancho.

Cata Raft: Está formado por un par de tubos inflables, separados por un marco metálico, algunos no poseen piso y otros solo una “lona” o cobertor en esas partes. Se maniobra por medio de oars o remos fijos.

Cuerda de seguridad:

Flip (volcarse): Esta es una situación de riesgo, ya que la balsa está totalmente fuera de control, volcada y con múltiples nadadores.

Flip line: Sistema compuesto por un weebin o cordón y un mosquetón, para desvolcar la balsa cuando ocurrió un “flip” (balsa volcada), este se utiliza alrededor de la cintura, en el chaleco o bien ya colocado en el bote.

Foot cup: Este es un componente de la balsa, se encuentra pegado al piso y se utiliza para colocar uno de los pies, ya que su forma es como “medio zapato”, y así tener un mejor agarre y balance a la hora de remar y correr los rápidos.

Pegado (Hung up): Esto se da cuando una balsa no puede seguir el curso en el río porque está atrapada o pegada en un obstáculo.

Scout: ver y revisar un rápido desde la orilla del río.

Shalow (seco, shalo): nivel de agua por debajo del nivel normal.

“T” grip: El extremo superior del remo, el cual posee forma de “T”.

Wrap: En esta situación la balsa está abrazada al obstáculo. Normalmente es de menor tamaño que la embarcación. Puede ser de diferentes formas, el más común es el abrazo a una roca, pero se puede dar en el fondo del río o contra obstáculos mayores que la balsa como en una pared.

Escala de Dificultad de Ríos. (A.W.A. The American Whitewater Affiliation)

Clase I.

Fácil. Corriente rápida con las ondulaciones y olas pequeñas. Pocas obstrucciones, todas obvias y fácilmente superables con un poco de entrenamiento. El riesgo para los nadadores es bajo y el auto-rescate es fácil.

Clase II.

Principiante. Rápidos directos con canales anchos y claros que son evidentes sin necesidad de exploración previa. Se requieren maniobras ocasionales, pero las rocas y olas de tamaño mediano son fácilmente superadas por remadores entrenados. Escaso peligro para los nadadores y rara vez requiere de la ayuda del grupo.

Clase III.

Intermedio. Rápidos con olas moderadas e irregulares que pueden ser difíciles de evitar y que pueden hundir una canoa abierta. Las maniobras complejas sobre corrientes rápidas y control preciso de la embarcación en pasos estrechos son necesarias. Olas grandes y sifones (strainers) son fácilmente evadibles. Exploración previa es recomendable para los inexpertos. Las lesiones a los nadadores son raras y el auto rescate es fácil, pero puede requerir asistencia del grupo para evitar largas nadadas.

Clase IV.

Avanzado. Rápidos intensos, poderosos pero predecibles que requieren control preciso de la embarcación en aguas turbulentas. Dependiendo de las características del río, puede presentar olas grandes y hoyos inevitables que demandan maniobras rápidas y bajo presión. Salidas rápidas a las aguas muertas (eddy turns) son necesarios para iniciar maniobras, explorar los rápidos o descansar. La exploración es necesaria la primera vez. El riesgo de lesiones a los nadadores es de moderada a alta y las condiciones del agua hacen el auto rescate muy difícil. La asistencia del grupo es necesaria y requiere habilidades previamente desarrolladas.

Clase V.

Experto. Rápidos extremadamente largos, violentos y sin obstrucciones que exponen a riesgos sobre el promedio. Las bajadas pueden contener olas y hoyos grandes e inevitables, caídas empinadas con rutas exigentes y complejas. Los rápidos pueden continuar largas distancias entre remansos requiriendo un alto rendimiento físico. La exploración es obligatoria pero a veces difícil. Nadar es peligroso y el rescate muy difícil aún para expertos.

Clase VI.

Extremo. Un grado más difícil la clase V. Esta clase ejemplifica los extremos de dificultad, impredecibilidad y peligro. La consecuencia de los errores son muy severas y el rescate puede ser imposible. Solo para equipos expertos, con niveles de agua adecuados y tomando todas las precauciones. Esta clase no representa bajadas imposibles pero si aquellas se hacen solo ocasionalmente.

Clasificación de los Rápidos			
GRADO	DESCRIPCIÓN	DIFICULTAD	PELIGRO
Clase I	Corrientes de agua con olas pequeñas y sin obstáculos.	Muy fácil.	No hay peligro, excepto por el ya inmerso en la actividad de aguas rápidas.
Clase II	Rápido que requiere de ciertas maniobras para esquivar los obstáculos.	Fácil, pero es un buen reto para personas sin experiencia.	Riesgo controlado y aumenta cuando hay un nadador o algún problema de guiado.
Clase III	Grandes, ruidosos y complejos, con rocas, corrientes y vueltas.	No es fácil, requiere buena coordinación y maniobras complejas.	Riesgo moderado, especial cuidado con nadadores, ya que son rápidos largos y con golpes contra las rocas.
Clase IV	Agua poderosa, rápida, que normalmente se recomienda observar y planear el curso, aunque pueden pasar sorpresas.	Difícil, siempre está sobre las expectativas y conocimientos de los clientes.	Peligroso para los nadadores, rocas grandes, caídas e hidráulicos considerables.
Clase V	Largos, violentos, impredecibles y con muchos canales, caídas, huecos. Poca visibilidad debido a la gradiente o complejidad.	Solo para expertos o personas con un alto nivel de experiencia en rafting.	Extremadamente peligroso, lesiones serias y ahogados son posibles.
Clase VI	Extremo, no ofrece rutas de escape, muy complejo y es casi imposible leer el curso para correrlo.	No se corre, en balsa.	Cercano de ser fatal si se corre, solo para kayakers experimentados o extremos.
+	Este símbolo se utiliza para un grado intermedio entre la clasificación, hay factores que afectan la clasificación como el nivel del río o el punto geográfico donde se encuentra, o simplemente la clasificación se queda corta para un rápido específico.		

CAPÍTULO 7

DEBERES Y OBLIGACIONES DEL STAFF

En el siguiente capítulo describiremos las funciones de cada una de las partes involucradas en un tour de rafting comercial y de sus respectivas obligaciones y deberes. Haremos un recorrido por el departamento de operaciones que es donde nace toda la logística de la empresa con respecto a las diferentes cualidades y características especiales de cada compañía que las diferencia en su “Estilo de trabajo, servicio al cliente, calidad de los guías, etc.”

Existen un sin número de aspectos a considerar a la hora de planificar y llevar a cabo un recorrido por los rápidos. A continuación mencionaremos algunos de los actores más importantes en este campo. Cada uno de ellos no menos importante que el otro ya que de la coordinación y buen trabajo en equipo de cada uno de ellos, depende el éxito de la jornada establecida.

7.1. Departamento de Operaciones y Políticas de la Empresa.

Este es el departamento más importante, ya que en él, se planea como ejecutar todas las diferentes actividades a las cuales se dedica la empresa y son los encargados de organizar a todas las personas involucradas en los tours. Tanto desde los guías, transportistas, encargados de la cocina, en fin, todas las personas que se incluyen en este capítulo.

Es de suma importancia que este departamento cuente con un manual de operaciones donde se establezcan todos los lineamientos de operación, deberes y obligaciones de todos y cada una de las personas que laboran en la empresa.

Especialmente debe de existir un manual de operación con respecto a la logística del río, donde establezca todas las reglas de juego tanto para guías como para clientes.

Este manual debe contar con información específica de, todas las secciones de rafting, que la compañía corre y de las restricciones específicas de cada una de ellas. Como por ejemplo:

- Las edades mínimas y máximas de los clientes.
- Tamaños y pesos de los clientes recomendados para cada sección.

- Especificaciones de la condición física de los participantes.
- Comportamientos y actitudes negativas, no aptos para realizar un tour por parte de los clientes y guías.
- Formas de actuar ante clientes en estado de ebriedad o pre-ebriedad.
- Llegadas tardías de los clientes.
- Contactos con fines sexuales.
- Etc.,.

También es importante crear un manual de conducta interna para empleados con el fin de marcar los parámetros de comportamiento que se requiere por parte del personal interno de la empresa.

Es de suma importancia que todos los empleados, especialmente los guías de rafting conozcan estas reglas y las cumplan. Así mismo es importante que cuando se contraten guías ``Free Lance`` se les hagan llegar estos lineamientos y políticas de la empresa con el fin de evitar malos entendidos.

Generalmente es, en este departamento donde se determina “El roll de trabajo”, donde se especifica cuales guías, kayakeros, “Free Lance” y cuales transportistas trabajarán al día siguiente. Así mismo este departamento determinará las secciones que se correrán y cuál es la cantidad de personas que se esperan atender.

7.2. Guía Líder. (HG / TL)

Este guía es de suma importancia para el buen funcionamiento del tour y generalmente tiene que ser una persona de suma confianza en la compañía y uno de los guía con mayor *experiencia* ya que en sus deberes recae la gran obligación de tomar decisiones trascendentales ya sea fuera o dentro del río.

El guía líder también es conocido con los nombres en ingles de Head Guide (HG), también Trip Lider (TL).

Entre algunas de sus obligaciones más comunes se encuentran las siguientes:

- Hacer contacto con los guías de bus con el fin de verificar la cantidad de clientes y las condiciones de los mismos. Determinar si vienen niños en el tour que requieran chalecos especiales, así mismo, personas obesas o con algún otro tipo de requerimiento especial.
- Informarse de las especificaciones y particularidades del tour, con el fin de coordinar lo que sea necesario para lograr los objetivos propuestos según las características del tour.
- Determinar y ordenar la cantidad de equipo que será necesario con respecto a la cantidad de clientes que se esperan y llenar el papeleo respectivo de salida de equipo.
- En muchos casos el *HG* está encargado de hacer el Roll de guías. De no ser así debe asegurarse de que los guías, kayakeros y equipo, correspondan a la cantidad de turistas esperados.
- Llegar al Put In antes que los turistas, con el fin de delegar funciones al resto de los guías, ordenar todo y que el equipo tenga la mejor presentación posible.
- Una vez que llegan los turistas al río el *HG* debe asignar los grupos, tomando en cuenta las cualidades y experiencia de cada uno de los guías con respecto al tipo de clientes del día y la sección que se correrá.
- Determinar el tipo de charla que se utilizará (Grupal o individual por bote), y quien estará encargado de impartirla en caso de ser grupal. *SE RECOMIENDA* que la charla sea individual por bote por muchas razones. La más importante de todas es, el servicio personalizado con el fin de que todos los clientes comprendan perfectamente las instrucciones y que el guía se familiarice con los tripulantes de su balsa y con los cuales compartirá gran parte del día.
- Ordenar para el descenso a los guías de acuerdo a su experiencia, de forma tal que exista una numeración para establecer quién debe ir de primero, y quien tendrá la responsabilidad de ir al final del tour.
- Una vez en el agua, el *HG* deberá de velar porque todas las reglas de seguridad se cumplan. En este sentido *TODOS LOS GUÍAS* deberían de saber perfectamente lo que se debe y no se debe hacer en el río y no esperar a que los demás tengan que corregirlo.

- En caso de una eventual emergencia en el río, el *HG* deberá designar funciones a los guías considerando muy bien sus capacidades y experiencia en situaciones de este tipo. En casos especiales el *HG* podría delegar la función (de *HG*) a otro guía que se encuentre igual o más capacitado para asumir la emergencia.
- En caso de agua alta el *HG* deberá tomar la decisión de cancelar el tour (y/o) desplazarse a otro río.
- Velar por el buen estado del equipo de rafting que se utiliza en el tour. En caso de fallas en el equipo se deben reportar y hacer lo que sea necesario para que este sea reparado lo antes posible ya que esto podría generar un *LAMENTABLE* accidente. En muchas ocasiones no basta con reportarlo una vez... (Insista). En general todos los guías deberían de velar por mantener en buen estado el equipo.
- Un buen *HG* no debe ser *SOBERVIO* ni *PRE-POTENTE*, ya que todos los compañeros se merecen respeto, aún cuando sean principiantes. De igual forma, los otros guías deben respetar a sus encargados
- Velar porque todos los guías y equipo regresen de vuelta a la bodega en buen estado, hacer un reporte de ingreso de equipo y llenar el reporte del día donde explique los detalles del tour, cantidad de personas que descendieron, flips, wraps, nadadores, equipo perdido, accidentes, etc, etc.



7.3. Guía de “Pick Up`s”



Es, por lo general, la primera persona en hacer contacto con el cliente el día del tour. Es de suma importancia que esta persona tenga un conocimiento profundo de su función ya que de él depende en gran parte que el tour inicie bien.

Las siguientes son algunas de las funciones más relevantes de un guía de bus:

- Recoger a los turistas en los hoteles a la hora establecida. En caso de que los turistas por cualquier motivo no se presenten al lugar establecido, el guía deberá esperar un tiempo prudencial (de 5 a 15 minutos)
- Solicitar comprobantes de pago. (Cobrar, si es el caso)
- MUY IMPORTANTE: Hacer un chequeo general de las condiciones físicas y psicológicas de las personas que pretenden realizar el tour. Si las personas no cumplen con los requisitos establecidos (peso, edad, condición física, estado psicológico, etc.) *EL GUÍA DE BUS DEBE DE TENER LA CAPACIDAD DE HABLAR CON LAS PERSONAS Y DE LA FORMA MÁS DIPLOMATICA, HACERLES ENTENDER QUE NO*

PODRÁN REALIZAR EL TOUR POR MOTIVOS DE SEGURIDAD, QUE LA EMPRESA DEBE TENER CLARAMENTE ESTABLECIDAS DE ANTEMANO.

- Recomendaciones para el viaje. Explicar cuál es el tipo de ropa y zapatos recomendados para el tour y recordarles si deben traer medicamentos especiales.
- Ubicar a los turistas en la buseta, Explicar hacia donde vamos, en qué consiste el tour, horas estimadas de regreso etc, etc.
- Una vez que tenemos todos los turistas, se debe hacer contacto con el departamento de operaciones o el *HG*, con el fin de informar la cantidad exacta de participantes y si se llevan niños, personas pesadas, adultos mayores, etc, que requieran un chaleco especial (Pequeño/Grande). Así mismo reportar cualquier tipo de anomalía que se presente en el trayecto al río, tanto por un contratiempo en carretera, problemas mecánicos o algún problema con un cliente.
- Responder asertivamente a todas las preguntas de los clientes. Ser sincero si no sabemos la respuesta (no mentirle a los clientes)
- Dar “Waiver” a los participantes del tour con el fin de que los lean y firmen. Así mismo entregar las “Hojas de Comentario” al final del viaje, con el fin de hacer un Auto-análisis de nuestro trabajo.
- Regresar los turistas a los hoteles correspondientes.
- Ser simpático, amigable, servicial, respetuoso son características de un buen guía de Pick Up`s.

7.4. Guía Encargado de Equipo para Rafting.



Este guía cumple con la función de hacerse presente a la bodega de la compañía con el fin de ayudar a cargar el equipo requerido del día. El *HG* determinará que es necesario transportar al río y el guía de equipo ayudará a colocarlo en los carros de transporte, que llevarán todo al lugar determinado.

Algunas de las funciones de un guía de equipo son:

Primeros minutos en la bodega:

- Llegar puntualmente al lugar determinado donde iniciará su jornada de trabajo.
- Ayudar a contar el equipo requerido para el día.
- Cargar balsas, chalecos, cascos, remos, bombas, primeros auxilios, marcos para oar boats, barriles de comida, etc, en los carros de transporte que se determinen para tal fin.
- Colaborar con los kayakeros a cargar su equipo de rescate en los botes o techos de los carros determinados.
- En caso de ser necesario, se deberá de seleccionar, empacar y transportar los alimentos del día. Primero a los barriles o hieleras y posteriormente a los carros.
- Sí el tour así lo requiere, se deberá de incluir y cargar el hielo, frutas, snack, desayunos, almuerzos, cenas y refrescos que se necesiten, en los lugares determinados para tal fin.
- En caso de tratarse de un tour de varios días, posiblemente sea necesario cargar en los carros de transporte, cobijas, almohadas y ropa de cama en un lugar adecuado

Una vez en el río:

- Ayudar a descargar todo el equipo.
- Descargar y ordenar todos los chalecos, cascos y remos en un lugar accesible a los turistas, donde sea cómodo para su colocación y ajustes.
- Inflar y acomodar todas las balsas.
- Confirmar que todo el equipo se encuentre en buen estado antes que lleguen los clientes.
- Hacer los ajustes necesarios en caso de tener que amarrar barriles, bomba, primeros auxilios, preparar el Oar boat, etc, etc.
- En caso de que guías vengan de otros destinos y no puedan llegar a tiempo para inflar sus balsas, sería un buen detalle ayudarlos un poco a tallar sus balsas. Especialmente si se trata de los guías de bus que desde muy temprano iniciaron sus labores para hacer los Pick Ups.

- Una vez terminado el tour se deben de cargar nuevamente las balsas en los transportes junto con los chalecos, cascos , remos etc, etc, y regresarlos a su respectivo lugar de descarga posterior, donde se pondrá el equipo a secar y guardar.

7.5 Kayakero de Seguridad.



Los kayakeros de seguridad cumplen con un Roll sumamente importante en la operación de un tour de rafting, y de su buen desempeño podrían depender la vida de los clientes e inclusive los guías mismos.

El kayakero y su kayak es un tema de nunca acabar ya que existen en el campo un sin número de opiniones diferentes con relación a los tipos de kayak que se emplean y los mejores lugares para hacer seguridad.

Para fines de este manual hablaremos de temas generales sin adentrarnos mucho en el tema ya que pronto se creará un manual específicamente para los kayakeros de Rescate en Aguas Blancas para Costa Rica.

A continuación presentamos algunas de las funciones más importantes que un buen kayakero de seguridad debe tener en cuenta a la hora de realizar su trabajo profesionalmente.

- El kayak debe tener un aproximado de 60 Galones Cúbicos (Volumen de flotación), como mínimo. Ya que un menor volumen dificultaría un rescate adecuado.
- Estar presente en la charla de seguridad y explicar cómo funciona el rescate con kayak, esto sirve para que los clientes se familiaricen con el kayak y el kayakero.
- Dar líneas seguras a los guías de balsa.
- Esperar que todas las balsas corran los rápidos exitosamente y en caso de alguna eventualidad, quedarse con la balsa en problemas para tratar de ayudar.
- Encontrar lugares **CLAVES** para hacer seguridad en los rápidos. Este punto no precisamente es al final de los rápidos, podría ser a la mitad del

rápido donde se tenga un panorama claro de lo que está pasando arriba y abajo

- Esperar en los lugares más comprometedores de los rápidos ya que en caso de que alguien caiga, el kayakero tendrá rápido acceso a la víctima y no se debe esperar en “La poza” donde *NO* se hace nada.
- En caso de no poder “Darle el Kayak” a la persona porque esta se encuentra en estado de Shock, al menos debe estar cerca para dar apoyo verbal y psicológico al nadador y no simplemente dejarlo nadar a la deriva en los rápidos.
- Ser solidario y colaborar con los compañeros de trabajo en lo que sea necesario.
- Apoyar a los guías en sus funciones de descargar equipo, tallar balsas o para lo que el HG disponga en ese momento, como colocar equipo a los clientes, dar la charla de seguridad, ayudar a algún compañero en alguna tarea específica etc. Y no simplemente llegar al Put In, alistarse e irse lo más rápido posible para que no lo pongan a hacer nada y poder ir a practicar sus nuevos trucos de RODEO.
- Una de las funciones de los kayakeros es el compartir con los clientes y no aislarse del tour, lo cual es muy común. Demostrar sus habilidades haciendo trucos de rodeo podría ser algo muy llamativo para los clientes ya que tal vez nunca habían tenido la experiencia de ver a un kayakero “En Acción”, especialmente con la excelente calidad (nivel mundial), de algunos de ellos referente al rodeo. Esto es posible en la medida que se haga profesionalmente y no se comprometa la seguridad del tour por quedarse jugando en una ola.

7.6 Guía “ Free Lance ”



Este guía es de carácter independiente, lo que significa que no pertenece a la planilla oficial de la compañía. Sus servicios son solicitados cuando la capacidad operativa de la empresa se ve superada y requiere de contratar más guías para lograr atender la cantidad de personas que requieren hacer un tour determinado.

También son llamados en casos específicos cuando se requiere contar con guías especializados para correr secciones determinadas.

Este guía, si bien es cierto, no forma parte de la empresa, por el hecho de estar siendo contratado por uno o varios días, debe de respetar y acatar todos los lineamientos y estándares de calidad de la empresa por la cual fue contratado y dar su máximo esfuerzo para que su trabajo sea de calidad.

Generalmente los ``Guía Free Lance`` tiene que pagar su seguro voluntario y pagar la totalidad de los cursos que realicen, a diferencia de los guías de planta que reciben descuentos, sin embargo generalmente este tipo de guías son mejor pagados debido a su experiencia y disposición rápida para trabajar.

En “La Calle” son mejor conocidos como “Salvatandas” sin embargo este término se está trasladando a las oficinas de las empresas, donde es común escuchar este término en boca de gerentes de operación y secretarías lo cual es despectivo y de mal gusto, ya que este guía está colaborando y brindando un servicio que la empresa por un motivo o otro no puede suplir.

7.7 Encargados de Bodega.



Este personaje es el encargado de lo referente a la bodega donde se almacenan todos los equipos de rafting. Cumple con un papel importante ya que es la persona que lleva el control del inventario interno del equipo de río de la empresa y en muchos casos está dentro de sus funciones el cuidado, almacenaje y clasificación de los alimentos requeridos para los diferentes tipos de tours que la empresa ofrece. En algunos casos en específico el ``Encargado de bodega`` por su experiencia y profundo conocimiento de su trabajo y las logísticas de los viajes, son las personas encargadas de preparar los tours tanto a nivel de equipo como de hacer las compras de alimentos y materiales necesarios.

En algunos casos este funcionario está preparado con cursos de rescate y primeros auxilios ya que son un enlace *FUNDAMENTAL* entre el río y las oficinas centrales de las compañías.

Así mismo las bodegas, departamentos de operaciones y guías HG., de compañías experimentadas y profesionales, cuentan con equipo de comunicación

con el fin de enlazar todos estos actores y tener información de última mano con respecto a los avances de los tours. Estos equipos de comunicación son de suma importancia a la hora que sucede un accidente o algo sale mal y los “Bodegueros” son de gran ayuda en estos casos (Si saben hacer bien su trabajo y están compenetrados con su misión.)

También está dentro de sus funciones dar el mantenimiento requerido a los equipos de rafting , tanto balsas, chalecos, cascos, etc.

Ellos deben de preparar los equipos requeridos en conjunto con el HG de cada tour, darle la salida y entrada de regreso una vez que estos lleguen de vuelta a la bodega.

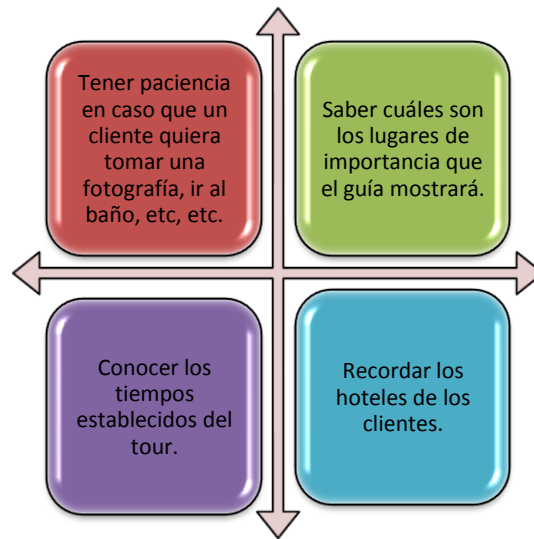
7.8 Conductores.



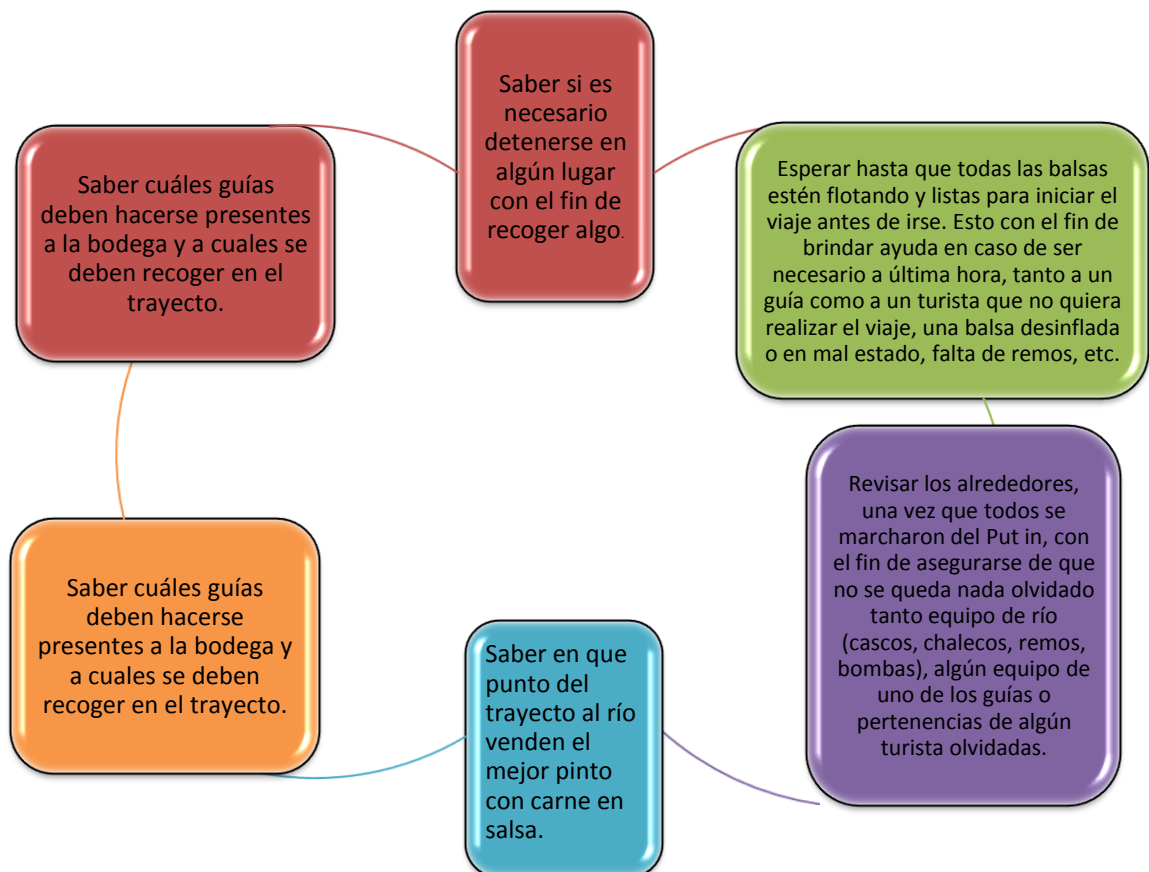
Existen varios tipos de transportistas, los de busetas que llevan los clientes con el guía de bus y los que están encargados de llevar las equipo de rafting y guías de río. Generalmente su trabajo es menospreciado por muchos y algunos no son tomados en cuenta del todo.

Es una suerte poder contar con un chofer (especialmente la combinación Guía de bus – Chofer) que comprenda la razón de ser de su trabajo y que colabore con el guía en su afán de mostrar el entorno del viaje a los turistas. Así mismo, un chofer de equipo que comprenda la necesidad de contar con su ayuda en la organización del equipo antes y después de que el tour inicie, es de un gran apoyo para los guías y turistas. Esto se logra cuando las personas se compenetran en su trabajo y no lo hacen solo por “salir del paso”. Situaciones como las siguientes contribuyen con los guías en sus funciones:

✚ Chofer de buseta.



✚ Chofer de equipo.



Nota: Los conductores *NO ESTAN EN LA OBLIGACIÓN* de conocer ninguno de estos puntos ya que ellos solo están encargados de conducir,

(como muchos de ellos, así mismo lo dicen con sus propias palabras). Entonces, generalmente una actitud de este tipo genera automáticamente que los guías no los respeten como compañero de trabajo y los hagan a un lado, (Igualmente a la hora de repartir las propinas)

7.6 Propinas.



Con respecto a este escabroso tema, no adentraremos mucho. agradecemos por un excelente trabajo realizado. Debe entenderse claramente que *NO ES UNA OBLIGACIÓN DEL TURISTA EL DAR NINGUN TIPO DE REGALIAS (DE NINGUN TIPO), A NINGUN FUNCIONARIO DE LA EMPRESA*. Recordemos que ellos ya han pagado una cantidad de dinero (Generalmente alta), por los servicios que están recibiendo y de hecho cada una de las personas que atendieron a esta persona también están recibiendo un salario ya establecido por la empresa por sus servicios. De esta manera *NO* debemos de trabajar *NUNCA* en función de si los “Clientes van a echarnos (reventarnos) en tips como se dice comúnmente entre el gremio del río.

Cada uno de nosotros debe ser lo suficientemente maduro y justo, de esta forma adoptar una posición adecuada al respecto. Entendamos que si todos trabajamos en equipo y armonía para brindar un servicio de calidad, lo más justo sería repartir todas las propinas entre todas las personas involucradas.

Hay algunos casos en particular de personas que en lo único que piensan es en las propinas que van a obtener al final del día y no se enfocan en realizar su mejor esfuerzo para que tanto los compañeros de trabajo como los turistas tengan una agradable experiencia con nosotros. Este tipo de personas realmente no se merecen que se les de propina de ningún tipo.

CAPÍTULO 8

ZONAS DE RAFTING



Este capítulo fue creado solo para los que sienten [AGUA BLANCA POR SUS VENAS](#), ya que le ofrecemos varias opciones de ríos para disfrutar en diferentes partes del país, así como también alrededor del mundo.

Recuerden que, la actividad en la cual estamos envueltos, requiere de un grado alto de dominio de la destreza, lo cual es un término muy amplio que encierra, los años de practicar, las experiencias que ha nivel de situaciones de río se dan, el comportamiento para con los que lo rodean y algo importante es el currículo, tanto a nivel de conocimiento como a nivel de experiencias en otros ambientes y lugares. Es de ahí que se decidió poder inculcarles “el gusanito” de la necesidad de navegar otros ríos en nuestras tierras y porque no en el exterior ya que esto amplía la visión de ver el rafting no solo como una actividad lúdica de servicio, sino de el trabajo profesional que se hace en otros lugares.

8.1 Rafting Alrededor del Mundo



Como bien sabemos, la actividad del rafting, es popular alrededor del mundo, y esto ha hecho que la posibilidad de practicar este deporte sea cada vez más simple en cualquier parte donde se viaje. De ahí, el generar una lista de los ríos más populares para hacer rafting en el mundo y además proporcionar solo la guía para solo orientar para la búsqueda de más información.

Esta es una lista generada por Continente y país, y no necesariamente, son los ríos más populares para realizar rafting, esta misma fue recopilada por una búsqueda exhaustiva en internet.

AMÉRICA

América Central

NOMBRE DEL RIO	PAIS	CLASIFICACIÓN
Río Caves Branch	BELICE	Rápidos Clase I (Cavernas)
Río Sibun	BELICE	Rápidos Clase II
Río Mopan	BELICE	Rápidos Clase I - II
Río Macal	BELICE	Rápidos Clase III-IV
Río South Stann	BELICE	Rápidos Clase II - III
Río Cahabon (Alta Verapaz)	GUATEMALA	Rápidos Clase III-IV
Río Nahualate (Suchitepéquez)	GUATEMALA	Rápidos Clase III-III+
Río Coyolate (Santa Lucía Cotzumalguapa)	GUATEMALA	Rápidos: Clase II-III
Río Naranjo (Coatepeque)	GUATEMALA	Rápidos Clase III-IV
Río Los Esclavos	GUATEMALA	Rápidos Clase III-IV+
Río Motagua	GUATEMALA	Rápidos Clase II-III
Río Chiquibul (El Petén)	GUATEMALA	Rápidos: Clase II-III
Río Usumacinta (El Petén)	GUATEMALA	Rápidos Clase II+
Río Cangrejal	HONDURAS	Rápidos Clase III - IV
Río Guajoyo	EL SALVADOR	Rápidos Clase III+
Río Sumpul	EL SALVADOR	Rápidos Clase IV
Río Lempa	EL SALVADOR	Rápidos Clase II
Río Torola	EL SALVADOR	Rápidos Clase IV
Río Viejo	NICARAGUA	Rápidos I- II+ con 1 Clase III
Río Grande	PANAMA	Secciones: Arriba Grande: Clase III Bajo Grande: Clase III
Río Chiriquí Viejo	PANAMA	Secciones: Cerro Punta: Clase IV+ Sereno: Clase IV Caison: Clase IV-V Palón: Clase IV Sal Si Puedes: Clase III
Río Chagres	PANAMA	Río Chagres: Clase III (IV, dos caídas, Los Chorros)
Río Mamoni	PANAMA	Rápidos Clase III-IV
Río Chiriquí	PANAMA	Secciones: Frijol: Clase V Brujas: Clase III-IV Bajo Méndez: Clase II-III. Barrigona: Clase III

Sur América

NOMBRE DEL RIO	PAIS	CLASIFICACIÓN
Río Fonce	COLOMBIA	Rápidos Clase III
Río Chicamocha	COLOMBIA	Rápidos Clase IV
Río Suarez	COLOMBIA	Rápidos Clase IV+
Río Negro	COLOMBIA	Rápidos Clase III
Río Toachi	ECUADOR	Rápidos Clase III-IV
Río Blanco	ECUADOR	Rápidos Clase II-III
Río Alto Napo (Área Tena)	ECUADOR	Rápidos Clase III+
Río Anzu (Área Tena)	ECUADOR	Rápidos Clase II-III
Río Misahualli (Área Tena)	ECUADOR	Rápidos Clase IV
Río Quijos (Área Baeza)	ECUADOR	Rápidos Clase IV
Río Upano (Área Macas)	ECUADOR	Rápidos Clase IV-IV+
Cusco Urubamba	PERU	Rápidos Clase III -V
Cusco Apurimac	PERU	Rápidos Clase III- IV
Río Cotahuasi	PERU	Rápidos Clase IV-V. Cañón más profundo del mundo.
Río Cañete	PERU	Rápidos Clase V
Río Tambopata	PERU	Rápidos Clase III -IV
Río Mendoza	ARGENTINA	Rápidos Clase III -IV
Río Manso	ARGENTINA	Rápidos Clase III
Río Alumine	ARGENTINA	Rápidos Clase II-III-IV
Río Atuel	ARGENTINA	Rápidos Clase II –III -IV
Río Trancura	CHILE	Rápidos Clase III - IV
Río Futaleufú	CHILE	Rápidos Clase IV -V
Río Maipo	CHILE	Rápidos Clase III -IV
Río Tijucas	BRASIL	Rápidos Clase III -IV
Río Novo	BRASIL	Rápidos Clase IV
Río Juquitiba	BRASIL	Rápidos Clase II –III -IV
Río Jacaru	BRASIL	Rápidos Clase II – III -IV
Río Grande	BOLIVIA	Rápidos Clase II-III
Río Tuichi	BOLIVIA	Rápidos Clase III -IV

Norte América

NOMBRE DEL RIO	PAIS	CLASIFICACIÓN
Río Kicking Horse	CANADA	Rápidos Clase III-IV+
Río Cariboo	CANADA	Rápidos Clase II-V
Río Quesnel	CANADA	Rápidos Clase III-IV
Río Babine	CANADA	Rápidos Clase III-IV
Río Skeena	CANADA	Rápidos Clase II
Río Elaho	CANADA	Rápidos Clase III-IV
Río Chilcotin	CANADA	Rápidos Clase IV-V
Río Ottawa	CANADA	Rápidos Clase II
Río Red Deer	CANADA	Rápidos Clase II-III+
Río Turnagain	CANADA	Rápidos Clase III-IV
Río Blaeberry	CANADA	Rápidos Clase I-II-III
Río Magpie	CANADA	Rápidos Clase III-IV+
Río Tatshenshini	CANADA	Rápidos Clase II-III
Río Nimpkish	CANADA	Rápidos Clase II-III-IV
Río Firth	CANADA	Rápidos Clase III-IV
Río Klinaklini	CANADA	Rápidos Clase III- IV
Río Madawaska	CANADA	Rápidos Clase I-IV
Río Deneali	ESTADOS UNIDOS Alaska	Rápidos Clase II-V
Río Wrangell St Elias	ESTADOS UNIDOS Alaska	Rápidos Clase I-II
Río Yukon	ESTADOS UNIDOS Alaska	Rápidos Clase II-IV
Río Tatshenshini	ESTADOS UNIDOS Alaska	Rápidos Clase II-III
Río Gran Cañón	ESTADOS UNIDOS Arizona	Rápidos Clase IV-V
Río Americano	ESTADOS UNIDOS California	Rápidos Clase II-III
NOMBRE DEL RIO	PAIS	CLASIFICACIÓN
Río Merced	ESTADOS UNIDOS California	Rápidos Clase IV
Río Tuolumne	ESTADOS UNIDOS California	Rápidos Clase IV-V
Río Arkansas	ESTADOS UNIDOS Colorado	Rápidos Clase II-V
Río Houstonic	ESTADOS UNIDOS Connecticut	Rápidos Clase IV
Río Chattooga	ESTADOS UNIDOS Georgia	Rápidos Clase II-IV+
Río Salmon	ESTADOS UNIDOS Idaho	Rápidos Clase III-IV
Río Snake	ESTADOS UNIDOS Idaho	Rápidos Clase IV

Río Bruneau	Idaho	Rápidos Clase III-IV
Río Cumberland	ESTADOS UNIDOS Kentucky	Rápidos Clase II
Río Big Sandy	ESTADOS UNIDOS Kentucky	Rápidos Clase IV-V
Río Elkhorn	ESTADOS UNIDOS Kentucky	Rápidos Clase I-III
Río Kennebec	ESTADOS UNIDOS Maine	Rápidos Clase IV
Río Penobscot	ESTADOS UNIDOS Maine	Rápidos Clase V
Río Dead	ESTADOS UNIDOS Maine	Rápidos Clase III-V
Río Deerfield	ESTADOS UNIDOS Massachusetts	Rápidos Clase II-V
Río West	ESTADOS UNIDOS Massachusetts	Rápidos Clase III
Río Flathead	ESTADOS UNIDOS Montana	Rápidos Clase II-IV
Río Hudson	ESTADOS UNIDOS New York	Rápidos Clase III-IV
Río Black River	ESTADOS UNIDOS New York	Rápidos Clase I-V
Río Moose	ESTADOS UNIDOS New York	Rápidos Clase I-III
Río Grande	ESTADOS UNIDOS New Mexico	Rápidos Clase III
Río Chama	ESTADOS UNIDOS New Mexico	Rápidos Clase II-III
Río Natahala	ESTADOS UNIDOS North Carolina	Rápidos Clase II-III
Río Rouge	ESTADOS UNIDOS Oregon	Rápidos Clase II-IV
Río Youghiogheny	ESTADOS UNIDOS Pennsylvania	Rápidos Clase I-V
Río Cheat	ESTADOS UNIDOS Pennsylvania	Rápidos Clase III-IV
Río Chattooga	ESTADOS UNIDOS South Carolina	Rápidos Clase II-IV
Río Ocoee	ESTADOS UNIDOS Tennessee	Rápidos Clase III-IV
Río Pigeon	ESTADOS UNIDOS Tennessee	Rápidos Clase I-IV
Río Big Bend/Río Grande	ESTADOS UNIDOS Texas	Rápidos Clase I-II
Río Green	ESTADOS UNIDOS	Rápidos Clase II-III
Río San Juan	ESTADOS UNIDOS Utah	Rápidos Clase II-III

Río Colorado	ESTADOS UNIDOS Utah	Rápidos Clase III-V
Río Skagit	ESTADOS UNIDOS Washington	Rápidos Clase II-III
Río Wenatchee	ESTADOS UNIDOS Washington	Rápidos Clase III
Río Tieton	ESTADOS UNIDOS Washington	Rápidos Clase III+
Río Skyomish	ESTADOS UNIDOS Washington	Rápidos Clase III-V
Río Gauley	ESTADOS UNIDOS West Virginia	Rápidos Clase III-V
Río New	ESTADOS UNIDOS West Virginia	Rápidos Clase III-IV+
Río Jackson Hole	ESTADOS UNIDOS Wyoming	Rápidos Clase II-III
Río Bobos	MEXICO	Rápidos Clase II-III (IV)
Río Filos	MEXICO	Rápidos Clase II-III
Río Pescados	MEXICO	Secciones: Barranco Grande III-IV. Pescados III-IV. Antigua II-III

EUROPA

NOMBRE DEL RIO	PAIS	CLASIFICACIÓN
Río Tay	ESCOCIA	Rápidos Clase III
Río Tummel	ESCOCIA	Rápidos Clase II-III
Río Orchy	ESCOCIA	Rápidos Clase III-V
Río Garry	ESCOCIA	Rápidos Clase III-IV
Río Tryweryn	GALES	Rápidos Clase IV
Río Dee	GALES	Rápidos Clase III-IV
Río Sjøa	NORUEGA	Rápidos Clase II-III
Río Otra	NORUEGA	Rápidos Clase III-IV
Río East Glacial	ISLANDIA	Rápidos Clase III-IV+
Río Doron de Bozel	FRANCIA	Rápidos Clase IV-V
Río Ubaye	FRANCIA	Rápidos Clase I-IV
Río Verdon	FRANCIA	Rápidos Clase II-III
Río Guil	FRANCIA	Rápidos Clase IV-V
Río Simme	SUIZA	Rápidos Clase I-III
Río Lutschine	SUIZA	Rápidos Clase III-V
Río Inn	SUIZA	Rápidos Clase III-V

Río Aare	SUIZA	Rápidos Clase I-V
Río Noce	ITALIA	Rápidos Clase III-V
Río Sesia	ITALIA	Rápidos Clase III
Río Saalach	AUSTRIA	Rápidos Clase II-III
Río Salzach	AUSTRIA	Rápidos Clase II-IV
Río Enns	AUSTRIA	Rápidos Clase III
Río Isel	AUSTRIA	Rápidos Clase III-IV
Río Soca	ESLOVENIA	Rápidos Clase I-IV
Río Kupa	CROACIA	Rápidos Clase III
Río Zrmanja	CROACIA	Rápidos Clase III
Río Una	CROACIA	Rápidos Clase V
Río Ulla	ESPAÑA	Rápidos Clase III-IV
Río Miño	ESPAÑA	Rápidos Clase III
Río Sella	ESPAÑA	Rápidos Clase II
Río Aragon	ESPAÑA	Rápidos Clase II-IV
Río Tara	MONTENEGRO	Rápidos Clase III-IV
Río Struma	BULGARIA	Rápidos Clase III-V
Río Olt	ROMANIA	Rápidos Clase IV
Río Neretva	BOSNIA	Rápidos Clase V

AFRICA

NOMBRE DEL RIO	PAIS	CLASIFICACIÓN
Río Nilo	UGANDA	Rápidos Clase IV
Río Zambezi	ZAMBIA	Rápidos Clase V
Río Nilo Azul	ETIOPIA	Rápidos Clase V
Río Tekeze	ETIOPIA	Rápidos Clase III
Río Orange	SUR AFRICA	Rápidos Clase I-V
Río Breede	SUR AFRICA	Rápidos Clase III
Río Doring	SUR AFRICA	Rápidos Clase III
Río Vaal	SUR AFRICA	Rápidos Clase III
Río Umkomaas	SUR AFRICA	Rápidos Clase III

ASIA

NOMBRE DEL RIO	PAIS	CLASIFICACIÓN
Río Zanskar	INDIA	Rápidos Clase III-IV
Río Brahmaputra	INDIA	Rápidos Clase III-V
Río Tons	INDIA	Rápidos Clase III-V
Río Alaknanda	INDIA	Rápidos Clase IV
Río Ganga Bhagirathi	INDIA	Rápidos Clase III-IV
Río Kali/Sarda	INDIA	Rápidos Clase II-IV
Río Subansari	INDIA	Rápidos Clase III-IV
Río Seti Khola	NEPAL	Rápidos Clase III
Río Trishuli	NEPAL	Rápidos Clase III
Río Bhote Koshi	NEPAL	Rápidos Clase III-IV
Río Marshyangdi	NEPAL	Rápidos Clase III-IV
Río Arun	NEPAL	Rápidos Clase III-V
Río Karnali	NEPAL	Rápidos Clase III-IV+
Río Yangtze	CHINA	Rápidos Clase III-V
Río Salween	CHINA	Rápidos Clase III-IV
Río Khong	TAILANDIA	Rápidos Clase III-IV
Río Nam Wah	TAILANDIA	Rápidos Clase III-V
Río Kaeng Hin Phoeng	TAILANDIA	Rápidos Clase III-V
Río Khlong Pong Nam Ron	TAILANDIA	Rápidos Clase II-III

OCEANÍA

NOMBRE DEL RIO	PAIS	CLASIFICACIÓN
Río Tully	AUSTRALIA	Rápidos Clase III-IV
Río Baron	AUSTRALIA	Rápidos Clase III
Río North Johnstone	AUSTRALIA	Rápidos Clase IV-V
Río Nymboida	AUSTRALIA	Rápidos Clase III-V
Río Murray	AUSTRALIA	Rápidos Clase II-V
Río Gywdir	AUSTRALIA	Rápidos Clase IV-V
Río Russel	AUSTRALIA	Rápidos Clase IV
Río Mitta Mitta	AUSTRALIA	Rápidos Clase III-IV
Río King	AUSTRALIA	Rápidos Clase III-IV
Río Franklin	AUSTRALIA	Rápidos Clase IV
Río Kowarau	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase II-III
Río Shotover	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III-IV
Río Waiau	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase II-III
Río Hurunui	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III-IV
Río Rangitata	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase IV-V

Río Karamea	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase IV-V
Río Buller	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase IV
Río Grey	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III
Río Hotitika	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase IV-V
Río Perth	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase V
Río Whataroa	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III-IV
Río Landsbororough	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III-IV
Río Waitoto	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase IV
Río Arahura	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase IV
Río Whanganui	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III
Río Taipo	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III
Río Tongariro	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III
Río Rangitkei	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase IV-V
Río Mohaka	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III-V
Río Mangohau	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III-IV
Río Ngaruro	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III-IV
Río Kaituna	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase V
Río Rangitalki	NUEVA ZELANDA	Rápidos Clase III-IV
Río Luva	FIJI	Rápidos Clase II
Río Navua	FIJI	Rápidos Clase III

8.2 Ríos de Costa Rica

El siguiente apartado es una recopilación de los ríos en Costa Rica para practicar rafting y algunas de las secciones que son parte de esos ríos.

En el área montañosa de la Cordillera de Talamanca, nacen dos bellos e increíbles ríos para la práctica del rafting, los cuales son:

Zona de Turrialba-Siquirres y Orosí.



Río Reventazón

El nombre significa "olas reventando" y el Río Reventazón hace mérito a su nombre. Este río, es uno de los más importantes en Costa Rica, ya que en tiempos de la Conquista fue utilizado para llegar a la Meseta Central, además los primeros asentamientos de "blancos" se situaron cerca de él. Los ríos Macho, Grande de Orosí y Reventado son de sus principales afluentes en la parte alta y continúa recolectando aguas por las zonas de Turrialba y Siquirres hasta llegar a la Vertiente Atlántica, en esta área es donde podemos encontrar las secciones más famosas de este río. Si usted disfruta de la actividad del rafting en este río se puede disfrutar desde clase II para principiantes, hasta clase V, con rápidos de agua grande y cargados de acción. Este río es controlado por represas y esto hace que se realicen descensos todos los días con un nivel de agua bastante regular.

Existen cuatro secciones con diferentes grados de dificultad. La opción de un día en una sección individual es la más popular, pero algunos operadores ofrecen tours de dos días en el Reventazón, con posibilidades de correr secciones desde Clase II y IV en días consecutivos.

Tucurrique hasta Angostura (Clase III-IV): El recorrido de 15 millas empieza con la implacable caída de 21 metros por kilómetro (115 pies por milla), era el viaje de aguas rápidas más popular en Costa Rica, creando una serie de grandes olas que se pueden acercar a Clase IV, en la actualidad no se corre ya que en el año 2000 se construyó la represa del Proyecto Hidroeléctrico de Angostura, la cual acabó con esta sección.

Casa de Máquinas hasta el Lago Angostura (Clase III): Esta sección de 20 kilómetros, se creó porque al construirse la represa La Angostura, el

recorrido se recortó, entonces se pasó el “Put In” río arriba, pero otro proyecto hidroeléctrico (La Perla) destruyó el río y se tuvo que cancelar definitivamente.

Sección Peralta –Angostura hasta Peralta (Clase V): Con mucha agua y caídas, esta sección contiene algunos de los más pesados rápidos de Centro América y ha sido sede de grandes competencias de rafting reconocidas mundialmente.

Sección Pascua - Peralta hasta Siquirres (Clase IV): Este recorrido de 25 kilómetros, es una sección bastante intensa con más de 27 rápidos clase IV, que usted no encontrará en cualquier lado. El río cae de 1350 metros s.n.m, (148pies) hasta 80 metros s.n.m. (262 pies), impulsando a los balseros a través de rápidos con nombres como el famoso Frankenstein, El Horrendito, Mente Sucia e Indigestión.

Sección Florida- El Carmen (Clase I-III): este es de las secciones más comerciales de este río y se caracteriza por trenes de olas grandes y bastante atractivo para el turismo de cruceros.



Entre montañas de bosque primario y hermosos cañones, corre el Río Pacuare desde su nacimiento en la Cordillera de Talamanca, en el Cerro Cueresí, hasta el Mar Caribe en el Océano Atlántico. Este es el río más popular de Costa Rica para realizar rafting y su fama se debe a que está entre los primeros cinco mejores ríos del mundo.

Este río lo han corrido desde el año de 1980, el primer descenso fue hecho por unos remadores polacos, y corrieron la parte alta y baja del río.

Posee tres secciones de:

Top Pacuare (Clase III-IV):

Upper Pacuare (Clase V-VI): En el año de 1983, fue corrido por tres kayakeros norteamericanos, los cuales describieron esta sección con tres rápidos clase IV, y muchos clase V, esta sección consta de 24 kilómetros y se puede encontrar tres cañones, en donde se encuentran los mejores y más continuos rápidos. Estos están separados por partes un poco más abiertas, donde se puede caminar por el lecho izquierdo del río. Los rápidos posee como característica principal, rocas grandes y una gradiente bastante pronunciada (14 metros por kilómetro aprox.).

Pacuare Comercial (Clase III-IV): esta es una sección de 29 kilómetros y posee más de 50 rápidos, entre clase I, II, III y IV, es un río constante (gradiente 9 metros por kilómetro) y se puede correr durante todo el año, desde agua baja en los meses de febrero-abril, hasta en agua grande en los meses de setiembre-diciembre.

Desde el put-in hasta los primeros seis kilómetros se pueden encontrar varios rápidos clase II y III. Luego el río entra en el Cañón de la Huacas donde se reduce su lecho a la mitad y aumenta la velocidad y los rápidos se vuelven más técnicos y fuertes, con clasificación III+ y IV durante 8 kilómetros. después de esta grandiosa corrida el río se muestra un poco más abierto pero mantiene su emoción con rápidos clase III y dos clase IV, hasta llegar al segundo cañón llamado Dos Montañas, en esta parte el río se torna más calmo y con rápidos clase II hasta el take-out.

Río Chirripó Atlántico

Río Chirripó Atlántico (V+): esta es una sección solo para expertos y se realizan muy pocos viajes, la época seca es la idónea para ir debido a la

dificultad de sus rápidos y al volumen de agua que este río maneja. Su gradiente va desde 16 metros por kilómetro hasta 32 metros por kilómetro.

Río Pejibaye

Río Pejibaye (Clase II y III):

Naciendo en las faldas de la Cordillera de Talamanca, desplazándose por todo el cantón de Jiménez y rodeado por los pintorescos pueblos de Tucurrique y Pejibaye se encuentra el bello Río Pejibaye, una de las áreas naturales más importantes que posee ésta región, tanto por su agua cristalina como por el bosque lluvioso que lo rodea. Es apto para la práctica de rafting, pues posee rápidos clase I y II que personas de cualquier edad pueden disfrutar plenamente, mezclando adrenalina con la belleza del paisaje.

Río Grande de Orosí

Río Grande de Orosí (Clase III):

En los últimos años, este río se ha ido popularizando entre kayakeros del área metropolitana, debido a su cercanía, por su belleza y exigencia en la parte alta de su cauce. Esto ha abierto una puerta al turismo y en la actualidad se realiza rafting comercial en una sección clase II y III, cerca del Pueblo de Orosí, famoso por su estilo Colonial.

Zona Norte Sarapiquí, San Carlos



Río Sarapiquí



Sección de San Miguel-La Virgen (III-IV): con una gradiente de 17 metros por kilómetro y una sección de 13 kilómetros, se realiza rafting con rápidos caracterizados por jardines de roca, y cambios de dirección extremos, hacen de esta sección, una de las más intensas y recomendada para remadores con experiencia.

Sección La Virgen-Chilamate (II-III): esta sección de 12 kilómetros es perfecta para disfrutar con la familia de la actividad del rafting entre rápidos clase I, II y algunos clase III, tales como Confusión y Fuerza Aérea. Es un área rica en flora y fauna y perfecta para los amantes de las aves.

Río Chirripó

Río Chirripó (Sucio-Hondura-Patria):

Este es un Río que capta las aguas del Río Sucio, La Hondura y Patria, manteniendo una cantidad de agua constante durante todo el año, para la práctica del rafting, este río surgió para la práctica del rafting como un plan auxiliar del área de Sarapiquí, después del terremoto de Cinchona, donde el Río Sarapiquí quedó imposibilitado para la práctica de este deporte debido a la cantidad de material desprendido en este desastre. Posee rápidos clase II-III.



Río Balsa(Clase III-IV-V):

Esta sección ubicada en la zona de Bajo Rodríguez, se inicia una camina de 10 minutos hasta el Río Balsa, inicio de la aventura. El tiempo total de la sección del río será de aproximadamente 2 horas y el total del recorrido será de 9.5 millas (Aprox. 15km). El primer rápido será de categoría 4 y este nos hará calentar para los dos próximos que serán categoría 5. Después de un inicio excitante el resto del recorrido se combina con rápidos de clase 4 y 3.

Río Balsa(Clase I-II):

Río Balsa es ideal para aquellas personas que realizan rafting por primera vez, es lo suficientemente suave aunque es suficientemente atractivo para realizarlo y disfrutarlo. Entre los rápidos mas famosos podemos encontrar, "Morning Coffee" y "Rock around the Croc" para luego disfrutar las posas del río tranquilo en un bosque aislado cañón del río. Con suerte, se llega a ver un montón de animales silvestres como monos, perezosos y aves tropicales, como el águila pescadora y tucanes. El Río Balsa es controlado por represa, por lo que los buenos niveles de agua están generalmente disponibles.



Río Toro

Río Toro (Clase II-III+):

Su principal característica es la continuidad de sus rápidos y es poco común encontrar agua plana, su primera mitad es bastante exigente debido a lo técnico de sus rápidos y velocidad que corre el agua entre sus obstáculos. La parte baja estas características decrecen y se puede disfrutar mejor del país

Pacífico Norte Cañas-Guanacaste

Río Tenorio

Río Tenorio (Clase I-II*)

(* posee un rápido clase IV+) Situado cerca del Volcán Tenorio en la región de Guanacaste de Costa Rica, usted flotará en el río durante cuatro horas, pasando por secciones que están dominadas por la clase I y II, con una buena caída clase IV.

Río Corobicí

Río Corobicí:

Río de aguas claras y rápidos clase II, esta bordeado de bosques tropicales donde usted puede ver grandes árboles incluyendo el Ceiba, la Palma y nuestro Árbol Nacional, el Guanacaste.

Pacífico Central Quepos

Río Naranjo

Río Naranjo:

Sección El Chorro (Clase IV+): esta sección es un canon de 3 kilómetros de pura aventura, los rápidos son técnicos y con rocas de gran tamaño que dificultan la visibilidad. Algunos de los rápidos más famosos son “El Chorro” y “Asterisco-Obelisco”.

Sección Naranjo Abajo (Clase III): en la sección de 10 kilómetros por el río Naranjo podrá disfrutar de rápidos clase III llamados, La Piñata, El César y Robin Hood, en su primera parte y después disfrutará de un río más abierto y una belleza escénica de las tierras bajas del Pacífico, donde podrá ver diferentes especies de pájaros y con suerte un cocodrilo.

Río Savegre

Río Savegre:

Sección El Brujo (Clase III-IV): esta sección es continúa, con rápidos clase III y IV, en la unión del Río División, el cuál es un tributario principal del Río Savegre. El viaje continúa por el cañón más remoto de este río, rodeado de bosque lluvioso primario.

Sección Savegre:

Una sección para el disfrute familiar durante 10 kilómetros, con rápidos clase II-III. Algunos de sus rápidos son “Boca del Diablo”, “Niño Gritón2 y “Máquina de Lavado”.

Pacífico Sur Pérez Zeledón

Río Guabo

Río Guabo (Clase II- III):

(posee un rápido clase IV)*

El descenso comienza en el valle de San Juan de Dios y termina en la playa de Dominical. Este río ofrece una aventura de medio día. El Guabo tiene mucho que ofrecer, exuberante vegetación, místicos cañones y un excitante descenso. Durante el recorrido de 13 kilómetros y formado por 9 rápidos principales podrás tener la oportunidad de ver cataratas, vida silvestre y un escenario único.

Río Coto Brus

Río Coto Brus (Clase III y IV):

Sus mejores rápidas clases IV son el Kamikaze, Boruca y el Mambo No. 5. El río Coto se caracteriza por su bello escenario, el verdor que le rodea y la diversidad de vida salvaje que puedes encontrar en él.

Río General (III-IV):

Río general con rápidos clase 2, 3, y 4, los rápidos de este río conocidos por poseer niveles de agua considerable. El Río General es el río más largo de Costa Rica.

BIBLIOGRAFÍA

- ✚ **Addison, G. (n.d.).** White Water Rafting. The essential guide to equipment and techniques.
- ✚ **Bennett, J. (1996).** The Complete White Water Rafter.
- ✚ **Diccionario de la Lengua Española (22^{ava} edición).** Extraído en marzo-abril del 2010. <http://buscon.rae.es/draeI/srvltconsulta>.
- ✚ **Mayfield, M & Gallo, R. (1998).** The Rivers of Costa Rica. A Canoeing, Kayaking and Rafting Guide.
- ✚ **Oses, J. y Quirós, R. (2004).** Técnicas de Atención y Guiado para Turistas con Embarcaciones sin Motor para Aguas Rápidas. Material Didáctico. Instituto Nacional de Aprendizaje.
- ✚ **Rafting Rivers of the World, (n.d).** Extraído en marzo-abril del 2010 desde http://www.rafting.co.uk/rivers_of_the_word.htm.
- ✚ **Wikipedia, La enciclopedia libre, (n.d.).** Extraído en marzo-abril del 2010 desde <http://es.wikipedia.org/wiki>.